



Aviation Safety
Climate Action
Common Prosperity
Flight Punctuality
Rural Revitalization
Innovation
A Country With Strong Transportation Network
No Poverty
Co-construction And Sharing
Internationalization
Diversity
World-class Enterprise
World-class Enterprise
Diversity
Innovation
Co-construction And Sharing
Flight Punctuality
Internationalization
Super Carrier
A Country With Strong Transportation Network
Green flight
Aviation Safety
Passenger Health and Safety
High quality development
Sustainable Supply Chain
Carbon Peaking and Carbon Neutrality Goals

2022

Blühende neue Szene und vielversprechende Zukunft

CHINA EASTERN AIRLINES **CHINA EASTERN**
Bericht zur sozialen Verantwortung
des Unternehmens und ESG



Inhaltsverzeichnis

CONTENTS

02 - Ein Brief an die Interessenträger

04 - Anmerkungen zum Bericht

Über China Eastern Airlines

06 - Über China Eastern Airlines

08 - Unternehmensstrategie

09 - Stärkung des Parteaufbaus

12 - Unternehmensführung

14 - Anlegerbeziehungen

14 - Einhaltung von Rechtsvorschriften

14 - Risikomanagement- und kontrolle

15 - Digitale Transformation

16 - Technologische Innovation

17 - Korruptionsbekämpfung

Anhang

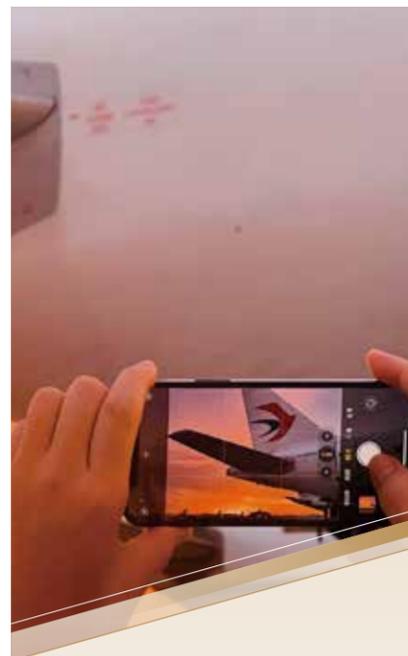
76 - Leistungstabelle

82 - GRI-Index

87 - ESG-Index

90 - Überprüfungs- und Inspektionsbericht

92 - Leser-Rückmeldung



Schwerpunkte 2022

20 - Unser gemeinsames Gedächtnis

24 - Unsere Errungenschaften



Die Reise zur Nachhaltigkeit

28 - Die Reise zur nachhaltigen Entwicklung

29 - Inhaltliches Thema-Management

32 - Einbeziehung von Interessenträgern



Aufbau der Basis für Sicherheit

36 - Einhaltung der Flugsicherheit

40 - Für die Gesundheit der Passagiere sorgen

41 - Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen



Schöne Flugreise

44 - Flüge pünktlich halten

45 - Einen echten Service bieten

49 - Das Reiseerlebnis verbessern

52 - Schutz der Privatsphäre der Kunden

53 - Aufbau globaler Konnektivität

53 - Beitrag zur Entwicklung der Branche



Stärkung des grünen Fluges

58 - Bewältigung des Klimawandels

61 - Schutz des blauen Himmels

62 - Nachhaltige Nutzung von Ressourcen

63 - Nachhaltige Wertschöpfungskette



Schaffung glücklicher Zukunft

66 - Förderung der Mitarbeiterentwicklung

71 - Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums

74 - Integration in lokale Gemeinschaften

75 - Sicherung von Sonderflügen

18

26

34

42

56

64

Ein Brief an die Interessenträger



Liebe Leserinnen und Leser,

Wenn der Frühling auf die Erde zurückkehrt, erwacht alles zum Leben. Das Land China ist voller Vitalität und zeigt unterschiedene Bilder.

Wenn wir auf das Jahr 2022 zurückblicken, dann war es ein außergewöhnliches Jahr, in dem sich die Welt, die Periode und die Geschichte in noch nie dagewesener Weise verändert haben und die menschliche Gesellschaft vor noch nie dagewesene Herausforderungen gestellt wurde. Es war das Jahr, in dem der 20. Parteitag der KPCh erfolgreich abgehalten wurde, der wissenschaftlich einen großen Plan zur Förderung der großen Wiederherstellung der chinesischen Nation durch Modernisierung im chinesischen Stil vorstellte. Es war auch ein außergewöhnliches Jahr in der 65-jährigen Geschichte der Entwicklung von China Eastern Airlines. Wir haben den anhaltenden Marktrückgang und andere ungünstige Faktoren, die unsere Erwartungen übertrafen, gelassen gemeistert und die Hindernisse mit dem Geist „je schwieriger und gefährlicher es ist, desto weiter kommen wir voran“ überwunden, um einen stabilen Entwicklungstrend zu gewährleisten. Egal wie schwer es ist, sind wir davon überzeugt, dass wir mit dem „goldenen Schlüssel“ der „nachhaltigen Entwicklung“ in der Hand und mit einem festen Bekenntnis zu „Hochwertiger Entwicklung“ und „Hochwertiger Ausführung der Aufgaben“ in der Lage sein werden, unser Unternehmen an die Spitze der Klasse und in eine stabile Position zu bringen.

Mit der Überzeugung „das Begonnene fortführen und die Zukunft erschließen“ haben wir stets auf „den höchsten Anforderungen, dem stärksten Einsatz, der detailliertesten Vorbereitung, den praktischsten Maßnahmen und den besten Bedingungen“ bestanden und die Aufgabe, die Delegierten des 20. Parteitags der KPCh zu befördern, erfolgreich abgeschlossen; wir haben die Eröffnungszeremonie des 20. Parteitags der KPCh zentral mitverfolgt, die Ideen des Kongresses zum ersten Mal vermittelt und studiert, ein Seminar und eine Reihe von Demonstrationsschulungen zum Thema „Lernen und Umsetzen der Ideen des 20. Parteitags der KPCh und Beschleunigen des Aufbaus eines Weltklasse-Unternehmens“ veranstaltet und thematische Parteikurse abgehalten, um die Ideen des 20. Parteitags der KPCh weithin zu

verbreiten. Wir haben auch einen neuen „Lantian Workshop zum Parteaufbau“ eröffnet, um die Ideen des 20. Parteitags der KPCh an die Basiseinheit, in die Zweigstellen und zum Himmel zu bringen.

Mit den unnachlässigen „Anstrengungen“ haben wir uns an das Prinzip der Stabilität und des Strebens nach kontinuierlichem Fortschritt halten, „Entwicklung und Sicherheit koordiniert und die Maßnahmen zur Gewährleistung von ‚zwei absoluten Sicherheiten‘ im Geiste der wichtigen Anweisungen von Präsidenten XI Jinping“ erforscht und formuliert. Durch eine Reihe von Initiativen wie „stabile Sicherheit, stabiler Betrieb und stabiles Team“ und „fünfstufiges Management“ der Sicherheitsproduktion förderte das Unternehmen wirksam die Stabilisierung der Sicherheitssituation und den erfolgreichen Abschluss der dreijährigen Aktion zur Reform staatlicher Unternehmen. Mit Blick auf die „Größe des Landes“ haben wir das inländische Großflugzeuggeschäft entschlossen unterstützt und voll entwickelt; Wir haben die 5. China International Import Expo sorgfältig betreut, wobei der gesamte Auftragswert und der Umsatz an den Ständen den zweithöchsten Stand aller Zeiten erreichten; Wir haben das „Internationale Luftfahrtforum Nordbund“ zum zweiten Mal in Folge erfolgreich ausgerichtet und eine Reihe von Errungenschaften wie „Super Carrier“ und „Smart Aviation“ veröffentlicht, damit wir ein neues Kapitel der zivilen Luftfahrt in einem starken Transportland und den Bau des internationalen Schifffahrtzentrums Shanghai maßgeblich unterstützt haben.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass „die Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen und der Klimaneutralität“ nicht nur eine wichtige Rolle für das Land in Fragen des Klimawandels bedeutet, sondern auch ein langfristiger und tiefgreifender wirtschaftlicher und sozialer Wandel ist, insbesondere für die Luftfahrtindustrie stellt es die eine große Herausforderung dar. „Der Frühling kehrt zurück und alle Dinge beginnen sich zu verändern“. Umso wichtiger ist es, dass wir uns Ziele setzen und den hochwertigen, umweltfreundlichen und kohlenstoffarmen Entwicklungspfad mit ökologischer Priorität konsequent verfolgen. Infolgedessen haben wir unsere umweltfreundliche Entwicklungsstrategie umgesetzt, unser ESG-Management verbessert, den „Aktionsplan für die Erreichung des Zenits

der Kohlendioxidemissionen“ erstellt, sich aktiv an der „Herausforderung für nachhaltigen Flug“ von der SkyTeam teilgenommen, den „Aktionsleitfaden für nachhaltigen Flug“ herausgegeben, aktiv auf die chinesischen Anforderungen zur Eindämmung der Plastikverschmutzung reagiert, die Sondermaßnahmen zur Einschränkung von Plastik wirksam gefördert und den Aufbau unseres Energie- und Umweltschutzsystems weiter vorangetrieben und optimiert und damit zur Stärkung der ökologischen Grundlage einer nachhaltigen Entwicklung beigetragen.

Mit dem „Geist der selbstlosen Hingabe“ streben wir danach, die „Volksluftfahrt für das Volk“ zu praktizieren. Mit qualitativ hochwertigen Dienstleistungen zur Stimulierung des Marktpotenzials, zur Wiederherstellung des Verbrauchervertrauens und zur Stärkung der Marke des Unternehmens ist es China Eastern Airlines gelungen, die Zahl der Flugstrecken zu erhöhen, die Logistik zu fördern, den Markt in Bewegung zu bringen, die Charterflüge zu fördern und unsere Allround-Serviceleistungen in der Luft, am Boden und online weiter zu verbessern. Wir haben die digitale China-Strategie aktiv umgesetzt und die „digitale Transformation“ zu einer „Muss-Antwort“ und „Muss-Studie“ gemacht. Unser Unternehmen ist das erste zivile Luftfahrtunternehmen in China, das einen Datenschutzbeauftragten (DPO) ernannt hat, um Geschäftsinnovationen durch datengesteuerte, datengestützte und technologische Führung voranzutreiben. Die Dienstleistungen „Ein Schritt an Ort und Stelle“, „Intermodaler Luft- und Schienenverkehr“, „Air Express“, „MileagePlus“, „Visualisierung von Flügen mit unbegleiteten Kindern“, „Visualisierungsservice für das Be- und Entladen des ersten abgehenden Inlandsgepäck“ und „Easy Return“ wurden sehr gelobt. Wir haben die Wiederbelebung des ländlichen Raums in umfassender Weise gefördert und die erste Luftfahrtplattform zur Unterstützung von Landwirten in China aufgebaut; wir haben unsere gezielte Unterstützungsarbeit für die Landkreise Cangyuan und Shuangjiang der Stadt Lincang, Provinz Yunnan, weiter verstärkt und eine neue Runde von Kooperationsvereinbarungen mit der lokalen Regierung und den damit verbundenen Branchen unterzeichnet, was neue Erfolge der Unterstützung der „Fünf Revitalisierungen“ gebracht hat. Wir haben weiterhin gute Arbeit bei der Vorbeugung und beim Schutz

vor Pandemien im gesamten Passagierverkehr geleistet und dazu beigetragen, den Kampf gegen Pandemie in Shanghai zu gewinnen und den nationalen Kampf gegen Pandemie zu unterstützen. 486 Flüge wurden im Laufe des Jahres für den Transport von medizinischen Hilfsgütern eingesetzt, fast 3.300 Tonnen verschiedener medizinischer Hilfsgüter wurden transportiert, und 161 Flüge wurden zum Transport von medizinischen Teams zu verschiedenen Orten eingesetzt. Wir haben die Strategie der Stärkung des Unternehmens mit Talenten beschleunigt, den Plan „jeden motiviert, nach Erfolg zu streben und das Beste aus seinen Talenten zu machen“ gefördert, und die Initiative für eine qualitativ hochwertige Entwicklung entschlossen ergriffen; wir haben weiterhin an „Glückliche China Eastern Airlines“, „Ich tue praktische Dinge für die Öffentlichkeit“ usw. gearbeitet, um die Herzen der Menschen zu gewinnen und sie für die gemeinsame Zukunft zu begeistern.

Gras und Bäume sprießen und die Berge sind im Frühling zu sehen. Vor dem Hintergrund einer neuen Runde umfassender, vertiefender Reformen, der Bemühungen um eine Ausweitung der Inlandsnachfrage und der Öffnung nach außen auf hohem Niveau hoffen wir, weiterhin eine strategische und bahnbrechende Rolle im zivilen Luftverkehr zu spielen, eine stabile und reibungslose Industriekette und Lieferkette zu gewährleisten, zum Aufbau der „Neuen Seidenstraße“ und der wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung beizutragen und aktiv am Aufbau eines schönen Chinas und der Wiederbelebung des ländlichen Raums mitzuwirken, und wir hoffen auch, in einem größeren Rahmen, in mehr Dimensionen und auf einer tieferen Ebene zum „Nationalteam“ und zur „Hauptkraft“ der Zivilluftfahrt beizutragen, neue Werte zu schaffen und neue Beiträge zur nachhaltigen Entwicklung Chinas und der Welt zu leisten, und der Partei und dem Volk in einer neuen Reise für eine neue Ära einen „neuen Antwortbogen von China Eastern Airlines“ zu liefern!

März 2023

Anmerkungen zum Bericht

Verbesserungsrichtung des Berichts	Der Bericht wurde in Übereinstimmung mit den „Leitlinien für die Wahrnehmung der sozialen Verantwortung zentraler Staatsunternehmen mit hohem Standard in der neuen Ära (Entwurf zur Kommentierung)“, dem „Arbeitsplan zur Verbesserung der Qualität der börsennotierten Unternehmen, die von zentralen Staatsunternehmen gehalten werden“ von der SASAC des Staatsrats und unter Bezugnahme auf die „Leitlinien für die Umwelt-, Sozial- und Governance-Berichterstattung (HK-ESG)“ der Börse Hongkong, die „Leitlinien für die Erstellung von Berichten zur sozialen Verantwortung von Unternehmen“ der Börse Shanghai, die GB/T 36001-2015 „Leitlinien für die Erstellung von Berichten zur sozialen Verantwortung“, die „Leitlinien für die Erstellung von Nachhaltigkeitsberichten (GRI Standards)“ des Normenausschusses für globale nachhaltige Entwicklung (GSSB), die „Leitfaden zur sozialen Verantwortung“ von ISO 26000:2010, die „Leitfaden für Bericht zur sozialen Verantwortung von Unternehmen in China (CASS-ESG 5.0)“ der Chinesische Akademie der Sozialwissenschaften, die „Agenda für nachhaltige Entwicklung 2030“ der Vereinten Nationen und relevante ergänzende Richtlinien für die Luftfahrtleistungsbranche erstellt, um den Inhalt des Berichts zu definieren, die wichtigsten Richtlinien und Standardanforderungen systematisch zu integrieren, den Erwartungen und Anforderungen der Interessenträger gerecht zu werden und branchen- und unternehmensspezifische Besonderheiten hervorzuheben.
Zeitraumen des Berichts	Er basiert auf dem Management und den Praktiken vom 1. Januar bis zum 31. Dezember 2022, wobei einige Inhalte und Daten über den oben genannten Zeitrahmen hinausgehen.
Veröffentlichungszyklus des Berichts	Dieser Bericht ist ein Jahresbericht. Der letzte Bericht wurde im März 2022 veröffentlicht.
Bereich des Berichts	Das ganze Unternehmen (einschließlich aller Tochtergesellschaften, Niederlassungen, geschäftsbetrieblichen Einheiten und funktionalen Abteilungen der China Eastern Airlines), und einige der Praktiken beziehen sich auf die Tochtergesellschaften und funktionalen Abteilungen des Hauptsitzes, die direkt der China Eastern unterstehen.
Beschreibung der Bezeichnung	Zur Vereinfachung der Darstellung und des Lesens wird „China Eastern Airlines Co., Ltd.“ in diesem Bericht auch als „China Eastern Airlines“, „das Unternehmen“, „wir“ genannt. „China Eastern Airlines Corporation Limited“ wird als „China Eastern“ bezeichnet, ihre Tochtergesellschaft „Shanghai Airlines Co., Ltd.“ wird als „Shanghai Airlines“ bezeichnet, „CHINA UNITED AIRLINES“ wird als „CHINA UNITED“ bezeichnet, „Eastern Airlines Technology Co., Ltd.“ wird als „Eastern Airlines Technology“ bezeichnet, „Eastern Airline Technology Application R&D Centre Ltd.“ wird als „R&D Centre“ bezeichnet, und alle Niederlassungen werden in der Form „Name der Region + Niederlassung“ bezeichnet.

Grundlage der Erstellung	Der Bericht wurde in Übereinstimmung mit den „Leitlinien für die Wahrnehmung der sozialen Verantwortung zentraler Staatsunternehmen mit hohem Standard in der neuen Ära (Entwurf zur Kommentierung)“, dem „Arbeitsplan zur Verbesserung der Qualität der börsennotierten Unternehmen, die von zentralen Staatsunternehmen gehalten werden“ von der SASAC des Staatsrats und unter Bezugnahme auf die „Leitlinien für die Umwelt-, Sozial- und Governance-Berichterstattung (HK-ESG)“ der Börse Hongkong, die „Leitlinien für die Erstellung von Berichten zur sozialen Verantwortung von Unternehmen“ der Börse Shanghai, die GB/T 36001-2015 „Leitlinien für die Erstellung von Berichten zur sozialen Verantwortung“, die „Leitlinien für die Erstellung von Nachhaltigkeitsberichten (GRI Standards)“ des Normenausschusses für globale nachhaltige Entwicklung (GSSB), die „Leitfaden zur sozialen Verantwortung“ von ISO 26000:2010, die „Leitfaden für Bericht zur sozialen Verantwortung von Unternehmen in China (CASS-ESG 5.0)“ der Chinesische Akademie der Sozialwissenschaften, die „Agenda für nachhaltige Entwicklung 2030“ der Vereinten Nationen und relevante ergänzende Richtlinien für die Luftfahrtleistungsbranche erstellt, um den Inhalt des Berichts zu definieren, die wichtigsten Richtlinien und Standardanforderungen systematisch zu integrieren, den Erwartungen und Anforderungen der Interessenträger gerecht zu werden und branchen- und unternehmensspezifische Besonderheiten hervorzuheben.
Informationsquellen	Die Informationen, Daten und Fallstudien stammen von China Eastern Airlines und wurden von den zuständigen Behörden geprüft.
Zugang zu relevanten Informationen	Der Bericht liegt in chinesischer und englischer Sprache vor. Bei Abweichungen zwischen den beiden Fassungen wird auf die chinesische Version verwiesen. Der Bericht ist sowohl in gedruckter als auch in elektronischer Form erhältlich, wobei die elektronische Datei auf der Webseite von Börse Shanghai und China Eastern Airlines (www.ceair.com) verfügbar ist. Wenn Sie ein gedrucktes Exemplar des Berichts erhalten möchten oder Vorschläge für den Bericht haben, wenden Sie sich bitte wie folgt an uns:
	Kontakt: Abteilung für Unternehmenskultur und Markenmanagement, China Eastern Airlines Tel: 021-22331435 Fax: 021-62686883 Adresse: Hongxiang 3. Straße 36, Bezirk Minxing, Stadt Shanghai, China PLZ: 201100



Über China Eastern Airlines

Über China Eastern Airlines

China Eastern Airlines mit dem Hauptsitz in Shanghai ist eine der drei staatlichen Fluggesellschaften Chinas. Die Vorgängergesellschaft geht auf die erste Flugstaffel zurück, die im Januar 1957 von der damaligen Zivilluftfahrtbehörde in Shanghai gegründet wurde und in Shanghai und Hongkong börsennotiert war.

China Eastern Airlines betreibt eine moderne Flotte von fast 800 Flugzeugen, eine der jüngsten der Welt, verfügt über die größte Internet-Großraumflotte Chinas mit einem führenden Geschäfts- und Technologiemodell und war die erste in der chinesischen Zivilluftfahrt, die die Nutzung von Mobiltelefonen und anderen tragbaren Geräten ermöglichte. Die Vielflieger von „Eastern Miles“ können die Vorteile der Mitgliedschaft bei einer Reihe von Allianz-Fluggesellschaften und in über 750 Flughafen-VIP-Lounges weltweit nutzen. China Eastern Airlines ist in der Lage, jährlich 150 Millionen Fluggäste zu befördern, und rangiert unter den Top 10 der Welt.

Gegenwärtig verfügt China Eastern Airlines über zwei wichtige Knotenpunkte „Zwei Städte, vier Flughäfen“ in Beijing und Shanghai sowie regionale Knotenpunkte in Xi'an und Kunming. Sein Geschäftsumfang erstreckt sich auf die vollständige Abdeckung von Provinzhauptstädten und Flughäfen mit einer Größe von mehr als zehn Millionen. über die SkyTeam-Allianz hat das Flugnetz von China Eastern Airlines 1.088 Zielen in 184 Ländern und Regionen weltweit erreicht. Wir decken alle Provinzhauptstädte und Flughäfen mit mehr als 10 Millionen Einwohnern ab und verfügen weltweit über 111 Niederlassungen in Übersee und im Inland. Wir entwickeln aktiv neue internationale Flugrouten entlang der „Neuen Seidenstraße“, um eine „Luft-Seidenstraße“ mit globaler Konnektivität zu schaffen.

Wir konzentrieren uns auf qualitativ hochwertige Luftverkehrsdienstleistungen und sind bestrebt, die Entwicklung eines Weltklasse-Unternehmens zu beschleunigen. Das Unternehmen gehört seit mehreren Jahren in Folge zu den 100 „wertvollsten chinesischen Marken“ von WPP, einem globalen Markenkommunikationsunternehmen, und hat zahlreiche internationale und nationale Auszeichnungen in den Bereichen Betriebsqualität, Serviceerfahrung und soziale Verantwortung erhalten.

Flottenzusammensetzung im Zeitraum 2020-2022 (Einheit: Flugzeuge)

Flugzeugtyp	2022	2021	2020
Baureihe B777	20	20	20
Baureihe B787	10	10	10
Baureihe A350	15	11	8
Baureihe A330	56	56	56
Baureihe A320	372	358	336
Baureihe B737	284	290	292
C919	1	/	/
ARJ21	17	7	3
Geschäftsflugzeuge	3	6	9
Insgesamt	778	758	734

Anmerkung: Frachtflugzeuge der Unternehmen der China Eastern sind nicht enthalten



Unternehmensstrategie

Im Jahr 2022 hat das Unternehmen unter Berücksichtigung der aktuellen Situation im In- und Ausland die Hauptziele, Schlüsselindikatoren und Hauptaufgaben des „14. Fünfjahresplans“ von China Eastern Airlines angepasst und optimiert sowie den „Pilot-Implementierungsplan für den Aufbau eines starken Transportlandes von China Eastern Airlines“ optimiert und verbessert, um das strategische Management zu vertiefen. Auf dem Weg zum „14. Fünfjahresplan“ wird China Eastern Airlines die Führung bei der Vertiefung von Reformen und technologischen Innovationen übernehmen und diese mit Weisheit, Verfeinerung und Internationalisierung unterstützen, mit dem Ziel, eine „glückliche China Eastern Airlines der Weltklasse“ zu erreichen, die Umsetzung unseres strategischen Plans aktiv voranzutreiben, ein erstklassiger integrierter Anbieter von intelligenten Flugreisen auf der Welt zu werden, der nachhaltig, sicher, innovativ, effizient, umweltfreundlich ist.

Unsere allgemeinen Ziele bis 2025 (Ende des „14. Fünfjahresplans“)

China Eastern

Eine Weltklasse-Luftfahrtgruppe aufbauen, die synergetisch, intelligent, effizient, sicher, hochwertig und umweltfreundlich ist

China Eastern Airlines

Ein erstklassiger integrierter Anbieter von intelligenten Flugreisen auf der Welt aufbauen, der nachhaltig, sicher, innovativ, effizient und umweltfreundlich ist

Die Vision 2035 der China Eastern

Wir werden weltweit führend in der Branche sein, die Modernisierung des chinesischen Stils vorantreiben, am neuen nationalen Entwicklungsmuster des „doppelten Zyklus“ teilnehmen, das neue Entwicklungskonzept „Innovation, Koordination, Umweltfreundlichkeit, Offenheit und gemeinsames Nutzen“ vollständig und präzise umsetzen, die Strategie des starken Transportlandes umsetzen, die Sicherheit, die technologische Innovation, den sozialen Einfluss, den internationalen Wettbewerb und die Risikobeständigkeit erheblich verbessern, unsere Vermögenswerte und unseren Geschäftsumfang, unseren Umsatz und unsere Rentabilität, die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und die Entwicklung unseres Luftfahrt-Ökosystems weiter verbessern, um eine „glückliche China Eastern Airlines der Weltklasse“ zu erreichen.

Entwicklungsdiagramm von China Eastern Airlines



Am 1. Oktober 2022 hielt das Unternehmen in allen Standorten des Büros eine unternehmensweite Flaggenhissungszeremonie ab.

Stärkung des Parteaufbaus

Das Unternehmen hält stets an der Führung der Partei fest, nimmt Xi Jinpings Sozialistische Gedanken mit chinesischen Merkmalen für eine neue Ära als grundlegende Leitlinie und Handlungsanleitung, studiert die Ideen des 20. Parteitags der KPCh und setzt sie um, versteht und begreift zutiefst die entscheidende Bedeutung der „Zwei Bestimmungen“ und hält entschlossen an den „Zwei Sicherungen“ fest. Wir setzen uns dafür ein, die politischen Vorteile der Partei in Unternehmensentwicklung, Innovation und Wettbewerbsvorteile umzuwandeln und die hochwertige Entwicklung des Unternehmens mit einem hochwertigen Parteaufbau zu gewährleisten.

Wir haben den 20. Parteitag der KPCh als Hauptaktionslinie genommen, 27 wichtige Arbeitspläne für die Parteigruppe studiert und formuliert, um die Ideen des 20. Parteitages der KPCh zu studieren, zu propagieren und umzusetzen, und eine umfassende und inhaltsreiche Studien- und Propagandakampagne gestartet, um die Ideen des 20. Parteitags der KPCh zu fördern.

Hauptinitiativen zum Lernen, zum Propagieren und zum Umsetzen der Ideen des 20. Parteitags der KPCh

Einführung der thematischen Aktivität „Aufbau einer neuen Ära, Begrüßung des 20. Parteitags der KPCh“ im Geiste der wichtigen Anweisungen und Instruktionen des Präsidenten Xi Jinping zur weiteren Untersuchung, Umsetzung und Verbesserung

Organisation der Teilnahme aller Mitarbeiter an der Eröffnungszeremonie des 20. Parteitags der KPCh, wobei zwei Genossen des Unternehmens den Bericht des Präsidenten Xi Jinping in der Großen Halle des Volkes in Beijing anhörten

Durchführung eines Seminars zum Thema „Lernen und Umsetzen der Ideen des 20. Parteitags der KPCh und Beschleunigen des Aufbaus eines Weltklasse-Unternehmens“, Durchführung eines „Modellschulungskurses zum fortlaufenden und vertieften Lernen und Umsetzen von Xi Jinpings Sozialistischen Gedanken mit chinesischen Merkmalen für eine neue Ära und der Ideen des 20. Parteitags der KPCh“ und Angebot von Online-Schulungskursen zu speziellen Themen

Bildung einer Delegation zum Lernen, zum Propagieren und zum Umsetzen der Ideen des 20. Parteitags der KPCh, Führung von den Mitgliedern der Parteiorganisation, um die Ideen des 20. Parteitags der KPCh für ihre jeweiligen Zweigstellen, Kontaktstellen an der Basis und ihre Parteigliederungen zu propagieren

2022

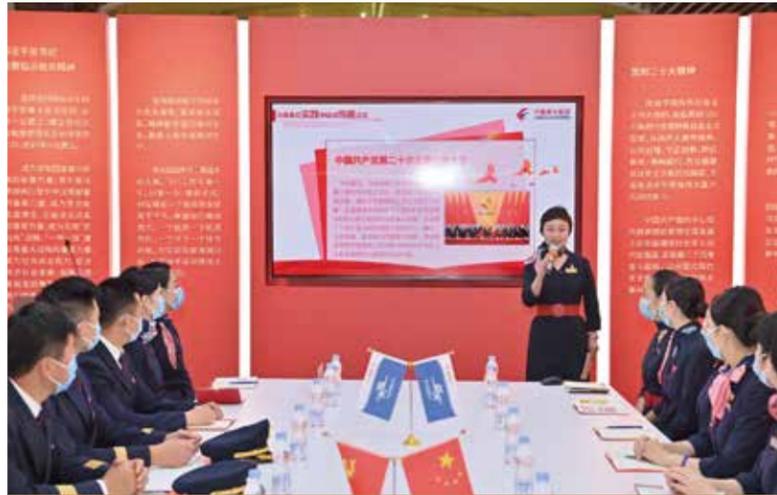
„Das innovative ‚Lantian Parteigruppe‘-Modell, das den Aufbau des Flugzeugbesatzung in der neuen Ära mit Hilfe des Parteaufbaus anführt“ und die „Erkundung und Praxis der Nutzung des Zielmanagements zur Stärkung der Standardisierung und Normierung von Parteizweigen in staatlichen Unternehmen“ wurden als hervorragende Beispiele für den Parteaufbau in der nationalen Zivilluftfahrtindustrie ausgewählt



Organisation der Teilnahme der Mitarbeiter an der Eröffnungszeremonie des 20. Nationalen Parteitags der KPCh



LIU Shiyang, Mitglied des Kabinenpersonals von China Eastern Airlines, Vertreterin des 20. Nationalen Parteitags der KPCh



„Lantian Parteigruppe“ von China Eastern Airlines studiert die Ideen des 20. Nationalen Parteitags der KPCh



Aufbau der „Lantian Workshop zum Parteaufbau von China Eastern Airlines“

Das Unternehmen besteht darauf, den politischen Aufbau der Partei in den Vordergrund zu stellen, und hält sich strikt an das System der „ersten Frage“, indem es die „Liste der wichtigsten Geschäftsführungsangelegenheiten, die von der Parteiorganisation vorzeitig zu prüfen und zu erörtern sind“, die „Geschäfts- und Entscheidungsregeln der Parteiorganisation“, die Durchführungsmaßnahmen von China Eastern Airlines zur Umsetzung des Entscheidungssystems der ‚drei Maßnahmen und Verwendung großer Geldbeträge‘ sowie die Liste der Entscheidungsangelegenheiten überarbeitet und herausgibt, die Anforderungen der vorherigen Verfahren des Parteikomitees strikt umsetzt und die Integration der Parteiführung in die Unternehmensführung fördert.

2022

Durchführung von **64** gemeinsamen Studien durch die Gruppe der Partei und des theoretischen Studienzentrums

Unverzügliche Übermittlung und Lernen der **192** Dokumente über wichtige Reden und Anweisungen von Präsidenten Xi Jinping

Überarbeitet

Durchführungsmaßnahmen des Verantwortungssystem für den Parteaufbau
Bewertungs- und Evaluierungsmethoden für das Verantwortungssystem für den Parteaufbau

Unternehmensführung

2022

2 Hauptversammlungen, 10 Vorstandssitzungen und 18 besondere Treffen

Die unabhängigen (externen) Vorstandsmitglieder haben ihre Pflichten gewissenhaft und sorgfältig erfüllt und 3 Mal an interner Sitzung des Unternehmens teilgenommen

2 Mal den jährlichen Prüfungsbericht des Unternehmens angehört

4 Mal an speziellen Studien teilgenommen

Der Geschäftsführer hat dem Vorstand 2 Mal über die Umsetzung der Beschlüsse des Vorstands und seiner Entscheidungen, die der Vorstand an ihn ermächtigt wurde, berichtet

Während des dreijährigen Aktionszeitraums der Reform staatlicher Unternehmen von 2020-2022

Untersuchung von mehr als 80 Reformthemen, Organisation von 22 Sitzungen des Ausschusses für umfassende und vertiefte Reformen, Zusammenfassung von 62 typischen Beispielen zur Stärkung und zur Förderung des Austauschs

Vollständiger Abschluss der Einrichtung von Vorständen in 41 Tochtergesellschaften und Förderung der Umsetzung der Befugnisse von Vorständen in 19 wichtigen Tochtergesellschaften.

In strikter Übereinstimmung mit den Anforderungen der Gesetze und Vorschriften und der in- und ausländischen Wertpapieraufsicht hat China Eastern Airlines seine „Satzung“, die „Geschäftsordnung der Hauptversammlung“, die „Geschäftsordnung des Vorstands“, die „Arbeitsregeln des Ausschusses für Flugsicherheit und Umwelt des Vorstands“, die „Arbeitsregeln des Geschäftsführers“, die „Geschäftsordnung der Sitzungen des Geschäftsführers“, die „Maßnahmen für das Compliance-Management“ sowie andere Regeln und Vorschriften zur Verbesserung des Systems des Vorstands formuliert, und das institutionelle System des Vorstands wurde verbessert. Das Unternehmen hat die „Zwei konsequenten Grundsätze“ vollständig umgesetzt, sich an den Entscheidungsfindungsmechanismus der „drei Maßnahmen und Verwendung großer Geldbeträge“ gehalten, die Liste der vom Parteikomitee vorzeitig zu untersuchenden und zu erörternden Angelegenheiten erstellt und verbessert sowie die führende Rolle des Parteikomitees bei der Festlegung der Richtung, der Steuerung der Gesamtsituation und der Gewährleistung der Umsetzung voll zum Tragen gebracht, um den Aufbau eines Corporate-Governance-Systems mit „gesetzlichen Befugnissen und Zuständigkeiten, transparenten Befugnissen und Zuständigkeiten, koordinierter Arbeitsweise, wirksamen Kontrollen und Gegenkontrollen“ zu beschleunigen.



ESG-Governance

Das Unternehmen setzt das neue Entwicklungskonzept um, beteiligt sich aktiv am Aufbau von ESG-Informationsoffenlegungsregeln, ESG-Leistungsbewertung und ESG-Investitionsrichtlinien mit chinesischen Merkmalen, misst der Beteiligung des Vorstands am ESG-Management große Bedeutung bei, hört Berichte über den Fortschritt der ESG-Arbeit im Rahmen regelmäßiger Kommunikationstreffen, überwacht wichtige Angelegenheiten wie ESG-bezogene Risiken und Chancen, die sich auf die Geschäftstätigkeit des Unternehmens, die Anteilseigner und andere Interessenträger auswirken können, und erörtert, untersucht und überprüft auch wichtige ESG-Themen, um sicherzustellen, dass Umwelt-, Sozial- und Governance-Strategien in den geschäftlichen Entscheidungsprozess einbezogen werden, und um die Verbesserung der professionellen ESG-Governance-Fähigkeiten von börsennotierten Unternehmen, die von zentralen Staatsunternehmen gehalten werden, zu fördern. Der Ausschuss für Flugsicherheit und Umwelt, der dem Vorstand des Unternehmens unterstellt ist, prüft und überwacht das Flugsicherheitsmanagement des Unternehmens und ESG-bezogene Angelegenheiten, gibt Hinweise zu den Zielen, Managementrichtlinien und der Strategieformulierung der ESG-Arbeit, überwacht die Umsetzung und den Fortschritt der ESG-Arbeit, führt Untersuchungen durch, berät und gibt Stellungnahmen oder Empfehlungen zu ESG-bezogenen Angelegenheiten ab und überprüft den jährlichen Bericht zur sozialen Verantwortung und der ESG-bezogenen Offenlegungen. Im Jahr 2022 änderte das Unternehmen „die Arbeitsregeln des Ausschusses für Flugsicherheit und Umwelt des Vorstands“, um die ESG-Governance-Funktion des Vorstands zu stärken.

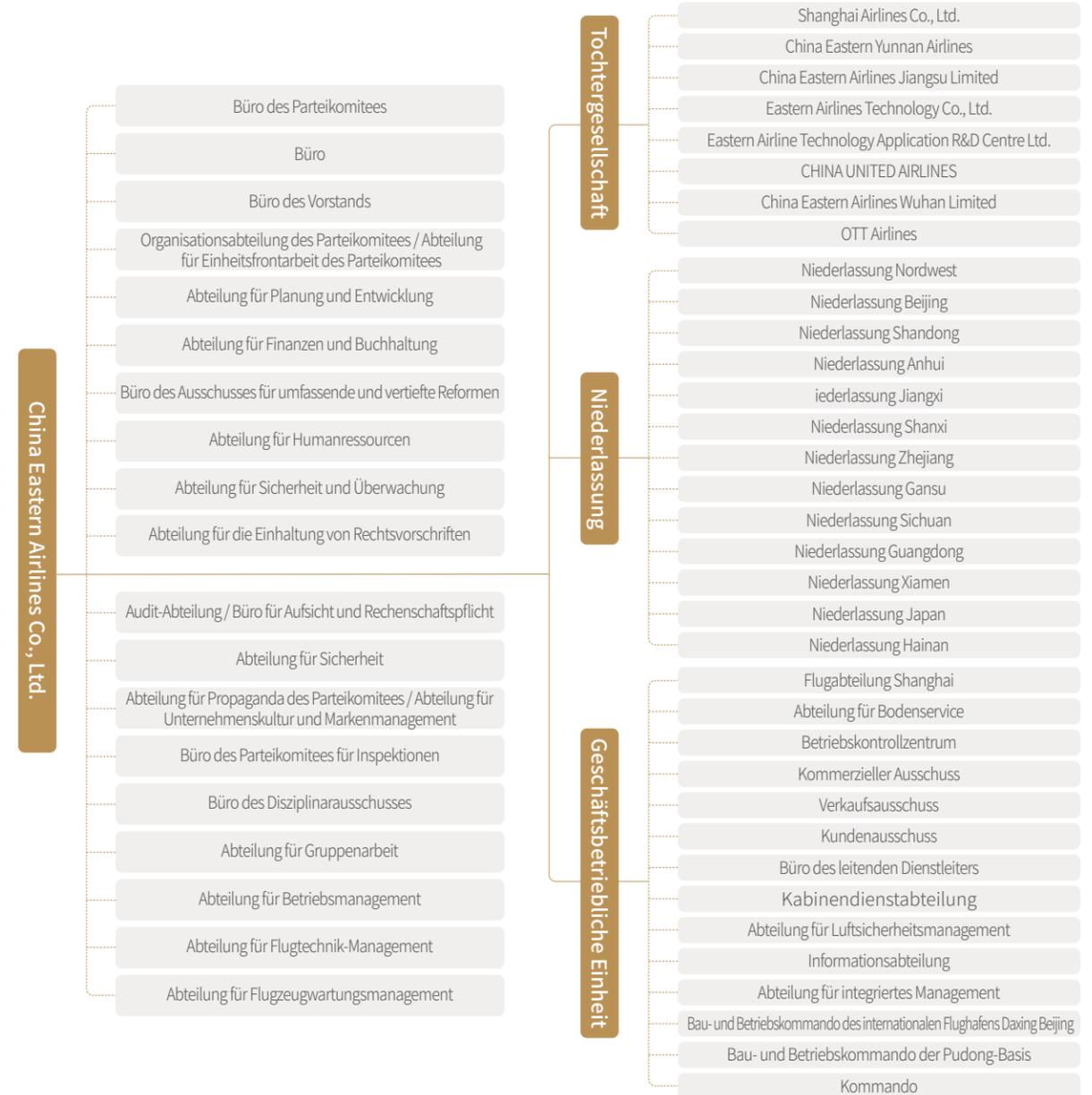
Mitglieder des Vorstands des Unternehmens

Name	Stellung
LI Yangmin	Stellvertretender Vorsitzender, Geschäftsführer, stellvertretender Sekretär des Parteikomitees
TANG Bing	Vorstandsmitglied, Stellvertretender Sekretär des Parteikomitees
LIN Wanli	Vorstandsmitglied
CAI Hongping	Unabhängiges Vorstandsmitglied
DONG Xuebo	Unabhängiges Vorstandsmitglied
SUN Zheng	Unabhängiges Vorstandsmitglied
LU Xiongwen	Unabhängiges Vorstandsmitglied
JIANG Jiang	Angestellter Vorstandsmitglied, Vorsitzender der Gewerkschaft

Struktur der Unternehmensführung



Organisationsstruktur des Unternehmens



Anlegerbeziehungen

2022

Das Unternehmen hat an **25** in- und ausländischen Investmentbanking- und Strategiesitzungen teilgenommen, Gespräche mit **423** Investoren geführt sowie insgesamt **40** Online-Gespräche organisiert, um die Geschäftslage und die Geschäftserwartungen des Unternehmens für 2023 zu vermitteln und die Ratschläge der Investoren zur Unternehmensführung und -verwaltung anzuhören

Einhaltung von Rechtsvorschriften

In strikter Übereinstimmung mit den aufsichtsrechtlichen Anforderungen für börsennotierte Unternehmen folgt China Eastern Airlines den Grundsätzen der Fairness, Unparteilichkeit und Offenheit, orientiert sich an den Bedürfnissen der Anleger, pflegt aktiv eine gute Kommunikation mit allen Arten von Anlegern, optimiert den Inhalt der Offenlegung, legt Informationen wahrheitsgemäß, genau, vollständig, zeitnah und fair offen und führt die Offenlegung von Informationen und die Arbeit der Anlegerbeziehungen mit hoher Qualität durch. Das Unternehmen stärkt die Kommunikation mit den Anlegern durch gesetzlich vorgeschriebene Plattformen zur Offenlegung von Informationen sowie durch interaktive Kommunikationsplattformen mit mehreren Kanälen und Ebenen, wie Hauptversammlungen, Anleger-Briefings, Roadshows, Empfang von Besuchern, Kolumnen auf der Webseite des Unternehmens und Plattformen für neue Medien, hört sich aktiv die Meinungen und Vorschläge der Anleger an, reagiert zeitnah auf die Anforderungen der Anleger und pflegt aktiv das gute Image des Unternehmens auf dem Kapitalmarkt. Im Jahr 2022 wurde das Unternehmen mit 5A (den höchsten Stufe) im Rahmen von „Bewertung der Leistung von Vorstandssekretären börsennotierter Unternehmen“ durch China Association for Public Companies (CAPCO) und sein Jahresbericht vier Jahre in Folge mit dem LACP Vision Awards (professionelle Allianzen der amerikanischen Medien) Goldpreis in der globalen Luftfahrtindustrie ausgezeichnet, und die Informationsoffenlegung des Unternehmens wurde von der Börse Shanghai neun Jahre in Folge mit einem A-Rating bewertet.

China Eastern Airlines setzte die relevanten Anforderungen des „Arbeitsplans zur Verbesserung der Qualität der börsennotierten Unternehmen, die von zentralen Staatsunternehmen gehalten werden“ der SASAC des Staatsrats um, betonte die Bedeutung sowohl der Einhaltung von Rechtsvorschriften als auch von Reformen und Innovationen, formulierte und veröffentlichte den „Umsetzungsplan zur weiteren Vertiefung des Aufbaus der Rechtsstaatlichkeit von China Eastern Airlines“, überarbeitete und verbesserte die „Maßnahmen für das Compliance-Management“, den „Ansatz der rechtlichen Überprüfung der Entscheidungsfindung, drei Maßnahmen und Verwendung großer Geldbeträge“ und die „Regelungen zu Management von Vorschriften und Bestimmungen“, richtete den Compliance-Ausschuss und die Position des Chief Compliance Officer ein und führte ein umfassendes „Jahr der Verstärkung des Compliance-Managements“ durch. Gleichzeitig richtete das Unternehmen einen umfassenden Mechanismus für die auslandsbezogene Rechtsarbeit ein, organisierte eine thematische Überprüfung der auslandsbezogenen Rechtsrisiken, führte Schulungen zum Compliance-Management im Ausland durch, stärkte das auslandsbezogene rechtliche Compliance-Risikomanagement in Schlüsselbereichen und optimierte die „Antimonopol-Compliance-Richtlinien“ weiter.

Im Jahr 2022 beteiligte sich das Unternehmen aktiv an der Diskussion über neue Branchenvorschriften und die Überarbeitung der Verkehrsregeln für die Zivilluftfahrt, organisierte juristische Schulungen für leitende Angestellte, Mitarbeiter in Schlüsselpositionen und neue Mitarbeiter, fertigte die Auswahl der ersten Phase des „Rechtsstaatlichkeits-Talentedaten (Zhiku)“, führte Aktivitäten wie das Verfassen von Aufsätzen zum Thema „Stärkung der Compliance und Risikoprävention“ durch, baute ein Team von Rechtsstaatlichkeitstalents entschlossen auf, und verbesserte um die juristische Professionalität.

China Eastern Airlines hielt sich an das Prinzip der Stabilität und des Strebens nach kontinuierlichem Fortschritt, verbesserte weiterhin die Präventions- und Kontrollmechanismen für die Großrisiken und verbesserte ständig das System des Risikomanagements, indem es die Institutionalisierung, Wissenschaftlichkeit und Standardisierung des Risikomanagements effektiv verbesserte und die Grundlage für eine stabile Entwicklung festigte.

Risikomanagement- und kontrolle

Initiativen zum Risikomanagement- und kontrolle des Unternehmens

Ständige Durchführung eines umfassenden Risikomanagements

Organisation der Sitzungen zum Management und zur Kontrolle und Klarmachung der jährlichen Großrisiken, Voraburteilung der jährlichen Großrisiken, Aussortierung von Großrisiken, Formulierung gezielter Gegenmaßnahmen, Festlegung von 28 Risikoüberwachungsindikatoren, vierteljährliche Erstellung von Risikoüberwachungsberichten und kontinuierliche Verbesserung der wissenschaftlichen und effektiven Risikoforschung und -beurteilung

Vollständige Einführung der jährlichen Risikobewertung

Überarbeitung des Rahmens für die Risikoklassifizierung, anfänglicher Aufbau einer Datenbank für Risikoindikatoren, Konsolidierung der Grundlage für die dynamische Risikoüberwachung, Ausgabe von Fragebögen zur Risikobewertung, Identifizierung und Bewertung von Risiken auf allen Managementebenen im Hinblick auf ihre Eintrittswahrscheinlichkeit und den Grad ihrer Auswirkungen

Kontinuierliche Förderung der Bewertung der internen Kontrolle

Förderung der Aktualisierung und Überarbeitung des „Umfassenden Handbuchs für Risikomanagement und interne Kontrolle von China Eastern Airlines“, Einhaltung des Grundsatzes „Evaluierung zur Verbesserung und Evaluierung zum Aufbau“, Einführung der Evaluierung der internen Kontrolle für das Jahr 2022, Untersuchung und Formulierung des Arbeitsplans für die Evaluierung der internen Kontrolle sowie kontinuierliche Förderung der Einrichtung und Verbesserung des internen Kontrollsystems



Digitale Transformation

Im Jahr 2022 griff China Eastern Airlines die Strategie der digitalen Transformation fest, setzte auf eine technologie- und datengesteuerte Entwicklung, formulierte einen speziellen Umsetzungsplan für die digitale Transformation, koordinierte und förderte den Aufbau einer „intelligenten Luftfahrt“, die auf umfassender digitaler Transformation basiert, sowie nutzte vollständig IT- und Internet-Technologien, um neue Vorteile für die Entwicklung des Unternehmens mit neuen Technologien, neuen Angeboten, neuen Geschäftsmodellen und neuen Modi zu schaffen, und das Unternehmen stellte wissenschaftliche und technologische Unterstützung bereit, um die hochwertige Entwicklung der Zivilluftfahrt und den Aufbau eines neuen Kapitels der Zivilluftfahrt in einem starken Verkehrsland anzuführen.

Schlüsselerfolge bei der digitalen Transformation

- Neuentwicklung des Moduls der Datenbank für Geschäftsindikatoren der Aufsicht über staatseigene Vermögenswerte (Version 2.0), um die Verwaltung der thematischen Datenberichterstattung von staatseigenen Vermögenswerten zu ermöglichen
- Eingehende Förderung des Integrationsmodells von Geschäft; Finanzierung und Krediten, um den Geschäftsfluss, den Kapitalfluss und den Informationsfluss des Unternehmens aufeinander abzustimmen, und das Pilotprojekt für elektronische Belege in der Finanzabteilung erfolgreich abzuschließen
- Aufbau eines Verwaltungssystems der Kassenverwaltung mit einer Direktverbindung zwischen Bank und Unternehmen von **83,5%** für die Kontenverwaltung, um das Finanzmanagement schlanker, intensiver und intelligenter zu gestalten
- Erstellung von Modellen zur Messung der Einführung und des Ausstiegs von Flugzeugen, um Entscheidungshilfen zur Verwaltung des Lebenszyklus von Flugzeugen anzubieten
- Einführung des „Eastern-Airline-Gesundheitspasses“, der die Dateninteroperabilität zwischen der unternehmenseigenen Informationsplattform zur Epidemieprävention und dem Gesundheitscode sowie Nukleinsäuretests der Stadt Shanghai ermöglicht, und „One-Step“-Zugang zu Gesundheitstests im Bürobereich verwirklicht. Er wurde mit dem Titel „2022 Herausragendem Projekt zur Qualitätsverbesserung“ durch Shanghai Vereinigung für Qualitätskontrolle (SAQI) ausgezeichnet.
- Ermöglichung der Mitarbeiter durch eigene kleine Programme von China Eastern Airlines auf Handy, mobile Anwendungen schnell zu erstellen, und Realisierung der Funktionen wie „intelligente Dialogszenarien“ und „Audio- und Videoanrufe“. Sie wurde den zweiten Preis bzgl. innovativer Ergebnisse zur Modernisierung der Unternehmensführung der Stadt Shanghai erteilt.

Unternehmensführung

Sicherer Betrieb

- Einsatz der neuen Generation des Electronic Flight Bag (EFB) in **15** Firmen und Realisierung des Flugbetriebsportals, Datenintegration und betriebliche Vereinheitlichung
- Bau eines digitalen Flugzeuganstellplatzes, vorläufige Einrichtung einer digitalen Zwillings-Betriebssteuerung, Integration der Positionierung und Aufgabenverknüpfung von Flugzeuganstellplatzressourcen, Übergang von der Knotenüberwachung zur vollständigen Echtzeitüberwachung zur Verbesserung der Feinkontrolle des Flugschutzes und der Bodenressourcen
- Aktualisierung und Umgestaltung entsprechender Systeme und Konfigurationen zur vollständigen Sicherstellung der Einführung der inländischen Großflugzeuge C919
- Abschluss der Entwicklung des elektronischen Flugbuchs (ELB) Version 2.0 zur vollständigen Verbesserung der Flugzeugwartungs- und absicherungskapazität und der betrieblichen Effizienz der Flotte
- Einführung von **8** Kategorien Standardarbeitsverfahren (SOP), **10** Indikatoren zur Überwachung der Sicherheitsleistung im Zusammenhang mit Müdigkeit auf der Sicherheitssteuerungsplattform zur Verbesserung des Risikoüberwachungsniveaus
- Optimierung von **11** automatischen Kontrollalarman in **3** Kategorien der Flugfreigabe zur Verbesserung der Genauigkeit der automatischen Kontrolle der Flugfreigabe

Marketing-Dienstleistungen

- Selbst entwickelte Plattform für die Verwaltung des Streckennetzes, die als erste große chinesische Fluggesellschaft über eine vollständige Lösung für das Streckennetz verfügt
- Die vierte Fluggesellschaft der Welt, die die Compliance-Zertifizierung 753 für die Gepäckverfolgung im ganzen Netzwerk des Internationaler Luftverkehrsverbands (IATA) erhalten hat
- Ausweitung des Einsatzes intelligenter AI im Kundenservice, Steigerung der Online-Kundenservicerate auf **30%** und des Online-AI-Bearbeitungsvolumens auf **85%**
- Eigene Entwicklung eines Multi-Szenario-Systems des gesamten Prozesses zur Behandlung von unregelmäßigen Flügen
- Untersuchung mehrerer Luftfahrt+Produktmodelle und Unterstützung bei der Umwandlung des neuen Mitgliedschaftssystems von einem „Meilen“- zu einem „Ertrag“-System
- Einsatz von Sitzplatzwahl und „One-Step“-Check-in auf allen Kanälen, Freigabe von All-in-One-Funktion am Flugsteig an den Flughäfen Hongqiao und Pudong und Erweiterung der Anwendungsszenarien der Gemeinsamen Nutzung der Selbstbedienung (CUSS)

Technologie-F&E

- Einrichtung der Huiyan-Plattform von China Eastern Airlines mit **48** Spitzentechnologien, einschließlich künstlicher Intelligenz und Internet der Dinge, die für die interne Nutzung offen ist und mehr als **60** innovative Anwendungsszenarien ermöglicht
- Aufbau eines „Offshore-F&E- und Testzentrums“
- Weitere Vertiefung der Projektüberwachung und Einrichtung eines Mechanismus zur Überwachung von Testfällen
- Durchführung der höchsten Stufe der CMMI-Bewertung für Softwareentwicklungssysteme (Stufe 5)

Technologische Innovation

2022

Investition in intelligente Technologie

34,8065

 Millionen RMB

Erlangen von

3

 Erfindungspatenten

1

 Software-Urheberrecht

2

 Registrierungen von Ausbildungs- und Lehrwerken

Davon wurden

2

 internationale PCT-Patentanmeldungen eingereicht

Einreichung von

1

 Projekt auf nationaler und Provinzebene

China Eastern Airlines hält an einer innovationsgetriebenen Entwicklung fest, investiert weiterhin auf hohem Niveau in Forschung und Entwicklung und erhöht kontinuierlich die Gesamtinvestitionen in Wissenschaft und Innovation, erstellt außerdem ein Fünfjahresplan für die Implementierung von Terminals, Anwendungen und neuen Infrastrukturen und fördert gemeinsame Innovationen aktiv. China Eastern Airlines richtet gemeinsame Wissenschafts- und Innovationsarbeitsplätze mit der Nordwestlichen Polytechnischen Universität und der Nanjing Universität für Luft- und Raumfahrttechnik ein, um eine regelmäßige Zusammenarbeit zwischen Universitäten und Unternehmen zu gewährleisten. Außerdem unterzeichnet China Eastern Airlines eine Rahmenvereinbarung mit der Zivilluftfahrt-Akademie von China, um gemeinsam das „Schlüssellabor für Flugtechnik und Flugsicherheit in der Zivilluftfahrt“ einzurichten und den Aufbau von Wissenschafts- und Innovationsplattformen aktiv zu fördern. Gleichzeitig konzentrieren wir uns darauf, die Verwaltung der Rechte an geistigem Eigentum zu stärken, die Umwandlung von Rechten an geistigem Eigentum und Errungenschaften zu verbessern und die Effizienz der Verwaltung von Wissenschafts- und Innovationsprojekten zu steigern.

Ein kleiner Schritt für MUC, ein großer Sprung für die zivile Luftfahrtindustrie



Im März 2022 gewann China Eastern Airlines mit drei digitalen Forschungsprojekten im Bereich der Zivilluftfahrt, nämlich digitaler Verwaltung des gesamten Prozesses der Flugsicherung, Erweiterung und Anwendung des Datenrahmens der wichtigsten Flugzeuge, intelligenter Identifizierung und quantitativer Bewertung von Flugsicherheitsrisiken, den zweiten Preis für Wissenschaft und Technologie in der Zivilluftfahrt 2020 des chinesischen Luftverkehrsverbands und war damit die am häufigsten ausgezeichnete Fluggesellschaft des diesjährigen Wettbewerbs. Inzwischen setzte das „Projekt zur digitalen Verwaltung des gesamten Prozesses der Flugsicherung“ in großem Umfang die „MUC-Plattform“ ein, dadurch wurde China Eastern Airlines das erste inländische Unternehmen der Zivilluftfahrt sein, das einen „digitalen Ansatz des gesamten Prozesses“ für die Flugsicherung verwirklicht hat.

Das Modell der Datenverwaltung von „Allgemeinem Konzept der Verwaltung von Datenbeständen“ wurde als eines der zehn besten Benchmark-Modelle der SASAC ausgewählt

Das „5G basierende intelligente Flugzeugdienst-Projekt“ gewann den dritten Preis in der nationalen Finale des 5. „Bloom Cup“ 5G-Anwendungswettbewerbs



Im November 2022 war der Stand von China Eastern Airlines auf der 14. Airshow China und mit dem „Hangar Sandbox“ warf man einen Blick auf die neue Zukunft der Flugzeugwartung

Korruptionsbekämpfung

China Eastern hielt sich fest an den Grundregeln, setzte 75 Arbeitsmaßnahmen der „2022 China Eastern Airlines Hauptarbeitspunkte zur Förderung des Aufbaus einer umfassenden und strengen Führung der Partei, der Parteintegrität und der Anti-Korruptionsarbeit“ um, sowie trieb den Aufbau der Parteintegrität und der Anti-Korruptionsarbeit entschlossen voran. Es hielt die Hauptrichtung der Anti-Korruptionsbekämpfung fest im Griff, verhinderte Korruption in Bereichen weiterhin, in denen die Macht sich konzentriert, das Kapital intensiv ist und die Ressourcen reichlich sind, und vorbeugte Integritätsrisiken wie in „Fünf Bereichen“ (Flugzeug, Ticketing, Transport, Luftfahrt und IT) und in der Flugzeugbeschaffung, um Reformen weiterhin zu fördern, Risiken zu vorbeugen, Systeme zu optimieren und die Unternehmensführung zu verbessern. Es hielt fünf Konferenzen zur Warnaufklärung ab, berichtete über 27 typische Fälle von Disziplinarverstößen und veröffentlichte eine „Sammlung von Warnaufklärungsfällen“ von China Eastern Airlines, um den Aufbau einer ideologischen Verteidigungslinie gegen Korruption unter Parteimitgliedern und Leitern zu fördern. Es organisierte außerdem Inspektionen der Parteikomitees von fünf Einheiten, verstärkte die Sanierung von Inspektionen und die Anwendung von Ergebnissen, formulierte und implementierte die „Maßnahmen und Aufgabenteilung zur Umsetzung der „Stellungnahmen zur Verstärkung der Sanierung von Inspektionen und die Anwendung von Ergebnissen““ und drängte auf die Weiterverfolgung der Sanierung von 155 Problemen, die bei Inspektionen von fünf Einheiten festgestellt wurden; Es hielt Sitzungen über die Inspektionsarbeit ab und formulierte den „Arbeitsplan für Inspektionen der Parteigruppe (2023-2027)“. Außerdem bereicherte das Unternehmen die Kultur für Unbestechlichkeit, setzte „Stellungnahmen zur Stärkung der Kultur für Unbestechlichkeit in einer neuen Ära“ durch, um die organische Integration der Kultur für Unbestechlichkeit mit der Sicherheitskultur, Einhaltung von Rechtsvorschriften, interner Kontrolle der Rechnungsprüfung und „echtem Service“ zu fördern.

Das Unternehmen besteht auf der Integration von „nicht wagen, korrupt zu sein, nicht korrupt sein können und nicht korrupt sein wollen“, legt Wert auf den Schutz von Hinweisgebern, formuliert und implementiert Regeln für die Arbeit der Disziplinaraufsichtsorgane bei der Bearbeitung von Beschwerden und Anschuldigungen, regelt die Arbeit der Disziplinaraufsichtsorganisationen auf allen Ebenen bei der Bearbeitung von Beschwerden und Anschuldigungen, schützt Parteimitglieder und die Öffentlichkeit bei der Ausübung ihrer Aufsichtsbefugnisse und schützt die legitimen Rechte und Interessen von Parteimitgliedern und Leitern.

2022

China Eastern organisierte

5

 Warnaufklärungen

Das Unternehmen fördert den Aufbau einer umfassenden und strengen Führung der Partei, der Parteintegrität und der Anti-Korruptionsarbeit

Umsetzung der Verantwortlichkeiten

- Herausgabe der „2022 China Eastern Airlines Hauptarbeitspunkte zur Förderung des Aufbaus einer umfassenden und strengen Führung der Partei, der Parteintegrität und der Anti-Korruptionsarbeit“, Vortreiben der Parteiorganisationen auf allen Ebenen für Förderung und Umsetzung der Projekte einem nach anderem, Erfüllung der politischen Verantwortungen der umfassenden und strengen Führung der Partei

Strenge Verwaltung

- Vertiefung der Umsetzung der Vorschriften über das Verhalten von Ehepartnern, Kindern und deren Ehepartnern von führenden Parteimitgliedern und Leitern bei der Führung von Unternehmen, Förderung zur Umsetzung strenger Familienethik, Stärkung der Ausbildung, der Verwaltung und der Überwachung von führenden Leitern

Korrektur der vier Verfehlungen

- Strenge Umsetzung der „Durchführungsmaßnahmen von China Eastern Airlines Co., Ltd. zur tiefgreifenden Umsetzung des Geistes der Acht-Punkte-Kodex der Partei“, Durchführung spezieller Überwachung und Inspektion des Aufbaus des Stils „drei Leitlinien für ethisches Verhalten und die drei Grundregeln für das Verhalten“ und weitere Förderung des Aufbaus des Stils

Aufklärung und Anleitung

- Hervorhebung des Aufbaus der Disziplin, Durchführung der Warnaufklärung mit weiterer Verwendung typischer Fälle und der Angelegenheiten in der Nähe, Vertiefung des Verständnisses der Leiter für Verfehlungen

Inspektion und Kontrolle

- Vollständige Abdeckung der Inspektionen mit hoher Qualität, Förderung der Verbesserung der oberen und unteren Verknüpfung von Inspektionen und Kontrollen, Verstärkung der Sanierung von Inspektionen und Kontrollen und der Anwendung von Ergebnissen

Gründliche Überwachung

- Verbesserung des Überwachungssystems des Unternehmens, Integration aller Arten von Überwachungen unter der Hauptanleitung von Überwachungen innerhalb der Partei, Aufbau des „Schach“-Überwachungsmodells mit oberer und unterer Integration, linker und rechter Verbindung sowie interner und externer Verknüpfung

Schwerpunkte 2022

Unser gemeinsames Gedächtnis 20

Unsere Errungenschaften 24

CHINA EASTERN

Schwerpunkte 2022

Unser gemeinsames Gedächtnis

Lernen und Umsetzung der Ideen des 20. Parteitags der KPCh

Im Jahr 2022 hat China Eastern die erfolgreiche Einberufung des 20. Parteitags der KPCh und das Lernen und Umsetzung der Ideen des 20. Parteitags der KPCh während des gesamten Jahres zu einer Hauptarbeitslinie gemacht und die auf dem 20. Parteitag der KPCh formulierten Ziele und Aufgaben entschlossen in die Praxis umgesetzt.



Erfolgreiche Auslieferung der ersten C919 der Welt

Am 9. Dezember wurde das erste inländische Großflugzeug der Welt, die C919, offiziell an China Eastern Airlines ausgeliefert. Damit wurde der Übergang von der „ersten Hälfte“, der Forschungs-, Entwicklungs- und Produktionsphase, zu der „zweiten Hälfte“ dem kommerziellen Betrieb des inländischen Großflugzeuggeschäfts, markiert.



Die Frauenfußballmannschaft kehrte aufregend zurück

Am 7. Februar kehrte die chinesische Frauenfußballmannschaft, die den Asien-Cup gewonnen hatte, mit dem gecharterten Flug MU7118 nach Hause zurück. Unterstützt durch die Hochgeschwindigkeits-Luftverbindungstechnologie von China Eastern Airlines übertrug CCTV die gesamte „Heimreise des Champions“ live, die von 50 Millionen Menschen online verfolgt wurde. Das gesamte Kommunikationsvolumen überstieg 300 Millionen, was ein Rekord für die Kommunikation bei China Eastern Airlines ist.



Die Wiederaufnahme der internationalen Flugverbindungen hat zu hitzigen Diskussionen geführt

Während des 20. Parteitags der KPCh setzte China Eastern Airlines die Forderung des Staatsrats nach einer geordneten Erhöhung der Zahl der internationalen Passagierflüge aktiv um und steigerte seine Investitionen während der Winter- und Frühjahrssaison weiter, um das Vertrauen in den Zivilluftfahrtmarkt zu stärken.



„Vier Maßnahmen“ -Service für die 5. CIIE

Mit den „Vier Maßnahmen“ - „Kernunterstützungsunternehmen“, „Benanntes Luftfahrtunternehmen“, „Käufer“, „Dienstleister“ - hat China Eastern erneut an der CIIE teilgenommen, der CIIE gedient und die CIIE garantiert, indem es den ersten Beschaffungsauftrag in der zivilen Luftfahrtindustrie unterzeichnete, die Gesamtsumme der Aufträge und der Standumsatz erreichten den zweithöchsten Stand aller Zeiten.



Erfolgreiche Ausrichtung des „North Bund International Aviation Forums“

Am 22. November hat China Eastern zusammen mit der Shanghai Airport (Group) Co., Ltd. das „North Bund International Aviation Forum 2022“ erfolgreich ausgerichtet und zwei wichtige Errungenschaften wie „Super Carrier“ und „Smart Aviation“ veröffentlicht, damit haben wir ein neues Kapitel der zivilen Luftfahrt in einem starken Transportland und den Bau des internationalen Schifffahrtszentrums Shanghai maßgeblich unterstützt.



Bau einer verbesserten Version der „Vier Balken und acht Säulen“

Im Jahr 2022 wurde die Anordnung des Luftnetzes „Vier Balken und acht Säulen“-Netzwerk weiter ausgebaut, wobei vor allem das Jangtse-Flussdelta, Beijing-Tianjin-Hebei, Guangdong-Hongkong-Macao im Großraum der Bay Area und andere Regionen durch das Expressliniennetz verbunden wurden und der qualitativ hochwertige Aufbau des Luftnetzes weiter gestärkt wurde. Gegenwärtig sind 33 „Shuttle-Service“-Strecken eröffnet worden, wobei an 26 Flughäfen exklusive Service-Ressourcen eingerichtet wurden.



Aufbau eines neuen industriellen Hochlands

Am 29. Juni unterzeichneten China Eastern und Shanghai Lin-gang Spezialgebiet eine „6+1“-Kooperationsvereinbarung mit einem Gesamtinvestitionsvolumen von über 22 Milliarden RMB, um die Verbesserung der Gesamtstruktur der Luftfahrtindustrie in dem Lin-gang Spezialgebiet voranzutreiben und gemeinsam ein neues Hochland für die zivile Luftfahrtindustrie weltweit zu schaffen.



Große Anstrengungen zur „Gewährleistung eines reibungslosen Verkehrs“

Unter den anhaltenden Auswirkungen der Pandemie hat China Eastern Airlines ihre Verantwortung im Kampf gegen die Pandemie verstärkt, indem sie ein Luftnetz organisierte, 486 Flugbewegungen für den Transport von medizinischen Hilfsgütern und 161 Flugbewegungen für medizinische Teams in ganz China durchführte.



Abdeckung des ganzen Landes durch „Rail&Fly“

Am 22. September wurde „Rail&Fly“ von China Eastern Airlines in 14 inländischen Drehkreuzstädten eingeführt, darunter Shenyang, Hefei und Tianjin, und das Produktnetz erreicht 680 Bahnhöfe und deckt damit im Grunde das ganze Land ab.



Erster Flug des „WorldSkills Wettbewerbs“

Am 4. März erschien das mit dem Motto des 46. WorldSkills Wettbewerbs bemalte Flugzeug „Skill Dream“ der China Eastern Airlines bei seinem Erstflug offiziell, um der Welt das „Image des WorldSkills Wettbewerbs“ und das Image Shanghais zu präsentieren sowie den Geist der Handwerkskunst des WorldSkills Wettbewerbs zu vermitteln.



„Neue Reise“ zur Wiederbelebung des ländlichen Raums fortsetzen

Am 18. August, dem ersten Jahrestag des Briefes von Präsidenten Xi Jinping an die alten Sekretäre einer Parteizelle der Dörfer an der Grenze des autonomen Kreises Cangyuan der Va der Stadt Lincang der Provinz Yunnan, unterzeichnete China Eastern eine neue Runde von Kooperationsvereinbarungen mit der lokalen Regierung und verwandten Branchen, um die „Neue Reise“ zur Wiederbelebung des ländlichen Raums fortzusetzen.



Unsere Errungenschaften



Name der Auszeichnung	Verliehen von
Beste Freiwilligenorganisation für Nationalen Freiwilligendienst für das Lernen von Lei Feng „Vier 100“	Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit der Kommunistischen Partei Chinas Büro der Zentralen Kommission zur Förderung des kulturellen und ethischen Fortschritts
Nationales Komitee für den Kommunistischen Jugendverband Chinas vom 4. Mai mit roter Flagge	Zentralkomitee des Kommunistischen Jugendverbandes Chinas
2022 die 50 wertvollsten Fluglinienmarken der Welt (11. Platz)	Brand Finance
022 BrandZ Top 50 globalisierte chinesische Marken (21. Platz)	Google in Verbindung mit WPP und Kantar
2022 BrandZ Top 100 wertvollste chinesische Marken (54. Platz)	WPP und Kantar
Die vierte Fluggesellschaft der Welt, die die Compliance-Zertifizierung 753 für die Gepäckverfolgung im ganzen Netzwerk von IATA erhalten hat	International Air Transport Association (IATA)
Preis für 5-jährige herausragende Beiträge zur CIIE	Amt für Internationale Importmesse Chinas
Produktprojekts für Gemeinwohl mit der besten Erfahrung	Weltgipfel der Nichtregierungsorganisationen für Innovation und Entwicklung 2022
Auszeichnung von dem Verband der Gewerkschaften Shanghai und dem Verband der vorbildlichen Arbeiter mit dem Titel „Partner des öffentlichen Wohlfahrts“ ausgezeichnet	Verband der Gewerkschaften Shanghai / Verband der vorbildlichen Arbeiter Shanghai
Zweiter Preis des Preises für wissenschaftlichen und technologischen Fortschritt der chinesischen Zivilluftfahrtbehörde (zwei Auszeichnungen)	Zivile Luftfahrtbehörde der Volksrepublik China
Der Fall von „Drei Initiativen zum Reichwerden“ zur Förderung der Wiederbelebung von Grenzorten und zum Singen des Liedes des Glücks in der neuen Ära“ wurde in das „Blaubuch der sozialen Verantwortung zentraler Staatsunternehmen“ aufgenommen (2022)	Amt für soziale Verantwortung der SASAC
Top 30 der zentralen Staatsunternehmen in Bezug auf die Fähigkeit zum Markenaufbau im Jahr 2021 (17. Platz)	Amt für soziale Verantwortung der SASAC
Liste typischer Beispiele für den Markenaufbau zentraler Staatsunternehmen im Jahr 2021 (Markeninternationalisierung)	Amt für soziale Verantwortung der SASAC
Liste hervorragender Markengeschichten zentraler Staatsunternehmen im Jahr 2021 (Mikrofilm)	Amt für soziale Verantwortung der SASAC
Liste hervorragender Markengeschichten zentraler Staatsunternehmen im Jahr 2021 (Bild)	Amt für soziale Verantwortung der SASAC
Zweiter Preis der 9. „Gute Nachrichten über Staatsunternehmen“ (Werk der Medienkonvergenz)	Nachrichtenzentrum/Amt für Öffentlichkeitsarbeit der SASAC
Zweiter Preis der 9. „Gute Nachrichten über Staatsunternehmen“ (Audio- und Videowerk: Audio und Video)	Nachrichtenzentrum/Amt für Öffentlichkeitsarbeit der SASAC
Dritter Preis der 9. „Gute Nachrichten über Staatsunternehmen“ (Audio- und Videowerk: Audio und Video)	Nachrichtenzentrum/Amt für Öffentlichkeitsarbeit der SASAC
Zweiter Preis der 9. „Gute Nachrichten über Staatsunternehmen“ (Werk zur internationalen Kommunikation)	Nachrichtenzentrum/Amt für Öffentlichkeitsarbeit der SASAC
Dritter Preis der 9. „Gute Nachrichten über Staatsunternehmen“ (Werk zur internationalen Kommunikation)	Nachrichtenzentrum/Amt für Öffentlichkeitsarbeit der SASAC
Top 6 der jährlichen Liste des Index der neuen Medien chinesischer Unternehmen	Nachrichtenzentrum der SASAC
Goldpreis in Ostchina und Bronzpreis in ganz Land im 1. Innovations- und Kreativitätswettbewerb für Jugendliche in der Zivilluftfahrt „Sieg der jungen innovativen Talente“	Komitee für den Kommunistischen Jugendverband Chinas der Zivile Luftfahrtbehörde der Volksrepublik China
Top 10 der „Shangpin“-Marken (Shanghai Marke) mit herausragendem Beitrag	Amt für Marktaufsicht Shanghai
Der 16. Preis Goldene Zikade für hervorragende ESG-Unternehmen im Jahr 2022	„China Times“
Dritter Preis im nationalen Finale und erster Preis im Shanghai-Bereich, des 5. „Bloom Cup“ 5G-Anwendungswettbewerbs	Chinesische Akademie für Informations- und Kommunikationsforschung

Name der Auszeichnung	Verliehen von
„IP Shanghai“ Beispiele für die beste Praxis von Unternehmen	Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit des Parteikomitees der Stadt Shanghai Büro für internationale Öffentlichkeitsarbeit des Parteikomitees der Stadt Shanghai
Der 16. Shanghai „Preis Silberne Taube“ (2021)	Büro für internationale Öffentlichkeitsarbeit des Parteikomitees der Stadt Shanghai
Erster Preis des chinesischen Datenmodellierungswettbewerbs (1. Platz)	Open-Source-Gemeinschaft für Chinesische Datenmodellierung/Ausschuss zur Förderung technischer Standards für Big Data
„Evergreen Award“ der „Goldene Biene 2022 Bericht zur sozialen Verantwortung von herausragenden Unternehmen“	Goldene Biene Denkfabrik
2022 „Tianxuan - Flugreise-Liste des Jahres“ - Marke des Jahres für soziale Verantwortung des Unternehmens	Zeitschriftenverlag „Chinesische Zivilluftfahrt“
2022 „Tianxuan - Flugreise-Liste des Jahres“ - Besetzung des Jahres	Zeitschriftenverlag „Chinesische Zivilluftfahrt“
Goldpreis des 18. Wettbewerbs der besten Fälle der chinesischen Branche für Öffentlichkeitsarbeit „Erzählung der chinesischen Geschichte“ 2022	Chinesischer Verband für internationale Beziehungen
Erster Preis des Wettbewerbs für Geschichten über Qualitätsmarken Shanghai 2022	Qualitätsgemeinschaft Shanghai
Zweiter Preis des Wettbewerbs für Geschichten über Qualitätsmarken Shanghai 2022	Qualitätsgemeinschaft Shanghai
Silberpreis für „Beste Imagekampagne“ beim Goldener Löwe Preis 2022	Organisationskomitee für den Goldener Löwe Internationalen Werbefilmpreis
Silberpreis für „Beste Kameraführung“ beim Goldener Löwe Preis 2022	Organisationskomitee für den Goldener Löwe Internationalen Werbefilmpreis
Silberpreis für „Beste Schauspielerin“ beim Goldener Löwe Preis 2022	Organisationskomitee für den Goldener Löwe Internationalen Werbefilmpreis
Silberpreis für „Besten Soundtrack“ beim Goldener Löwe Preis 2022	Organisationskomitee für den Goldener Löwe Internationalen Werbefilmpreis
Erster Preis für kreative Leistungen bei der Modernisierung der Unternehmensführung Shanghai 2022	Jury für kreative Leistungen bei der Modernisierung der Unternehmensführung Shanghai
Zweiter Preis für kreative Leistungen bei der Modernisierung der Unternehmensführung Shanghai 2022	Jury für kreative Leistungen bei der Modernisierung der Unternehmensführung Shanghai
Zweiter Preis für kreative Leistungen bei der Modernisierung der Unternehmensführung Shanghai 2021	Jury für kreative Leistungen bei der Modernisierung der Unternehmensführung Shanghai
Erster Preis für kreative Leistungen bei der Modernisierung der Unternehmensführung Shanghai 2021	Jury für kreative Leistungen bei der Modernisierung der Unternehmensführung Shanghai
Zertifizierung als Hightech-Unternehmen in Shanghai	Kommission für Wissenschaft und Technologie der Stadt Shanghai Finanzamt der Stadt Shanghai Steueramt der Stadt Shanghai der Staatlichen Steuerverwaltung Kommission für Entwicklung und Reform der Stadt Shanghai Kommission für Wirtschaft und Informatisierung der Stadt Shanghai Amt für geistiges Eigentum der Stadt Shanghai
CMMI-Level 3-Qualifikation erhalten	CMMI-Institut
Das von China Eastern Airlines ausgewählte Lied „Ling Yin und Liebe zum Fliegen“ gewann den Wettbewerb für Lied-Sammelaktivität „Begrüßung des 20. Parteitags der KPCh und Singen des Gesangs des Kampfs in der neuen Ära“ zwei Preise „Silber-Lied“ und „Besten Text“	Gesamtchinesischer Gewerkschaftsbund Chinesische Cyberspace-Verwaltung
China United Airlines gewann den Preis beim 8. Wettbewerb für Flugdienst - Preis für „Beste differenzierte Fluggesellschaft“	Bewertung des Passagierdienstes in der zivilen Luftfahrt (CAPSE)
China United Airlines gewann die Auszeichnung „Tianxuan - Flugreise-Liste des Jahres“ - Billigfluggesellschaft des Jahres 2022	Zeitschriftenverlag „Chinesische Zivilluftfahrt“
Die Demonstrationsgruppe der Besatzung „Exzellente Kabine“ von OTT wurde mit dem Preis für Leistungen „Service-Team mit Kundenzufriedenheit“ Shanghai 2022 ausgezeichnet	Qualitätsgemeinschaft Shanghai



Die Reise zur Nachhaltigkeit

CHINA EASTERN

Die Luftverkehrsbranche übernimmt die wichtige Aufgabe, den Austausch von Menschen, Wirtschaft und Handel sowie die Verbreitung von Kultur zu fördern und den Lebensstil der Menschen und die Unternehmensökologie zu verändern. Die nachhaltige Entwicklung der Luftverkehrsbranche erfordert ein Gleichgewicht zwischen den Ressourcen des Luftverkehrs, sozialen Bedürfnissen, Umweltfaktoren und wirtschaftlichen Interessen. Eine wichtige Frage, über die wir nachgedacht haben, ist, wie negative Auswirkungen auf die Gesellschaft und die Umwelt minimiert und positive Auswirkungen maximiert werden können, um eine nachhaltige Entwicklung zu fördern. China Eastern Airlines ist davon überzeugt, dass eine verantwortungsvolle und nachhaltige Unternehmensführung uns mehr Möglichkeiten für Innovationen, stärkere Partnerschaften und ein nachhaltigeres Wachstum bietet und gleichzeitig einen positiveren Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung leistet.

Die Reise zur nachhaltigen Entwicklung	28
Inhaltliches Thema-Management	29
Einbeziehung von Interessenträgern	32

Die Reise zur nachhaltigen Entwicklung

Der Kontext des Zeitalters der nachhaltigen Entwicklung

- China hält an den Entwicklungskonzepten Innovation, Koordination, Umweltfreundlichkeit, Offenheit und Teilen fest, fördert eine qualitativ hochwertige Entwicklung der chinesischen Wirtschaft und setzt die Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung vollständig und umfassend um
- Chinesische Wirtschaft ist widerstandsfähig, verfügt über ein großes Potenzial und eine große Vitalität, und die langfristigen positiven Fundamentaldaten bleiben unverändert. Die Zentralregierung hat den „Entwurf des Strategieplans zur Steigerung der Binnennachfrage (2022-2035)“ veröffentlicht, und die zivile Luftfahrtindustrie wird ihre endogene Entwicklungsdynamik beschleunigen
- Die SASAC des Staatsrats hat neue Leitlinien herausgegeben, die den zentralen Staatsunternehmen dabei helfen sollen, ihrer sozialen Verantwortung in der neuen Ära auf hohem Niveau gerecht zu werden, und den „Arbeitsplan zur Verbesserung der Qualität der börsennotierten Unternehmen, die von zentralen Staatsunternehmen gehalten werden“ veröffentlicht, was die zentralen Staatsunternehmen verlangt, die Einrichtung eines soliden ESG-Systems zu prüfen
- Der Bericht des 20. Parteitags der KPCh schlug erneut Strategien vor, um den Aufbau eines starken Transportlandes, eines starken Landes der Luft- und Raumfahrt und eines digitalen Chinas zu beschleunigen
- Verantwortungsbewusstes Investieren gewinnt auf dem Kapitalmarkt zunehmend an Aufmerksamkeit. Unternehmen mit guter ESG-Leistung können Black Swan Events, die durch nicht-finanzielle Faktoren verursacht werden, verhindern und Anlagerisiken verringern, und langfristig können sie den Anlegern auch übermäßige Renditen bringen

Vorteile von China Eastern Airlines für nachhaltige Entwicklung

- Eine der drei staatlichen wichtigsten Fluggesellschaften in China, mit einer der jüngsten Flotten unter den größten Fluggesellschaften der Welt sowie der größten Internet-Großraumflotte mit führenden Geschäfts- und Technologiemodellen in China und eine der Top 10 der Welt in Bezug auf das Passagieraufkommen
- Die Fluggesellschaft hält sich an eine diversifizierte Strategie und baut aktiv ein modernes Luftfahrt-Ökosystem auf, indem sie ihr industrielles Layout kontinuierlich optimiert und ihre betriebliche Gesamtstärke steigert, wobei die Hauptluftfahrtindustrie und alle damit verbundenen Branchen sich gegenseitig unterstützen und fördern
- Im Sinne einer innovationsgetriebenen Entwicklung hat das Unternehmen eine Reihe innovativer Initiativen und Produkte auf den Weg gebracht, die digitalen Anwendungsszenarien in den Dienstleistungsbereichen bereichert und gute soziale, wirtschaftliche und Markenvorteile erzielt.
- Wir bewahren immer das kulturelle Selbstvertrauen, stärken die Gemeinsamkeit und die Leidenschaft für die Arbeit unserer Mitarbeiter, schließen erfolgreich eine Reihe gemeinsamer Umstrukturierungs- und wichtiger Sicherheitsaufgaben ab, nehmen aktiv an der Reduzierung der Kohlenstoffemissionen in der Luftfahrtindustrie teil, unterstützen das Ziel „Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen und der Klimaneutralität“ und fördern umfassend die Wiederbelebung des ländlichen Raums

Integration der nachhaltigen Entwicklung (sozialer Verantwortung)



Inhaltliches Thema-Management

Auf der Grundlage der „GRI-Standards für die Nachhaltigkeitsberichterstattung“ (GRI-Standards) hat das Unternehmen die wesentlichen Themen auf der Grundlage der Identifizierung und Analyse der wesentlichen Themen 2021 analysiert und angepasst, wobei die wichtigen strategischen Ausrichtungen und die Forderungen der Interessenträger 2022 berücksichtigt wurden.

Überprüfung und Identifizierung der Themen

Auf der Grundlage der im Bericht zur soziale Verantwortung des Unternehmens 2021 offengelegten Themen und unter Berücksichtigung der Rückmeldungen, die wir im Berichtszeitraum von internen und externen Interessenträgern erhalten haben, haben wir wichtige Themen hinzugefügt, Kernthemen hervorgehoben und verfeinert und eine Referenzgrundlage für die Analyse der Themen 2022 geschaffen. Im Jahr 2022 haben wir eine eingehende Analyse der nationalen und internationalen Trends der sozialen Verantwortung und von ESG durchgeführt, ein Benchmarking der Nachhaltigkeitsanforderungen und -praktiken der Luftfahrtindustrie verwendet und wesentliche Themen auf der Grundlage von Standardregeln wie „GRI-Standards für die Nachhaltigkeitsberichterstattung“ (GRI Standards) und „Leitlinien für die Umwelt-, Sozial- und Governance-Berichterstattung“ (HK-ESG) der Börse Hongkong analysiert und identifiziert.

Bewertung der Themen

Nach den Grundsätzen der Wesentlichkeit und der Einbeziehung von Interessenträgern haben wir eine Rangfolge der wesentlichen Themen erstellt. Mit Hilfe von Fragebögen und Forschungsinterviews wurden im Jahr 2022 644 Fragebögen gesammelt. Die wesentlichen Themen wurden analysiert und angepasst und die Bewertungen der Wichtigkeit der Themen von verschiedenen Parteien wurden erhalten. Die Themen wurden umfassend in zwei Dimensionen eingestuft, nämlich Wichtigkeit für die Interessenträger und Wichtigkeit für das Unternehmen, um die vorläufigen Bewertungsergebnisse der wesentlichen Themen zu bilden.

Validierung der Themen

Wir haben die vorläufige Bewertung der wesentlichen Themen im Zusammenhang mit der Strategie und Geschäftspolitik des Unternehmens überprüft, 27 wesentliche Themen sowie deren Prioritätsstufen ermittelt, die sowohl für das Unternehmen als auch die Interessenträger von größerer Bedeutung waren.

Sehr hoch	• Optimierung des Fahrgasterlebnisses	• Schutz der Informationssicherheit	• Pünktliche Flüge	• Flugsicherheit
	• Die Privatsphäre der Kunden schützen	• Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	• Risikomanagement- und kontrolle	• Gesundheit und Sicherheit der Fahrgäste
	• Intelligente Dienstleistungen	• Arbeitnehmerrechte und -leistungen	• Stabiler Betrieb	• Technologische Innovation
	• Teilnahme an der Gemeindeverwaltung	• Ländliche Wiederbelebung	• Unterstützung des Ziels „Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen und der Klimaneutralität“	• Service-Innovation
Bedeutung für die Interessenträger	• Sicherung von Sonderflügen	• Freiwillige gemeinnützige Arbeit	• Entwicklung der Internationalisierung	• Compliance-Management
	• Management der Lieferkette	• Abfallbeseitigung	• Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	
		• Vermeidung von Umweltverschmutzung	• Arbeitsbedingungen und -schutz	
Hoch		• Ausbildung und Entwicklung	• Diversifikation und Chancengleichheit	
	Bedeutung für das Unternehmen			
				Sehr hoch

Der Bericht zur sozialen Verantwortung des Unternehmens und ESG 2022 konzentriert sich auf die Sammlung und Offenlegung von Informationen zu den Managementmethoden und Indikatoren für die 28 oben genannten wesentlichen Themen. Für die Themen, für die keine Management- oder Leistungsdaten verfügbar sind, wird das Unternehmen diese als Anhaltspunkt für Verbesserungen im Bereich der sozialen Verantwortung und des ESG-Managements heranziehen und in künftigen Berichtszeiträumen entsprechende Management- und Informationssammelmechanismen einrichten, um die Qualität der Offenlegung der sozialen Verantwortung und der ESG-Informationen weiter zu verbessern.

Inhaltliches Thema	Korrespondierende GRI-Themen	Entwicklung in 2022	Plan im Jahr 2023
Flugsicherheit		<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung der 15 Schlüsselinitiativen für sichere Produktion Intensivierung der Sicherheitswerbung und Aufbau einer Sicherheitskultur Kontinuierliche Verbesserung der Organisation der Sicherheitsproduktion und Stärkung der betrieblichen Prozesskontrolle 	<ul style="list-style-type: none"> Strenge Umsetzung der Bestimmungen des Verantwortungssystems der Produktionssicherheit Vertiefung des Aufbaus der vier Systeme für den sicheren Betrieb Stärkung der Sicherheitsüberwachung und verstärkte Untersuchung versteckter Gefahren
Arbeitsbedingungen und -schutz	GRI 403 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<ul style="list-style-type: none"> Formulierung des „Pilotarbeitsplanungsprogramms zur Verbesserung der Lebensqualität der Mitarbeiter (2022-2024)“ Fertigstellung der „Vorschriften für die Verwaltung von sozialen Mietwohnungen (Vorentwurf)“ 	<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung der „Zehn Maßnahmen“ zur Verbesserung der Lebensqualität der Mitarbeiter und der jährlichen Praxisprojekte Kontinuierliche Förderung der Umsetzung der jährlichen Praxisprojekte
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	GRI 403 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<ul style="list-style-type: none"> Erteilung der Genehmigung für den Betrieb des besatzungs-basierten Risikomanagementsystems für Müdigkeit (FRMS) Start der „Cloud-Klinik“-Servicestation in China Eastern Airlines 	<ul style="list-style-type: none"> Vollständige Einführung des Internet-Krankenhauses und der Cloud-Klinik Förderung des Managements der körperlichen und geistigen Gesundheit der Mitarbeiter
Arbeitnehmerrechte und -leistungen	GRI401 Beschäftigung	<ul style="list-style-type: none"> Fortführung des Aufbaus von „Glücklicher China Eastern Airlines“ und Sicherstellung der Qualität der Verwaltung von Unternehmensrenteninvestitionen Umfassende Verbesserung des Projekts „Gegenseitiger Hilfe der Arbeitnehmer bei besonderen schweren Krankheiten“ Verstärkung der präzisen Unterstützung für Mitarbeiter an vorderster Front und Mitarbeiter in Schwierigkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> Reibungslose Arbeit für die Mitarbeiter im Ruhestand Reibungslose Dienstleistungen für weibliche Mitarbeiter
Gesundheit und Sicherheit der Fahrgäste	GRI416 Kundengesundheit und -sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> Vorschlag für eine Richtlinie der „Verringerung von Zeiten, Desinfektion vor dem Berühren, Desinfektion unmittelbar nach dem Berühren“ Verstärkte Untersuchung und Behebung von versteckten Sicherheitsrisiken 	<ul style="list-style-type: none"> Anpassung und Optimierung der Geschäftsstrategien in Verbindung mit der Pandemiepräventionspolitik Kontinuierliche Verbesserung des regulären institutionellen Mechanismus für das Sicherheitsmanagement
Risikomanagement- und -kontrolle	GRI201 Wirtschaftliche Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung eines jährlichen umfassenden Risikomanagements Entwicklung eines Arbeitsprogramms zur Bewertung der internen Kontrolle, Förderung der Verbesserung eines soliden internen Kontrollsystems 	<ul style="list-style-type: none"> Verbesserung der Risikokontrolle auf umfassende und systematische Weise Aktualisierung des internen Kontrollhandbuchs und der internen Kontrollmatrix Einrichtung eines Teams von Kontaktpersonen für die interne Risikokontrolle
Pünktliche Flüge		<ul style="list-style-type: none"> Schrittweiser Aufbau einer zentralen Kommando-Plattform für die Übertragung von Kabineninformationen Verbesserung der Schnittstelle für den Einsatzprozess und Optimierung der Struktur der Fluglinie im Voraus Verstärkung der Kontrolle über den Fluggarantprozess und Verbesserung der Effizienz von Kooperationsoperationen 	<ul style="list-style-type: none"> Verbesserung der Dienstleistungsgarantie und der Fähigkeit zur Wiederherstellung des Flugbetriebs bei außergewöhnlichen Flügen Verbesserung des Verfahrens zur Sicherstellung wichtiger Flugdienste
Ausbildung und Entwicklung	GRI404 Ausbildung und Schulung	<ul style="list-style-type: none"> Formulierung der „Grundzüge der Personalarbeit“ Fertigung der Überarbeitung des „Handbuchs für Ausbildungsmanagement von China Eastern Airlines“ 	<ul style="list-style-type: none"> Förderung des Aufbaus eines Teams führender Talente in den Bereichen Flug, Technik, IT und technologischer Innovation in geordneter Weise Durchführung von Maßnahmen zur Verbesserung der Qualifikation der Mitarbeiter
Diversifikation und Chancengleichheit	GRI 405 Diversifikation und Chancengleichheit	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung einer Vortrags- und einer Austauschschitzung von weiblichen Vorbildern und Heldinnen 	<ul style="list-style-type: none"> Stärkung des Schutzes der Rechte und Interessen von Arbeitnehmerinnen Fortsetzung der Erkundung diversifizierter Beschäftigungsmöglichkeiten
Optimierung des Fahrgasterlebnisses		<ul style="list-style-type: none"> Veröffentlichung des „Handbuchs für das Qualitätsmanagement im Personenverkehr von China Eastern Airlines“ Förderung der thematischen Aktivitäten im Rahmen des „Jahres der Serviceplanung und -umsetzung“ Optimierung der APP-Service-Halle Stimulierung von Innovationen bei Serviceprodukten wie „Ein Schritt an Ort und Stelle“ und MSYPAY 	<ul style="list-style-type: none"> Aktualisierung und Verbesserung des Systems der Dienstleistungsstandards und des Standards für den gesamten Dienstleistungsprozess Einrichtung einer Plattform zur vollständigen Prozesskontrolle für Dienstleistungen Kontinuierliche Förderung der Integration von Luft- und Bodendienstleistungen
Schutz der Privatsphäre der Kunden	GRI418 Privatsphäre der Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Veröffentlichung der „Maßnahmen für das Management der Passagierdatenspeicherung (zur probeweisen Umsetzung)“ und der „Vorläufigen Maßnahmen für die Umsetzung der Folgenabschätzung zum Schutz persönlicher Daten“ Einführung des OnID-Systems für Kundendaten, die auf Identifikationsinformationen wie Personalausweisen basieren 	<ul style="list-style-type: none"> Verbesserung des Rechtsmanagementsystems und Stärkung des Managements des sicheren grenzüberschreitenden Datenflusses Verbesserung des Schutzes der Informationssicherheit für Fluggäste
Schutz der Informationssicherheit	GRI418 Privatsphäre der Kunden	<ul style="list-style-type: none"> Überarbeitung und Veröffentlichung des Handbuchs für das Management der Netzwerksicherheit und Organisation einer Woche zur Sensibilisierung für Netzwerksicherheit Förderung des Aufbaus der Datenverschlüsselung und -entschlüsselung 	<ul style="list-style-type: none"> Förderung der Planung von 365-Sicherheitssystemen Förderung des Aufbaus und der Verbreitung eines Null-Vertrauenssystems
Stabiler Betrieb	GRI201 Wirtschaftliche Leistung	<ul style="list-style-type: none"> Einführung und Förderung von „Reisebutler“ Einführung eines umsatzbasierten Agenturgebührenmechanismus Werbung für das Produkt „MileagePlus“ Einführung der „Verfolgung ausgehender Anrufe“ 	<ul style="list-style-type: none"> Förderung der Systematisierung der Produktinnovation und Unterstützung der Entwicklung von Dienstleistungsmarken Umfassende Vertiefung der Reform des Marketing- und Dienstleistungssystems

Inhaltliches Thema	Korrespondierende GRI-Themen	Entwicklung in 2022	Plan im Jahr 2023
Sicherung von Sonderflügen		<ul style="list-style-type: none"> Erfolgreiche Erledigung wichtiger Transportaufgaben wie der Olympischen Winterspiele / Paralympischen Winterspiele, Zwei Sitzungen, Charterflug zur Pandemieprävention und des 20. Parteitags der KPCh 	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung von Serviceleistungen für wichtige Veranstaltungen wie nationale „Zwei Sitzungen“, Asienspiele in Hangzhou, die 6. CIE und das dritte North Bund International Aviation Forum
Service-Innovation		<ul style="list-style-type: none"> Aufbau einer selbst entwickelten Plattform zur Verwaltung des Streckennetzes Vollständig autonome und kontrollierbare Webseite und App von China Eastern Airlines, eigene Entwicklung eines Multi-Szenario-Systems des gesamten Prozesses zur Behandlung von unregelmäßigen Flügen 	<ul style="list-style-type: none"> Schaffung eines Expresslinienetzes, Vertiefung der Produktinnovation und Optimierung verschiedener Hilfsprodukte Verstärkung der Produktinnovation und Marktförderung
Compliance-Management	GRI 419 Sozioökonomische Compliance	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung spezieller Arbeiten des „Corporate-Governance-Systems“ Einführung des „Jahres der Verstärkung des Compliance-Managements“ Verstärkung des Risikomanagements für das auslandsbezogene rechtliche Compliance-Risikomanagement in Schlüsselbereichen Verstärkte Kontrolle des gesamten Vertragsprozesses und Sicherstellung der gesetzeskonformen Durchführung von Großprojekten 	<ul style="list-style-type: none"> Strenge Umsetzung der „Maßnahmen für das Compliance-Management der zentralen Staatsunternehmen“ Vervollständigung des rechtlichen Überprüfungssystems und der Liste der „drei Maßnahmen und Verwendung großer Geldbeträge“ Verstärkung des Risikomanagements für das auslandsbezogene rechtliche Compliance-Risikomanagement in Schlüsselbereichen
Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	GRI 301 Werkstoffe	<ul style="list-style-type: none"> Förderung der speziellen Arbeit zur Beschränkung von Kunststoffen, Durchführung von Öffentlichkeitsarbeit im Bereich der Ökologie und des Umweltschutzes und unternehmensweite Selbstprüfung im Bereich der Energie und des Umweltschutzes 	<ul style="list-style-type: none"> Förderung des Einsatzes und der Förderung von nachhaltigen Flugkraftstoffen
Unterstützung des Ziels „Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen und der Klimaneutralität“	GRI 305 Emissionen	<ul style="list-style-type: none"> Ausarbeitung des „14. Fünfjahresplan“-Sonderplans für eine umweltfreundliche Entwicklung und des „Aktionsplan für die Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen“ von China Eastern Airlines Einrichtung einer Lenkungsgruppe und einer Arbeitsgruppe für nachhaltige Flugkraftstoffe Teilnahme an der „Herausforderung für nachhaltigen Flug“ von der SkyTeam-Allianz Förderung des Aufbaus eines Energie- und Umweltschutzsystems 	<ul style="list-style-type: none"> Verbesserung der Standards für grünes Bauen und Verwendung umweltfreundlicher Materialien und energiesparender Geräte Verstärkte Einführung von Fahrzeugen mit neuer Energie Erforschung innovativer Modelle für energiesparende Kontrollen Teilnahme an der „Herausforderung für nachhaltigen Flug“ von der SkyTeam-Allianz
Vermeidung von Umweltverschmutzung	GRI 305 Emissionen	<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung von EU-, nationalen und lokalen Pilotprojekten und marktorientierten Emissionsreduktionsmechanismen in der Branche Förderung der speziellen Arbeit zur Beschränkung von Kunststoffen 	<ul style="list-style-type: none"> Weitere Förderung der Vermeidung von Umweltverschmutzung und Durchführung spezieller Maßnahmen zum Schutz des blauen Himmels, zur Energieeinsparung, zur Verringerung der Umweltverschmutzung und zur Reduzierung des Kohlenstoffausstoßes
Abfallbeseitigung	GRI 306 Abwässer und Abfall	<ul style="list-style-type: none"> Anreicherung der Entsorgungsmethoden für gebrauchte Flugzeuge und Verbesserung der Restwerteeinnahmen 	<ul style="list-style-type: none"> Fortsetzung der Förderung des Projekts zur Demontage alter Flugzeuge
Freiwillige gemeinnützige Arbeit	GRI 413 Lokale Gemeinschaften	<ul style="list-style-type: none"> Optimierung des Freiwilligendienst-Programms „Liebe bei China Eastern Airlines“ mit 21 Arten von Freiwilligendienst-Projekten in sechs Hauptbereichen 	<ul style="list-style-type: none"> Weitere Durchführung und Optimierung des Freiwilligendienstes „Liebe bei China Eastern Airlines“
Intelligente Dienstleistungen	GRI 417 Marketing und Kennzeichnung	<ul style="list-style-type: none"> Aufbau einer selbst entwickelten Plattform zur Verwaltung des Streckennetzes Ausweitung des Einsatzes von intelligenter KI im Kundenservice 	<ul style="list-style-type: none"> Beschleunigung des Aufbaus von „Smart China Eastern Airlines“ und Förderung des dualen Antriebs von Geschäft und Technologie
Technologische Innovation		<ul style="list-style-type: none"> Einführung einer neuen Generation von elektronischen Flugtaschen Aufbau der Flugzeuganstellplätze Integration und Optimierung der integrierten Plattform für Flugzeugdienste 	<ul style="list-style-type: none"> Förderung der ersten Phase von Private Cloud 3.0-Projekts bei China Eastern Airlines Beschleunigung der Einführung des selbst entwickelten Streckennetzsystems und des bodengestützten Drehkreuz-Betriebssystems
Ländliche Wiederbelebung		<ul style="list-style-type: none"> Zusammenarbeit beim Aufbau der zwölf Parteizweige an der Basis von China Eastern Airlines und Parteiorganisationen auf bestimmte Landkreis- und Dorfebene Unterzeichnung eines Kooperationsabkommens über das „Projekt zur Standardisierung der chinesischen Bienenzucht“ Einrichtung der Fernlernstation für die Wiederbelebung des ländlichen Raums in den Kreisen Cangyuan und Shuangjiang gemeinsam mit der Tsinghua-Universität, in der 5.100 Personen online geschult wurden. 	<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung von Maßnahmen zur industriellen Unterstützung und weitere Ausweitung und Konsolidierung der Ergebnisse der Unterstützung Innovative Initiativen zur Unterstützung der Verbraucher
Entwicklung der Internationalisierung		<ul style="list-style-type: none"> Stetige Förderung der Wiederaufnahme internationaler Flüge durch verstärkte Anpassungsbemühungen 	<ul style="list-style-type: none"> Verbesserung und Stärkung strategischer Synergien mit wichtigen Partnern, um ein Weltklasse-Streckennetz für eine hochwertige Entwicklung aufzubauen
Teilnahme an der Gemeindeverwaltung	GRI 413 Lokale Gemeinschaften	<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung des Plans „Liebe bei China Eastern Airlines“ zur Verbesserung der sozialen Betreuung Durchführung von innovativen Freiwilligendiensten wie „Zufriedenheit beim ersten Flug“ 	<ul style="list-style-type: none"> Weitere Durchführung und Optimierung des Freiwilligendienstes „Liebe bei China Eastern Airlines“
Management der Lieferkette	GRI 414 Soziale Bewertung der Lieferanten	<ul style="list-style-type: none"> Überarbeitung und Verbesserung des „Beschaffungsmanagement-Handbuchs“ und verstärkter Aufbau einer integrierten Beschaffungsmanagement-Plattform 	<ul style="list-style-type: none"> Verbesserung des umweltfreundlichen Beschaffungssystems Verstärkung der digitalen und intensiven Beschaffungskontrolle

Einbeziehung von Interessenträgern

Wir legen Wert auf die Einbeziehung von Interessenträgern und bauen engere Beziehungen durch regelmäßige Kommunikation und Überwachungsmechanismen auf, um die Anliegen der Interessenträger zu ermitteln und darauf zu reagieren. Gleichzeitig arbeiten wir weiter an der Verbesserung unserer Methoden der Unternehmensführung, um den Erwartungen unserer Interessenträger besser gerecht zu werden, indem wir uns auf die wichtigsten Themen konzentrieren, die für sie von Bedeutung sind.



Interessenträger	SASAC	Zivile Luftfahrtbehörde	Börse/Anleger	Lokale Regierung	Kunde	Mitarbeiter	Flughäfen von Peers/ Berufsverbänden	Händler, Lieferanten, andere Partner	Gemeinschaft/Non-Profit-Organisationen	Medien	
Hauptthemen von Interesse	<ul style="list-style-type: none"> • Internationalisierung • Bewältigung des Klimawandels • Ländliche Wiederbelebung • Einbindung der Gemeinschaft 	<ul style="list-style-type: none"> • Flugsicherheit • Pünktliche Flüge • Verbesserung der Passagiererfahrung • Bewältigung des Klimawandels • Förderung der Industrieentwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> • Unternehmensleistung • Risikomanagement- und kontrolle • Compliance-Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance-Betrieb • Bewältigung des Klimawandels • Vermeidung von Umweltverschmutzung • Nachhaltige Nutzung von Ressourcen • Einbindung der Gemeinschaft • Ländliche Wiederbelebung 	<ul style="list-style-type: none"> • Pünktliche Flüge • Produkt- und Dienstleistungsinnovation • Verbesserung der Kundenerfahrung • Schutz der Privatsphäre der Kunden • Gesundheit und Sicherheit der Passagiere • Dienstleistungen für Fluggäste mit besonderen Bedürfnissen 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz • Rechte und Leistungen • Ausbildung und Entwicklung für Mitarbeiter • Diversifikation und Chancengleichheit • Arbeitsbedingungen und -schutz 	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance-Management • Pünktliche Flüge • Förderung der Industrieentwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance-Management • Risikomanagement- und kontrolle 	<ul style="list-style-type: none"> • Vermeidung von Umweltverschmutzung • Einbindung der Gemeinschaft • Ländliche Wiederbelebung 	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance-Management • Produkt- und Dienstleistungsinnovation • Verbesserung der Kundenerfahrung 	
Art der Teilnahme	Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssitzungen • Regelmäßige Berichterstattung 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssitzungen • Mitteilung von Dokumenten 	<ul style="list-style-type: none"> • Unternehmensbekanntmachungen • Hauptversammlung • Leistung-Roadshow 	<ul style="list-style-type: none"> • Tägliche Kommunikation • Arbeitssitzungen • Zusammenarbeit zwischen Regierung und Unternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Veranstaltungen für Mitglieder • Kunden-Hotline • Microblog- und WeChat-Netzwerk-Plattform 	<ul style="list-style-type: none"> - Mitarbeiterkongress • Netzwerkkommunikation und Forum • Fortbildung, wettbewerbsfähige Rekrutierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationstreffen • Branchenaustausch • Zusammenarbeit bei Projekten 	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenarbeit bei Projekten • Tägliche Geschäftskommunikation • Geschäftstreffen und Verhandlungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehrenamtliche Aktivitäten • Zusammenarbeit bei Gemeinschaftsprojekten 	<ul style="list-style-type: none"> • Presseveröffentlichungen • Medien-Interviews • Interaktion mit neuen Medien
	Überwachung	<ul style="list-style-type: none"> • Operative Bewertung • Inspektionen 	<ul style="list-style-type: none"> • Beaufsichtigung und Inspektion • Operative Anleitung 	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßige Offenlegung von Informationen • Unabhängiges Vorstandsmitglied • Audit-System 	<ul style="list-style-type: none"> • Statistische Berichterstattung 	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrgastzufriedenheitsumfrage • Passagier-Beschwerde-Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Internes Aufsichtsratsmitglied • Umfrage zur Dienstzufriedenheit • Gewerkschaftliche Organisation 	<ul style="list-style-type: none"> • Soziale Überwachung • Beaufsichtigung/Überprüfung 	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige-Mechanismen • Audits/Überprüfungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Soziale Überwachung 	<ul style="list-style-type: none"> • Medienbeobachtung
Inhalt der Antworten	<ul style="list-style-type: none"> • S. 53 • S. 58 • S. 71 • S. 74 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 36 • S. 44 • S. 49 • S. 58 • S. 53 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 76 • S. 36 • S. 14 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 14 • S. 58 • S. 61 • S. 62 • S. 74 • S. 71 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 44 • S. 45 • S. 49 • S. 52 • S. 40 • S. 48 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 41 • S. 67 • S. 69 • S. 66 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 14 • S. 44 • S. 53 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 14 • S. 36 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 61 • S. 74 • S. 71 	<ul style="list-style-type: none"> • S. 14 • S. 49 • S. 45 	

Schaffung der Grundlagen für die Sicherheit

AIRBUS A330-300

CHINA EASTERN

Wir sind uns stets bewusst, dass die Sicherheit in der Zivilluftfahrt eine Angelegenheit von „nationaler Bedeutung“ ist. Wir verankern das Konzept der sicheren Entwicklung fest, halten stets ein hohes Maß an Respekt für die Sicherheit in der Luftfahrt aufrecht, verstärken gezielt Sicherheitsinitiativen, setzen die Verantwortung für die Sicherheit strikt um, stärken kontinuierlich das Management des Sicherheitsprozesses, setzen die „zwei absoluten Sicherheit“ in der Praxis mit höheren Standards und Anforderungen um.

SDGs



Einhaltung der Flugsicherheit	36
Für die Gesundheit der Passagiere sorgen	40
Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	41

Einhaltung der Flugsicherheit

Hochwertige Entwicklung weist oberste Priorität auf, und hochwertige Sicherheit ist eine wichtige Voraussetzung. Wir tragen zur qualitativ hochwertigen Entwicklung mit der qualitativ hochwertigen Sicherheit bei.

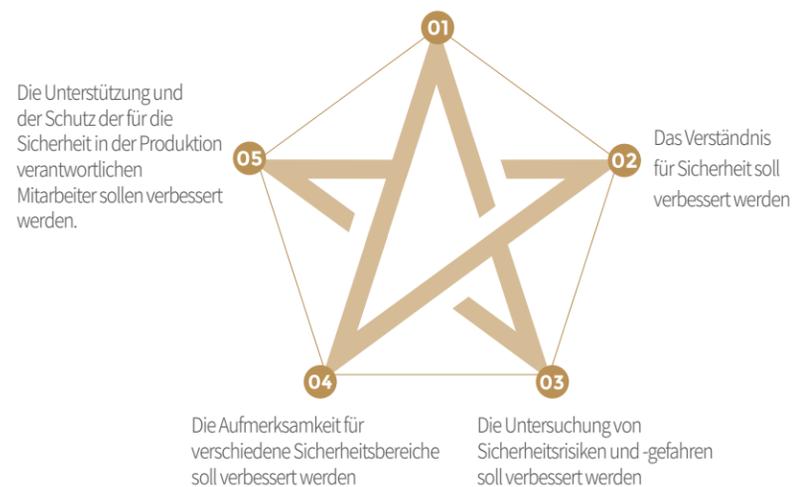
Im Jahr 2022 setzt China Eastern Airlines auf eine Kombination aus „Zielorientierung“ und „Problemorientierung“, „Stabilität“ und „Fortschritt“, „Top-Design“ und „Systemimplementierung“ sowie „Talent zur Stärkung der Fähigkeiten“ und „Technologie zur Befähigung“, um das standardisierte Management weiter zu stärken, den Rhythmus der Sicherheitsarbeit zu stabilisieren, die kontinuierliche Verbesserung des Sicherheitssystems zu fördern und den Aufbau von Sicherheitskapazitäten kontinuierlich zu verstärken sowie eine solidere Sicherheitsgrundlage für eine qualitativ hochwertige Entwicklung zu schaffen.

Verbesserung des Sicherheitsmanagementsystems

China Eastern Airlines hält sich an das „Zivilluftfahrtgesetz“, die „Vorschriften für das Sicherheitsmanagement in der Zivilluftfahrt“ und andere einschlägige Gesetze und Vorschriften und setzt die Sicherheitsrichtlinien „Sicherheit zuerst, Vorbeugung vor allem, umfassendes Management und kontinuierliche Verbesserung“ konsequent um, studiert und formuliert den „Beschluss der Parteigruppe von China Eastern Airlines über die gründliche Umsetzung der wichtigen Anweisungen von Präsidenten Xi Jinping zur Gewährleistung von ‚zwei absoluten Sicherheiten‘“, in dem 13 Schlüsselaufgaben aufgeführt sind; die Umsetzung der 15 wichtigen Maßnahmen des Staatsrats zur Produktionssicherheit und die Liste der Aufgaben wurden untersucht und formuliert. Kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems für die Sicherheit am Boden, Einführung eines „doppelten Präventionsmechanismus“ für die Risikoprävention und die Untersuchung versteckter Gefahren nach den Grundsätzen „drei Kontrollen und drei Pflichten“ und „wer die Verantwortung trägt, ist dafür verantwortlich“, um Unfälle in der Produktion entschieden zu verhindern.

„Fünf Verbesserungen“ des Sicherheitsmanagements

Das Bewusstsein für die Sicherheitssituation soll verbessert werden



Verbesserung des Managements und der Kontrolle von Sicherheitsrisiken

China Eastern Airlines ist bestrebt, die Sicherheitsüberwachung zu normalisieren und zu institutionalisieren, alle Arbeiten wissenschaftlich, ordnungsgemäß, reibungslos und effektiv durchzuführen, die „15 harten Maßnahmen“ für die Sicherheitsproduktion vollständig umzusetzen, auf „Nulltoleranz für versteckte Sicherheitsrisiken“ zu bestehen und alle Arten von Problemen und versteckten Gefahren gründlich zu untersuchen und zu beheben. So haben wir beispielsweise die Anwendung der Ergebnisse der Managementüberprüfung des Sicherheitssystems vertieft, eine spezielle Checkliste erstellt und vierteljährliche Selbstbewertungsberichte über Luftverteidigungsrisiken von jeder Tochtergesellschaft und Niederlassung eingeholt, die Bewertung von Sicherheitsrisiken verstärkt und den Aufbau einer „sicheren Zivilluftfahrt“ wirksam gefördert.

2022

Flugstunden
1.077.400 Stunden

Starts und Landungen
445.800 -mal

Verbesserung der Fähigkeiten zur Gewährleistung der Sicherheit

Wir vergessen nie den „Respekt vor dem Leben, Respekt vor den Vorschriften und Respekt vor der Pflicht“ (die drei Respekte) und nutzen stets die Technologie, um die Sicherheit zu stärken, die Ausbildung, um das Sicherheitstalent zu stärken, und die Ausbildung, um die Sicherheitsweisheit zu stärken, und verbessern ständig die Fähigkeiten zur Gewährleistung der Sicherheit.

Digitale Begleitung

Wir halten uns stets an den Grundsatz „Technologie für die Verbesserung der Sicherheit, Technologie für die Stärkung der Sicherheit“, setzen aktiv fortschrittliche Sicherheitsausrüstungen, Schutzeinrichtungen, Wissenschaft und Technologie ein, um die Sicherheitskontrollfähigkeiten zu verbessern, fördern kontinuierlich die Umwandlung wissenschaftlicher und technologischer Errungenschaften im Bereich der Sicherheitsproduktion, schaffen ein „Digital Pilot“-Projekt, erfassen die Merkmale von 14 Flugphasen und analysieren 3.800 Parameter, bieten Betriebsanalysen und Schulungen für Piloten an, verbessern die Fähigkeit zur Datenanalyse und Entscheidungsfindung und nutzt digitale Technologien, um die Qualität der Sicherheitsproduktion zu verbessern, und bietet wissenschaftliche und technologische Unterstützung, um Sicherheitsrisiken wirksam zu verhindern und zu beheben.

2022

193

Sicherheitsrisiken wurden identifiziert

100 %

der Sicherheitsrisiken wurden beseitigt

498

Luftsicherheitsinspektionen wurden organisiert

5

Luftsicherheitstests wurden organisiert

12

interne Luftsicherheitsprüfungen wurden organisiert



Bereicherung des Pilotenausbildungssystems

Piloten sind das Herzstück der Produktivität einer Fluggesellschaft. China Eastern Airlines hält sich an das Konzept von „Qualität“, „Quantität“ und der Pilot-Lebenszyklusverwaltung und verbessert sein Flugausbildungsmanagementsystem weiter, indem es die Verantwortlichkeiten und Befugnisse jeder Stelle in der Flugausbildungslinie klärt, das „Handbuch für das Management der Flugausbildung“ herausgibt und die Ausbildungsinhalte usw. optimiert, um den Aufbau eines professionellen Flugteams mit ausgezeichneter Qualität, gutem Stil und Kompetenz fortzusetzen.



2022

92

neue Kapitäne wurden eingestellt

254

neue erste stellvertretende Kapitäne wurden eingestellt

60

neue Fluglehrer wurden eingestellt

57

Lehrer wurden eingestellt, die für das Fliegen auf besonders komplexen Flughäfen qualifiziert sind

13

neue lokale Lehrer wurden eingestellt

Neue Kapitäne führten

69 Personen an

Wichtige Initiativen zur Pilotenausbildung

Schwerpunkt auf dem Ausbau der Fähigkeiten des Flugpersonals

- Organisation von 4 Schulungskursen für Kapitäne von China Eastern Airlines, 9 Flugtheorieseminaren und 46 Kurse zur Verbesserung der Pilotenfähigkeiten von China Eastern Airlines

Schwerpunkt auf dem Aufbau von Ausbildungssystemen

- Fertigung der umfassenden Überarbeitung des „Handbuchs für Ausbildungsmanagement von China Eastern Airlines“

Schwerpunkt auf dem Aufbau von Lehrkräften

- Durchführung eines Lehrerschulungsprogramms mit Schwerpunkt auf der praktischen Ausbildung zur Stärkung, in dem insgesamt 400 Personen geschult wurden
- Auswahl von qualifizierten Lehrern zur Teilnahme am CBTA-Ausbildungskurs für Lehrer von Boeing

Schwerpunkt auf der Qualität der Kursentwicklung

- Entwicklung von 58 neuen Kursen wie „Ableitung der Theorie des Ressourcenmanagements im Cockpit (CRM)“ und Hinzufügung (Aktualisierung) von 324 neuen Kursen
- Konsolidierung der Module des Umschulungskurses von China Eastern Airlines und Vereinheitlichung der „allgemeinen Kurse“ für alle Flugzeugtypen
- Organisation und Einführung des „Kunstflug- und Manöverkurse für Piloten“

Schwerpunkt auf dem Aufbau des Kurssystems

- Aufbau des ARJ21-Flugschulungssystems; Förderung der Ausarbeitung des Lehrplans der Ausbildung für Terminalmanager; Optimierung des Schulungssystems für die digitale Transformation; Verbesserung des professionellen Schulungssystems des Unternehmens für große Notfalleinsätze; Abschluss des Aufbaus des Lehrplans der Einführungsschulung für Flugschülern, die Hochschulabsolventen sind

2022

Teilnahme von mehr als

25.000

Menschen an der Unterzeichnung des Versprechens für die Sicherheitsinitiative „Erste verantwortliche Person“

Organisation von

1.235

Aktivitäten zur Sicherheitsaufklärung und -erziehung

Teilnahme von

94.636

Menschen an Aktivitäten zur Sicherheitsaufklärung und -erziehung

Teilnahme von mehr als

60.000

Personen an Wettbewerben zur Sicherheit in der Zivilluftfahrt

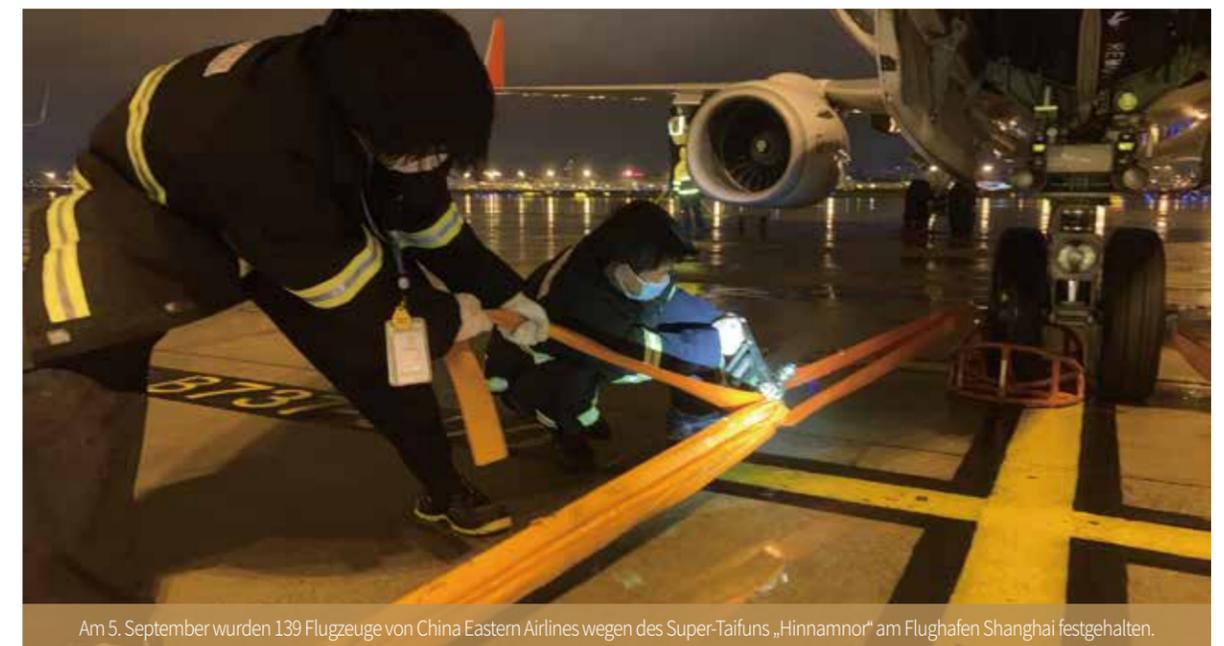
Organisation von

46

Wettbewerben zum Sicherheitstraining und -fertigkeiten

Vertiefung des Konzepts der Sicherheitskultur

China Eastern Airlines hat den Aufbau einer Sicherheitskultur weiter gefördert und Sicherheitsaktivitäten wie „Healthy Cup“, „Monat der Sicherheitsproduktion“, „Ich bin der Whistleblower“, „Wettbewerb zum Sicherheitswissen in der Zivilluftfahrt“ sowie Berufsschulungen und Kompetenzwettbewerbe als Mittel zur Schaffung einer positiven Sicherheitskultur und zur Sensibilisierung aller Mitarbeiter für die Sicherheitsverantwortung, die Risikoprävention und -kontrolle sowie die Einhaltung von Regeln und Vorschriften.



Am 5. September wurden 139 Flugzeuge von China Eastern Airlines wegen des Super-Taifuns „Hinnamnor“ am Flughafen Shanghai festgehalten.

Für die Gesundheit der Passagiere sorgen

Alle Mitarbeiter von China Eastern Airlines haben eine Verantwortungserklärung für Sicherheit und Leistung unterzeichnet und auf höheren Standards, strengeren Anforderungen und größeren Anstrengungen bestanden, um die Sicherheit und Gesundheit der Passagiere auf ihren Reisen zu gewährleisten.

Wichtige Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit der Passagiere

Reisen der Passagiere



- Verstärkte Umsetzung der „SAFE520-Sicherheitsarbeitsmethode“
- Verfeinerung der betrieblichen Anleitung beim Schwanken, um Verletzungen von Passagieren und Besatzungen beim Schwanken zu verringern
- Einführung der „123“-Regeln für das Sicherheitsmanagement, um das Personal an vorderster Front bei der Durchführung des Sicherheitsmanagements institutionell abzusichern
- Strikte Umsetzung des Systems für das Startverbot und die Aufnahme für das Flugpersonal
- Intensivierung der Häufigkeit von Alkoholtests vor dem Flug

Lebensmittelsicherheit



- Aktive Teilnahme an der „Nationalen Wochen der Öffentlichkeitsarbeit für Lebensmittelsicherheit 2022“ und verstärkte Probenahmen zur Förderung eines wissenschaftlichen Lebensmittelsicherheitsmanagements und Schaffung einer positiven Atmosphäre, in der jeder für die Lebensmittelsicherheit verantwortlich ist
- Umsetzung des „Feedback- und Reaktionsmechanismus für Standards und Qualitätskontrollen im Mahlzeitenversorgungssystem“ und des „Mechanismus zur regelmäßigen Kontrolle der Standards und der Qualität der Flugmahlzeiten“ zur Förderung einer systematischen und prozessorientierten Kontrolle in geschlossenen Kreisläufen
- Verbesserung der Automatisierungsfunktion des Systems und Durchführung täglicher Stichprobenkontrollen der Qualität der bereitgestellten Mahlzeiten, um eine vollständige Abdeckung der Catering-Einheiten zu erreichen
- Festlegung von Vorschriften für die Desinfektion von Wassertanks in Trinkwasserfahrzeugen, um die Sicherheit des Trinkwassers zu gewährleisten

Medizinische Notfallversorgung



- Ausarbeitung des „Sonderfallplans für den Umgang mit Zwischenfällen im Passagierservice (Verletzungen, Krankheiten und Todesfällen von Fahrgästen)“, um die Reaktionsfähigkeit des Unternehmens bei Passagiernotfällen zu verbessern
- Einführung des „Notfallplan für den Umgang mit Verletzungen, Krankheiten und Todesfälle von Fluggästen von China Eastern Airlines Co., Ltd.“ zur Vereinheitlichung der Notfallmaßnahmen für Passagiere, die auf Flügen von China Eastern Airlines reisen, im Falle einer plötzlichen Verletzung, Krankheit oder eines Todesfalls.
- Fortsetzung der Förderung des Ärztenbündnisprojekts



Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen

China Eastern Airlines arbeitet weiter an der Verbesserung seines Managementsystems für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz und stärkt seine medizinischen und gesundheitlichen Dienste, die öffentlichen Gesundheitsdienste und die arbeitsmedizinischen Dienste. Neben dem Schutz der körperlichen Gesundheit seiner Mitarbeiter legt das Unternehmen auch Wert auf psychologische Interventionen für das Betriebspersonal, führt gezielte Schulungen von Fertigkeiten durch und verstärkt die Bemühungen um Herz-zu-Herz-Gespräche und humanistische Betreuung, um die ideologische Stabilität des Teams zu gewährleisten.

Wichtige Maßnahmen zum Sorgen der Gesundheit der Mitarbeiter

Öffentliche Gesundheitsdienste

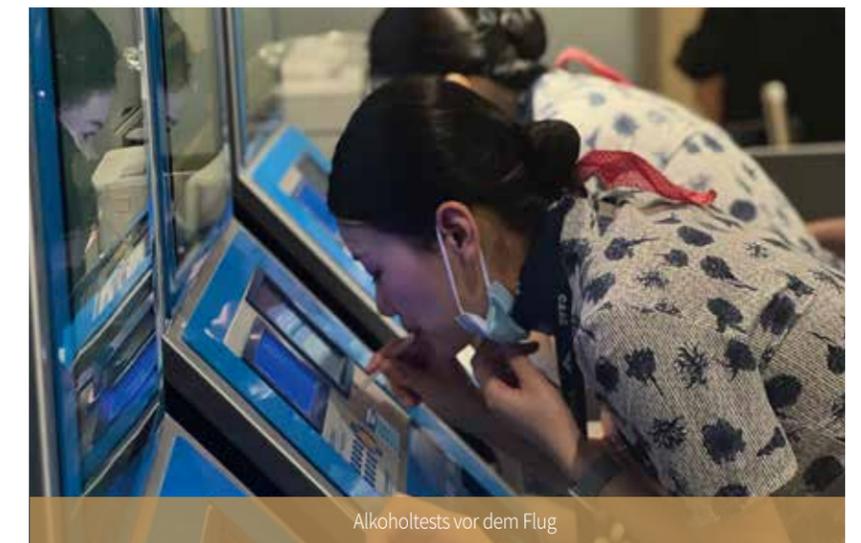
Durchführung von „Gesundheitspunkten für Mitarbeiter in Gebäuden und Basen“ und Förderung des Baus der „Cloud-Klinik“-Servicestation in China Eastern Airlines

Öffentliche Gesundheitsdienste

- Gesundheitserziehung für Flugpersonal, Bodenpersonal und neue Mitarbeiter
- Durchführung medizinischer Untersuchungen für das Flugpersonal gemäß den „Regeln für die Verwaltung medizinischer Untersuchungszeugnisse für das Personal der Zivilluftfahrt (CCAR-67FS-R2)“
- Umsetzung der „Regeln für die Qualifizierung von Luftfahrtunternehmen für den öffentlichen Luftverkehr mit Großflugzeugen (CCAR-121-R5)“ zur Verringerung der durch Fluganpassungen verursachten Ermüdung der Besatzung

Medizinische und gesundheitliche Dienste

- Einführung eines EAP für die psychologische Betreuung der Mitarbeiter
- Durchführung von Maßnahmen zur Förderung der psychischen Gesundheit des Flugpersonals und psychologische Beratung für Besatzungsmitglieder in der Quarantäne, die regelmäßig von Pandemien betroffen sind
- Durchführung von 10 psychologischen Online-Beratungskursen mit insgesamt 4.315 Teilnehmern
- Psychologische EAP-Betreuung für Flugpersonal in 14-tägiger Quarantäne nach dem Flug, mit 5.087 Teilnehmern an den Live-Online-Kursen
- Durchführung jährlicher medizinischer Untersuchungen für das Flugpersonal



Alkoholtests vor dem Flug

Schöne Flugreise

CHINA EASTERN

China Eastern Airlines ist bestrebt, „qualitativ hochwertige“ Flugreisen anzubieten. Es sorgt nicht nur für sicheres und komfortables Reisen, sondern geht auch aktiv auf die individuellen und vielfältigen Bedürfnisse der Passagiere ein und schreibt mit intelligenten Dienstleistungen ein neues Kapitel des Flugverkehrs.

SDGs



Flüge pünktlich halten	44
Einen echten Service bieten	45
Das Reiseerlebnis verbessern	49
Schutz der Privatsphäre der Kunden	52
Aufbau globaler Konnektivität	53
Beitrag zur Entwicklung der Branche	53



Flüge pünktlich halten

China Eastern Airlines hat die Gewährleistung pünktlicher Flüge stets zum Kernstück seiner Servicequalität gemacht und sich strikt an die „Richtlinien und Maßnahmen der Zivilluftfahrtbehörde zur Kontrolle der Gesamtzahl der Flüge und zur Anpassung der Flugstruktur zur Verbesserung der Pünktlichkeit von Flügen“ sowie an andere einschlägige Branchenvorschriften und -regelungen gehalten und den Aufbau seines Produktionssteuerungssystems weiter vertieft, wobei es den Einsatz von Flügen und das Management der Flugpünktlichkeit als Schlüssel zur kontinuierlichen Verbesserung der Effizienz des Flugbetriebs betrachtet.

Maßnahmen zur Sicherung der Flugpünktlichkeit

Strenge Umsetzung des Systems zur Gewährleistung eines guten Managements von Produktion und Betrieb

Aufspüren der Ursachen von Unregelmäßigkeiten und beginnenden Problemen, Identifizierung von Managementproblemen und Verbesserung des Niveaus eines verfeinerten Managements; regelmäßige monatliche Sitzungen des Produktionskommandosystems zur Koordinierung und Lösung von Schwierigkeiten, die bei der täglichen Produktionssteuerung auftreten

Verbesserung der Schnittstelle für den Einsatzprozess und Optimierung der Struktur der Fluglinie im Voraus

Nutzung des elektrischen Dispositionssystems als Plattform, Nutzung des Vorteils der Gesamtkoordinierung der Ressourcen in jeder Kommandozentrale und aktive Koordinierung aller Ressourceneinheiten, um eine gute Arbeit bei der vorübergehenden Anpassung und Umplanung von Flügen zu leisten. Im Jahr 2022 wurden insgesamt 22.500 Flüge umdisponiert, wodurch die Normalisierungsrate um 5,68 Prozentpunkte verbessert wird.

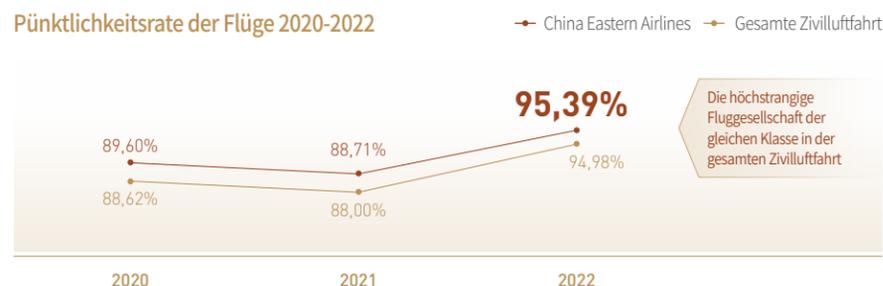
Verstärkung des Notfallmanagements und wirksame Reaktion auf betriebliche Unregelmäßigkeiten

Stärkung der praktischen Übungen der Notfallreaktion des Dienstsystems und Übungen für verschiedene Arten der Notfallabwicklung sowie Durchführung von Übungen für den Ausfall des Abflugsystems, die Evakuierung von Fahrzeugen, große Verspätungen, den Ausfall der ACARS-Balance, den Ausfall des Gepäckbandes, die Rückkehr von Passagieren usw

Verstärkung der Kontrolle über den Fluggarantieprozess und Verbesserung der Effizienz von Kooperationsoperationen

Die Abteilung für die Überwachung des Flugbetriebs hat offiziell ihre Arbeit aufgenommen. Im Jahr 2022 wurden 14.700 Flüge in Echtzeit überwacht und 224 Unregelmäßigkeiten aufgedeckt, die alle durch den Bewertungsmechanismus überwacht und verbessert wurden

Pünktlichkeitsrate der Flüge 2020-2022



Einen echten Service bieten

Die Zivilluftfahrt ist eine Dienstleistungsbranche. Wir erkennen den Entwicklungstrend der Dienstleistungsbranche in der neuen Ära und nehmen die wachsende Nachfrage der Menschen nach einem besseren Luftverkehr als Ausgangspunkt und Ankerpunkt, indem wir den Serviceprozess optimieren, den Servicekontakt verfeinern, die Service-Highlights verschönern, auf echtem Service bestehen und den Passagieren einen herzlicheren Service bieten.

Die Servicekontrolle wurde verbessert

Das Unternehmen hat den Aufbau seines Qualitätsmanagementsystems für den Service weiter vertieft, den Mechanismus des Service-Management-Komitees konsolidiert, das Management von Service-Belohnungen und -Strafen kontinuierlich optimiert, die Aktivität des „Jahres der Umsetzung der Serviceplanung in der Zivilluftfahrt“ gefördert, spezielle Aktionspläne umgesetzt, das „Handbuch für das Qualitätsmanagement im Personenverkehr von China Eastern Airlines“ zum ersten Mal veröffentlicht, die Servicemarke „Vier Präzision“ ausgebaut und die Servicequalität kontinuierlich verbessert.

Schlüsselinitiativen zur Verbesserung der Servicequalität

Konsequente Förderung des Qualitätsmanagementsystems für Dienstleistungen	Überarbeitung der Methoden für das Management von Service-Belohnungen und -Strafen und Veröffentlichung einer Reihe von Dokumenten über das Qualitätsmanagementsystem; Einrichtung eines „Intelligente Kabine“-Qualitätsdatenbildschirms, Verstärkung der Analyse und Anwendung von Qualitätsdaten und Bestehen auf Streckenüberwachungssystem und monatliches Bewertungsmechanismus
Vertiefung der Qualitätsverbesserung in der gesamten Dienstleistungskette	Einrichtung eines gemeinsamen Verbesserungsmechanismus mit den zuständigen Stellen zur Durchführung spezieller Verbesserungsmaßnahmen in Bezug auf die Sauberkeit in der Kabine, die Einrichtungen und Ausrüstungen, die Gepäckkontrolle und die Sitzanordnung; Förderung der Einstufungs- und Klassifizierungskontrolle von Lebensmitteln und Bordvorräten sowie Durchführung spezieller Aktivitäten zur Lebensmittelsicherheit und Qualitätskontrolle während des Flugs
Kontinuierliche Konsolidierung der Service-Fähigkeiten	Einführung der grundlegenden Service-Richtlinien für die Kabinenbesatzung „Neun Notwendigkeiten, sechs Erledigungen“ und Durchführung eines Wettbewerbs zu den Servicefähigkeiten; Aufbau eines Leitungssystems für den Kabinenservice, Einführung der MUC-Kabinenservicenummer und Optimierung der Flugvorbereitung mit „Einer Linie, einer Strategie“
Verstärkung des Aufbaus von qualifiziertem Personal	Entwicklung eines langfristigen Mechanismus für die Ausbildung und das Management von Teams, der die Ausbildung während des gesamten Lebenszyklus und das tägliche dynamische Management miteinander verbindet, Einführung der ideologischen und politischen Kurse über vorbildliche Arbeiter, Bewertung von „Star-Flugbegleiter“, Verleihung von „Ausgezeichnete Person in der Kabine“ und Einrichtung des „Lingyan Demonstrationsgruppe“, um die Verbesserung vom Serviceteam durch die Vorgabe von Benchmarks voranzutreiben

Förderung der „Acht Maßnahmen zur gemeinsamen Kontrolle“ und erneute Verbesserung des verfeinerten Managements des Bodenverkehrsdienstes



Stärkung der vier Maßnahmen beim Einsteigen

Das Unternehmen treibt den Aufbau seiner Servicemarke weiter voran. Es erforscht Nudelgerichte mit lokalen Spezialitäten, kombiniert die Bedingungen der VIP-Lounges vor Ort mit den Anforderungen der Passagiergruppen zur innovativer Forschung und Entwicklung und schafft die Marke „Die Schüssel mit Nudeln von China Eastern Airlines“. Das Unternehmen verbessert den ultrakurzen Frühstücksmodus „Guten Morgen China Eastern Airlines“, die elektronische Menüabfrage, den neuen Modus „Trennung von Reis und Gerichten“, die Teegetränkserie „Diese Tasse Tee von China Eastern Airlines“ und die Mahlzeitenserie „Cloud Food“ sowie weitere Serviceprodukte, bietet den Fluggästen mit der Gourmet-Veranstaltung „Erinnern Sie sich an Ihre kleine Weile“ ein exquisites und aufregendes Essenserlebnis während des Fluges.

■ Förderung von Schwerpunktrichtungen des Aufbaus der Servicemarke

Standardisierung der sensorischen Präsentation visueller Kontakte von Passagier-Servicekontakte; Schaffung einer standardisierten und konsistenten hochwertigen Servicemarke

Förderung der Institutionalisierung und Systematisierung von Produktinnovationen zur Unterstützung der Entwicklung der Servicemarke; Vertiefung des Wertes von „Rail&Fly“ und Aufbau von „Shuttle-Service“-Produkten, um einen neuen Modus des bequemen und standardisierten Reisens zu schaffen



Servicegarantie mit Herzen

Das Unternehmen konzentriert sich auf die Passagiere und hat die Qualität seiner Servicekanäle für besondere Passagiere und Ereignisse verfolgt und verbessert, die „Serviceverfahren für Passagiere beim ersten Flug“ veröffentlicht und spezielle Maßnahmen wie das „Upgrade-Programm für die Mitgliedschaft“ eingeführt und hat praktische Maßnahmen ergriffen, um das Konzept von „Herzlichem China Eastern Airlines“ zu interpretieren.

■ Herzerwärmender Service für Reisen



Am 26. Januar 2022 flog China United Airlines MU5369 direkt von Xiamen Gaoqi nach Zhoushan, Zhejiang. Es ist der „Erstflug“ der neu gegründeten Niederlassung Xiamen von China Eastern Airlines

Dankesbrief mit 126 Handabdrücken: Rückkehr in die Heimat mit China Eastern Airlines während der Pandemie



Im März 2022 flogen 126 Studierende und Lehrende aus Yunnan mit dem Flug MU9702 in die Heimat zurück, konnten aber aufgrund der Seuchenbekämpfung den Flughafen erst kurz vor der erwarteten Abflugzeit erreichen. Angesichts der unerwarteten Situation passte China Eastern Airlines seinen Sicherungsplan sofort an und erledigte die Sicherungsaufgabe erfolgreich in nur einer halben Stunde. Damit wurde für die Studierenden und Lehrenden ein „Ding der Unmöglichkeit“ in eine „warme Erinnerung“ verwandelt. Daraufhin schickten die Studierenden und Lehrenden einen besonderen Dankesbrief an China Eastern Airlines. Der Brief war mit den Namen von 126 Studierenden und Lehrenden sowie ihren roten Handabdrücken unterzeichnet.

Besondere Serviceleistungen



Programm „Brave heart Challenge“ zur „Visualisierung“ unbegleiteter Minderjähriger beim Fliegen



China Eastern Airlines führte eine verbesserte Version ihrer Serviceleistung für Minderjährige ohne Begleitung - die „Brave heart Challenge“ - ein, um allein reisende Minderjährige eine sicherere und glücklichere Reise zu ermöglichen. Damit können ihre Eltern unbesorgter am Flughafen warten. Sie können den Flugstatus ihrer Kinder über „Meine Anträge“ auf der offiziellen Webseite und in der App von China Eastern Airlines verfolgen. Nach der Reise können sie sich über die Webseite und App die Ernährung und Fotos ihrer Kinder beim Fliegen anschauen und schönste Momente auf der Reise mit ihren Kindern teilen. Mehr als 2.900 minderjährige Fluggäste nahmen an dem Programm teil.



2022

Besondere Serviceleistungen für

47.415 Menschen

Betreuungsservice für alleinreisende Minderjährige

17.041 Menschen

Reisen mit Haustieren

10.413 Menschen



Verbesserung des Reiseerlebnisses

China Eastern Airlines setzt den Leitsatz der Branche „Menschorientierte Entwicklung“ mit praktischen Maßnahmen um. Durch die aktive Nutzung der technischen Vorteile wie Internet, Blockchain, künstlicher Intelligenz usw. fokussiert das Unternehmen sich auf die angebotsseitige Innovation von Luftfahrtprodukten und -dienstleistungen und verbessert kontinuierlich das Reiseerlebnis, um eine neue Reise zur intelligenten Luftfahrt aufzubauen.

Innovation von Luftfahrtprodukten

Das Unternehmen ist bestrebt, den Fluggästen das Reisen zu erleichtern, indem es sich auf die Innovation von Luftfahrtprodukten konzentriert, die Aktualität und Genauigkeit des Umgangs mit Informationen über die Nachfrage der Fluggäste kontinuierlich verbessert und den Bedürfnissen der Kunden nach abwechslungsreichen Reisen besser gerecht wird. Im Jahr 2022 bot das Unternehmen den Fluggästen praktische Dienstleistungen wie automatischen Schutz, automatische Benachrichtigung, Selbstbedienung bei der Umbuchung und beim Erwerb von Flugverspätungszertifikat sowie Entschädigung bei Flugverspätung an, um das Erlebnis bei der Online-Stornierung und -Umbuchung bei unregelmäßigen Flügen erheblich zu verbessern.



Im August 2022 wurde das Angebot „Rail&Fly“ von China Eastern Airlines in Guangdong eingeführt und deckt provinzweit mehr als 50 Stationen in 14 Städten

Wichtige Maßnahmen zur innovativen Erforschung von Produktmodellen

★ Die Einführung eines einheitlichen Logos, exklusiver Check-in-Schalter, fester Gepäckbänder und anderer Bodenservice-Ressourcen von 33 Shuttle Service-Strecken wurde aktiv auf 26 Flughäfen im gesamten Land gefördert, um die Marke von „pünktlich, schnell und optimal“ zu etablieren



★ Im Rahmen der verstärkten Zusammenarbeit mit China Railway wurde das Netzwerk durch „Flug+ Hochgeschwindigkeitszug“ vertieft. Das Angebot „Rail&Fly“ deckte nun 42 Städte ab und erreichte 680 Bahnhöfe, damit wurde der Verkehr in beide Richtungen zwischen Luftabschnitten und 1.167 Bahnabschnitten realisiert. Das Angebot „Inländische Interline-Flüge“ wurde über OTA-Kanäle (Online-Reisebüro) eingeführt



★ Das „One-Step“-Dienstleistungsangebot wurde an 20 inländischen Standorten und auf 255 Pilotrouten eingeführt, wobei die Abdeckungsrate bei über 30 % lag und 5,146 Millionen Fluggäste es bereits erlebten



★ Die Angebote wie „MileagePlus“, „Empfehlungsprogramm“ und „Reiseverwalter“ wurden angereichert, um die Bedürfnisse der Kunden in Bezug auf Kosteneinsparung, bequeme Ticketbuchung, Zahlung und Abrechnung sowie Kundendienst zu erfüllen



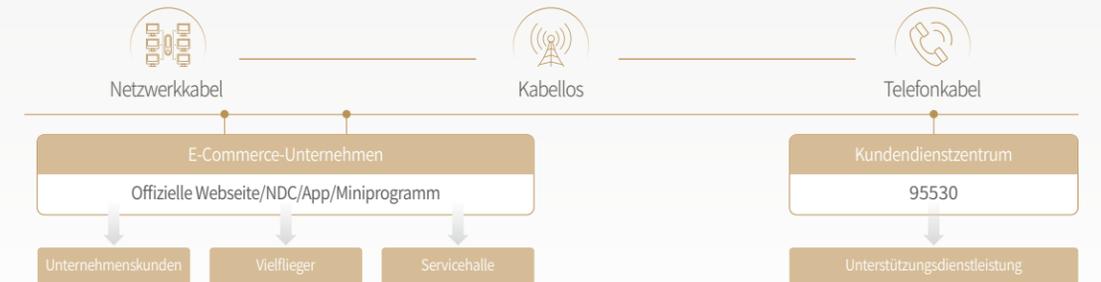
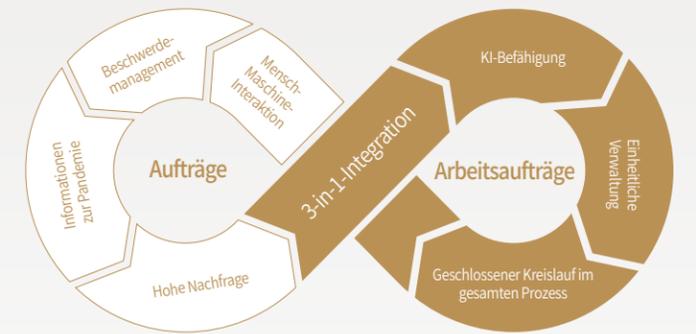
★ Als erstes Unternehmen in China führte China Eastern Airlines den „Gesundheitspass“-Service zur Online-Vorabgenehmigung von Gesundheitsbescheinigungen ein und bediente damit 13.000 internationale Fluggäste bei der Ausreise

★ Die Module „Rückertattung und Umbuchung 3.0“ und „Servicehalle“ wurden im mobilen Client eingeführt und weiterentwickelt, die Funktionen wie die Rückertattung von Tickets über alle Kanäle und die für andere Personen unterstützen, um die Reisen für Reisende bequemer zu machen

★ Für „Eastern Miles“-Vielflieger wurde die Umstellung auf das ertragsorientierte System abgeschlossen. Der Mitgliederbestand überstieg die 50-Millionen-Marke, während die Bindung der Mitglieder effektiv erhöht wurde



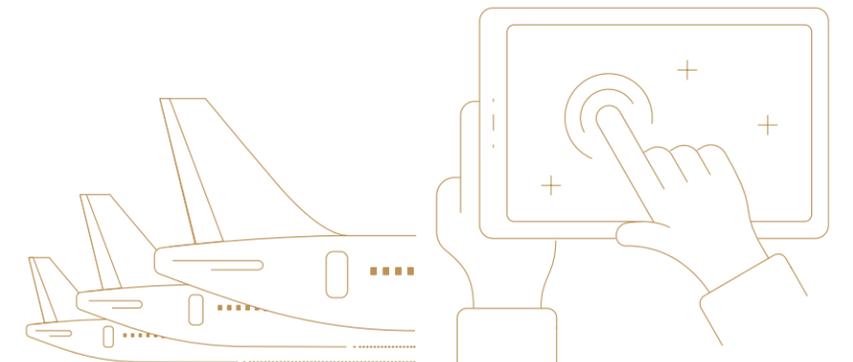
Den Fluggästen über alle Kanäle hinweg wurden hochwertigere Dienstleistungen geboten, indem die Integration von Desktop-, Mobil- und Telefonclient verwirklicht, die Optimierung der App „Servicehalle 2.0“ gefördert sowie die Verwendung der „Rückertattung und Umbuchung 3.0“ und der vollständig digitalisierten elektronischen Rechnung umgesetzt wurden.



„3-in-1-Integration“ zur umfassenden Verbesserung des Kundenservices

Intelligentes Reisen mit Sicherheit

Das Unternehmen setzt auf technologische Befähigung und verbessert aktiv dreidimensionale Reisedienstleistungen, indem es einen „intelligenten Bodenservice“ und eine „intelligente Kabine“ schuf, die das intelligente Reisen sorgenfreier machen. Im Jahr 2022 wurde in Verbindung mit dem neuen „One-Step“-Geschäftsmodell das neue Programm „Bodenservice in der neuen Ära“ entwickelt, das neun „One-Step“-Services in drei Dimensionen umfasst: Passagierservice, Personalbetrieb und Back-Office-Unterstützung. Zudem wurden intelligente Dienste wie „transparentes Vorfeld“ und „Gepäckroboterarm“ eingeführt.



Sorgenfrei reisen mit einem intelligenten „Netzwerk“



Basierend auf der App von China Eastern Airlines veröffentlichte China Eastern Airlines das System „5G+-Servicenetwerk von China Eastern Airlines“, das Fluggäste mit intelligenten Serviceinformationen versorgt, die alle Szenarien vor, während und nach der Reise sowie Flugänderung abdecken, wobei auch Erinnerung an die geschätzte Zeit bis zum Flugsteig und das Verladen sowie die Landung auf dem Gepäckband des Gepäcks, das Einsteigen unbegleiteter Kinder, Übergabebenachrichtungen usw. hinzugefügt wurden, damit Fluggäste sorgenfrei reisen können.



Mit dem Einsatz von intelligenter Technologie und Informationstechnologie am Flughafen Beijing-Daxing wurde die Be- und Entladung des Gepäcks visualisiert, was den Fluggästen Informationen über die Gepäckabfertigung bei wichtigen Knotenpunkten zur Verfügung stellt

■ Einsatz von Technologie für intelligentes Reisen

5G+-Gesichtserkennung

Die erste exklusive Gesichtserkennungsanlage ermöglicht es den Fluggästen, durch „Scannen ihres Gesichts“ das Flugzeug zu besteigen, was die Effizienz weiter erhöht

AR-Brille

Produkte und Dienstleistungen werden kontinuierlich aktualisiert, um das Reisen digital zu verbessern. Mit Leichtigkeit und Intelligenz kann das Kabinenpersonal die Passagierinformationen schnell wahrnehmen

Gepäckverfolgung während des gesamten Fluges

Die „Big Data für Gepäck“, die den Fluggästen zur Verfügung stehen, ermöglicht eine zeitnahe und genaue Aufzeichnung von Gepäcktransportdaten und eine Gepäckverfolgung während des gesamten Fluges. Sie erhielt die Compliance-Zertifizierung 753 für die Gepäckverfolgung im ganzen Netzwerk von IATA



5G+-Servicenetwerk von China Eastern Airlines

Die Serviceinformationen während des gesamten Fluges, decken alle Szenarien vor, während und nach der Reise sowie Flugänderung ab, um eine reibungslose Kommunikation zu gewährleisten

Intelligenter Serviceroboter „Dongdong“

Durch präzise Gesichtserkennung, hohe Rechenleistung und leistungsstarke Sprachfunktionen werden alle Dienste am Flughafen abgedeckt

Kommerzielle Flüge mit Hochgeschwindigkeitsnetzwerk über Asien-Pazifik 6D-Satelliten

Durch die Nutzung von Big Data und künstlicher Intelligenz wurde ein Hochgeschwindigkeitsnetzwerk über Satelliten aufgebaut, um einen sorgenfreien Internetzugang zu ermöglichen und die Umwandlung in intelligente Luftfahrt voranzutreiben

Schutz der Privatsphäre von Kunden

China Eastern Airlines hält sich streng an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und richtete ein System, eine Organisation, ein Team, eine Reihe von Verfahren, ein Handbuch und eine Schulung zum Schutz von Passagierdaten ein. Als erstes inländisches Zivilluftfahrtunternehmen, das einen Datensicherheitsbeauftragten (DSB) ernannte, der für das Gesamtmanagement der Datensicherheit verantwortlich ist, richtete das Unternehmen schrittweise ein Compliance-Management-System ein, das gebietsübergreifende, kategorisierte und abgestufte Dateninteraktionsaktivitäten leiten kann, um den Compliance-Aufbau der Datensicherheit zu fördern.

Im Jahr 2022 erließ das Unternehmen die „Maßnahmen für die Verwaltung der gespeicherten Fluggastdaten (Testversion)“ und die „Vorläufigen Maßnahmen für die Umsetzung der individuellen Datenschutz-Folgenabschätzung“ und führte zunächst das OneID-System für Kundendaten ein, das auf Identifikationsinformationen wie Personalausweis basiert. Das Unternehmen organisierte außerdem Compliance-Schulung zum Datenschutz für 6.258 Mitarbeiter und schickte „Tipps für Datenschutz“ und „Fallstudien zum Datenschutz“ an alle Mitarbeiter, um die Verwendung und den Schutz von Fluggastdaten kontinuierlich zu regeln.

Aufbau globaler Konnektivität

Durch aktive Nutzung seiner Standortvorteile als zentraler Knotenpunkt der „Gürtel und Straße“-Initiative optimierte China Eastern Airlines weiterhin seine Kooperationsprodukte im In- und Ausland, verbesserte und verstärkte strategische Synergien mit wichtigen Partnern, um die Wiederaufnahme und Effizienzsteigerung internationaler Haupttrouten stark zu unterstützen und den Aufbau eines Weltklasse-Streckennetzes für eine hochwertige Entwicklung voranzutreiben. Trotz der geringen Zahl internationaler Flüge aufgrund der anhaltenden Auswirkungen der Pandemie erhielt China Eastern Airlines 2022 Flüge in elf Länder entlang der „Gürtel und Straße“-Initiative aufrecht und betrieb insgesamt 914 Flüge in 19 Strecken.

Beitrag zur Entwicklung der Branche

Die Schifffahrtsbranche ist eine wichtige Garantie für die Entwicklung des internationalen Handels und ein wichtiges Bindeglied zwischen Menschen aus aller Welt. China Eastern Airlines stärkte weiterhin seine Mitsprache und seinen Einfluss in Branchenorganisationen wie Allianzen und der IATA, beteiligte sich an internationalen Angelegenheiten wie Allianzen, Airline-Verbänden und gemeinsamen Flügen. Zudem wirkte es aktiv an der Regelsetzung und Entscheidungsfindung bei internationalen Organisationen mit und förderte die Einführung des „China Eastern Airlines-Standards“, um einen positiven Beitrag zur gesunden und hochwertigen Entwicklung der globalen Luftfahrtindustrie zu leisten.

Im Jahr 2022 machte das Unternehmen bei der Ausarbeitung des Nationalen Standards für die „Qualität des Passagierservices im öffentlichen Luftverkehr“ mit. Als stellvertretender Vorsitzender der Shanghai Data Service Provider Association beteiligte sich China Eastern Airlines an der Verbreitung von Datenelementen und der Ausarbeitung lokaler Datenstandards in Shanghai. Es unterzeichnete zudem eine Vereinbarung mit der IATA und wurde damit die erste chinesische Fluggesellschaft auf dem Festland, die der IATA Pay beiträgt.

Super carrier im Luftverkehr



„Super Carrier“ bezieht sich auf erstklassige Luftverkehrsunternehmen mit ausgezeichneten Dienstleistungskapazitäten, Innovation und Einfluss in der Welt und Vorzeigeunternehmen für Transportdienstleistungen, die aktiv das Ökosystem der Zivilluftfahrt aufbauen und sich umfassend an der globalen Zusammenarbeit beteiligen. Im Rahmen der Vision „Eins+Drei+Sechs“ wird sich China Eastern Airlines mit dem Fokus auf „ein Gesamtziel“, „drei Schritte“ und „sechs Aktionen“ als Super Carrier im Luftverkehr etablieren und am internationalen Wettbewerb und der Zusammenarbeit auf höherem Niveau teilnehmen, um das Aufschlagen eines neuen Kapitels der Zivilluftfahrt in einem Land mit starkem Verkehr und den Aufbau Shanghais zum Internationalen Luftfahrtszentrum zu unterstützen und die Nachfrage der Menschen nach besseren Flugreisen zu erfüllen.



■ Prioritäten bei der Vertiefung der strategischen Zusammenarbeit



Spezifische Luftverkehrsdienste für CIIE: China Eastern Airlines erhält ersten Beschaffungsauftrag in der Zivilluftfahrt



Die 5. China International Import Expo (CIIE) ist die erste große internationale Ausstellung, die nach dem 20. Parteitag der KPCh in China stattfindet. Als zentrales Staatsunternehmen in Shanghai und größte Fluggesellschaft mit Sitz in Shanghai nahm China Eastern Airlines im fünften Jahr in Folge an der CIIE teil und fungierte dort im dritten Jahr in Folge als „unterstützendes Kernunternehmen“, „bestimmter Luftfahrtcarrier“, „Käufer“ und „Dienstleistungsanbieter“. Mit der „Buy the World“-Plattform der CIIE konzentrierte sich China Eastern Airlines auf neue Technologien und Dienstleistungen in der Luftfahrtindustrie und unterzeichnete 15 Aufträge mit namhaften Lieferanten aus acht Ländern und Regionen mit einem Gesamtvolumen von über 1,6 Milliarden US-Dollar, wobei die zweithöchste Gesamtsumme der Aufträge und der Standumsatz aller Zeiten gemeldet wurden.



Am 14. Januar 2022 wurde die Niederlassung Zhejiang der China United Airlines offiziell eingeweiht und führte ihre intensive Zusammenarbeit mit der Stadtregierung von Wenzhou und der Wenzhou Airport Group durch

Am 1. Juli 2022 jährte sich die Rückgabe Hongkongs an China zum 25. Mal. Als eine der größten Fluggesellschaften, die das Festland mit Hongkong verbindet, beförderte China Eastern Airlines in den vergangenen 25 Jahren über 39 Millionen Passagiere von und nach Hongkong



Vom 8. bis 13. November 2022 trat China Eastern Airlines auf der 14. Internationaler Ausstellung für Luft- und Raumfahrt (Airshow China) auf

Am 10. Juli 2022 unterstützte China Eastern Airlines mit dem ersten Business-Charterflug von Ningbo nach Budapest chinesische Unternehmen dabei, „internationale Aufträge zu gewinnen und Märkte zu erweitern“



Am 9. Dezember 2022 charterte eine Wirtschafts- und Handelsdelegation von fast 190 Personen aus Suzhou in der Provinz Jiangsu ein Flugzeug von China Eastern Airlines, um zu Auftragsverhandlungen und Geschäftsaktivitäten nach Europa zu reisen



Förderung des umweltfreundlichen Flugverkehrs



CHINA EASTERN

Mit dem Ziel „Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen und der Klimaneutralität“ verfolgte China Eastern Airlines das ökologische Entwicklungskonzept des „grünen Fluges und technischen Umweltschutzes“ und setzte praktische Maßnahmen im gesamten Luft- und Landbereich in größerem Umfang zur Unterstützung der grünen Entwicklung der zivilen Luftfahrt um.

SDGs



Bewältigung des Klimawandels	58
Schutz von blauem Wasser und Himmel	61
Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	62
Nachhaltige Wertschöpfungskette	63

Bewältigung des Klimawandels

In Übereinstimmung mit den Merkmalen der Branche, den Merkmalen des Unternehmens und seinen Entwicklungsbedürfnissen trieb China Eastern Airlines die Entwicklung seines Managementsystems voran, konzentrierte sich auf die „Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen“ und die „Klimaneutralität“ und verbesserte seine grundlegenden Managementfähigkeiten, so dass die „China Eastern Airlines-Lösung“ von „grünem und umweltfreundlichem Flugverkehr“ weiterhin im Dienste des Ziels „Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen und der Klimaneutralität“ der gesamten Branche und der Gesellschaft stehen kann.

Verbesserung des Umweltmanagementsystems

In Übereinstimmung mit einschlägigen Vorschriften wie dem „Umweltschutzgesetz“ arbeitete China Eastern Airlines den „14. Fünfjahresplan“-Sonderplan für umweltfreundliche Entwicklung und den „Aktionsplan für die Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen“ aus, und erstellte die „Liste der Dokumente des Umwelt- und Energiemanagementsystems (Edition 2022)“, um den Aufbau eines Energie- und Umweltschutzsystems zu fördern.

China Eastern Airlines fördert Workshop-Projekt zur Verbesserung der Qualität und Effizienz von grünem Gebäude



Im Jahr 2022 schloss China Eastern Airlines die vorläufige Erstellung des „Leitfadens für grünes Gebäude“ mit den fünf Hauptindikatoren „Sicherheit und Nachhaltigkeit“, „Gesundheit und Komfort“, „Bequemlichkeit“, „Ressourceneinsparung“ und „Umweltqualität“ ab. Der Leitfaden beschleunigt die Förderung des „grünen“, „kohlenstoffarmen“ und „zirkulären“ Entwicklungsansatzes des Unternehmens im Gebäudesektor.

Reduktion von CO2-Emissionen in der Luftfahrt

Auf der Suche nach einem umweltfreundlichen Weg für eine qualitativ hochwertige Entwicklung setzt China Eastern Airlines die Anforderungen der Europäischen Union, nationaler und lokaler Pilotprojekte sowie des marktbasierten Emissionsreduktionsmechanismus der Branche vollständig um, verpflichtet sich, gemeinsam mit Partnern am marktbasierten Emissionsreduktionsmechanismus und an internationalen und globalen Klimagovernance-Angelegenheiten teilzunehmen, erforscht die Ziele und Wege der Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen und der Klimaneutralität und der Klimaneutralität, und fördert die neue Praxis des „kohlenstoffarmen und grünen Luftverkehrs“.

Im Jahr 2022 veröffentlichte China Eastern Airlines den „Aktionsleitfaden für nachhaltigen Flugverkehr (Edition 2022)“, nahm an der „Herausforderung für nachhaltigen Flug“ von der SkyTeam-Allianz teil und richtete eine Führungs- und Arbeitsgruppe für nachhaltige Flugkraftstoffe ein, um den allgemeinen Einsatz nachhaltiger Kraftstoffe voranzutreiben und zum grünen Flugverkehr beizutragen.

Zudem machte China Eastern Airlines aktiv bei der Online-Konferenz des EU-Emissionshandelssystems (EUETS), dem Seminar für nachhaltige Flugkraftstoffe und der Sitzung des IATA-Ausschusses für nachhaltige Entwicklung und Umwelt (SEAC) mit und arbeitete dabei gemeinsam mit Partnern an der Planung einer grünen Zukunft; es organisierte das Forum für grüne Entwicklung in der Zivilluftfahrt, nämlich die Ausstellung für Anlagen, und die Internationale Ausstellung für kohlenstoffneutrale Technologieprodukte und -ergebnisse in Shanghai. Durch eine Vielzahl grüner Aktivitäten wurde das Konzept „grüne und kohlenstoffarme Entwicklung, Harmonie zwischen Menschen und Natur“ tief in den Herzen der Menschen verankert. Immer mehr Interessengruppen werden dazu angehalten, ein grünes Leben zu führen und ein grünes Haus zu bauen.

2022
Reduzierung der Kohlendioxid-Emissionen um
17,01 Tonnen



Unter dem Motto „Gemeinsam Chancen in der digitalen Wirtschaft teilen und gemeinsam eine grüne und intelligente Zivilluftfahrt aufbauen“ stellte China Eastern Airlines zwei wichtige Erfolge vor: „Supercarrier“ und „intelligente Luftfahrt“, um die grüne Entwicklung der Zivilluftfahrtindustrie zu befähigen

China Eastern Airlines startet gemeinsam mit Airbus den ersten Flug zur Lieferung von nachhaltigem Flugbenzin für in China montierte A320-Flugzeuge



Am 12. Oktober 2022 nahm China Eastern Airlines im Airbus China Auslieferungszentrum in Tianjin ein brandneues A320neo-Flugzeug in Empfang, das auf seinem Erstflug von Tianjin nach Xi'an mit 5% nachhaltigem Flugkraftstoff (SAF) betrieben wurde. Der nachhaltige Flugkraftstoff ist ein alternativer Treibstoff, der nachhaltig aus abgefallenen tierischen und pflanzlichen Ölen und Fetten, gebrauchtem Speiseöl, Siedlungsabfällen sowie land- und forstwirtschaftlichen Abfällen erzeugt wird. Im Vergleich zu herkömmlichen fossilen Brennstoffen kann SAF bis zu 85% weniger CO2-Emissionen erzeugen. Das verwendete SAF-Kraftstoff zu dieser Lieferung wurde „in China hergestellt“ - von der Sinopec Zhenhai Raffinerie unter Verwendung von Lebensmittel- und Getränkeabfällen als Rohstoff - und gilt als die erste Charge SAF-Kraftstoff, die nach der Verwirklichung der Großserienproduktion durch die erste nachhaltige Flugkraftstoff-Industrieeinheit in China hergestellt wurde. Dies ist die nachhaltige Entwicklungsmaßnahmen von China Eastern Airlines nach tiefer Forschung der Industrie sowie eine neue Praxis zur Förderung des „kohlenstoffarmen und grünen Luftverkehrs“ zusammen mit Partnern aus der Industriekette.





Im November 2022 warb Shanghai Airlines, eine Tochtergesellschaft von China Eastern Airlines, in Form von Themenflug aktiv die „8. internationale Naturschutzwoche in Shanghai“

2022

Projekt zur Routenoptimierung

5.345 Flüge

16.000 Flüge auf neuen temporären Flugrouten

Verkürzung der Flugstrecke um

383.000 km

Kraftstoffeinsparung

2.468 Tonnen

Verringerung des ATK-Kraftstoffverbrauchs um

0,0047

Gesamteinsparung von

54.000 Tonnen Kraftstoff

China Eastern Airlines beteiligt sich gemeinsam mit Fluggästen an der 8. internationalen Naturschutzwoche in Shanghai



Im November 2022 beteiligte sich China Eastern Airlines aktiv an der 8. „Internationalen Naturschutzwoche in Shanghai“. Es verteilte dabei die „Naturschutzflaggen“ an die Teilnehmer, um ihnen die Errungenschaften des Aufbaus der ökologischen Zivilisation in der neuen Ära zu präsentieren und gemeinsam mit ihnen für einen kohlenstoffarmen und einfachen Lebensstil zu werben.

Verbesserung des Energiemanagements

Basierend auf dem Leitsatz „Reduzierung des Flugzeuggewichts von Grund auf, Verringerung der Betankungsmenge und des Kraftstoffverbrauchs, Förderung des umweltfreundlichen Fluges und Optimierung der Flugzeugleistung“ führte China Eastern Airlines eine verfeinerte Treibstoffeinsparungskontrolle ein und ergriff innovative Maßnahmen zur Einsparung, um „Übertanken“ und „Überverbrauch des Treibstoffs“ zu vermeiden.

Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz

Optimierung der Flugstrecke	<ul style="list-style-type: none"> Zuordnung der passenden Flugzeuge zu jeweiligen Routen Optimierung des Anteils der Kurzstreckenflüge Optimierung bestehender Routen und volle Nutzung neuer temporärer Routen
Reduzierung des Flugzeuggewichts	<ul style="list-style-type: none"> Einhaltung der Standards für Wasserkontrolle und Gewichtsreduzierung der Flüge Dynamische Push-Benachrichtigung für Gewichtsdaten des Essens an Bord des Flugzeugs Dynamische Kontrolle der Anzahl der Flugzeuge ohne Rettungsflöß
Einführung energieeffizienter Flugzeuge	<ul style="list-style-type: none"> Einführung von 23 energieeffizienten Flugzeugen der neuen Generation, darunter 4 A350-900 und 19 A320NEO Einführung einer C919 und zehn neuer ARJ21-Inlandsflugzeuge Ausmusterung von zehn Schmalrumpfflugzeugen, darunter 5 A320, 3 B737-700 und 2 B737-800
Einsatz energiesparender Technologien	<ul style="list-style-type: none"> Einsatz der neuen Technologien wie PBN, HUD und EFB, um den Treibstoffverbrauch und die Emissionen beim Sinkflug zu reduzieren Durchführung von Flugverfahrenvalidierung und -förderung zur Einsparung von Treibstoffverbrauch und Flugzeit

Schutz von blauem Wasser und Himmel

Durch die strikte Einhaltung des „Gesetzes über die Verhütung und Sanierung der Gewässerverschmutzung“, des „Gesetzes über die Verhütung und Sanierung der Umweltverschmutzung durch feste Abfälle“, des „Gesetzes über die Verhütung und Beseitigung der Luftverschmutzung“ und der einschlägigen lokalen Vorschriften kontrolliert China Eastern Airlines die Erzeugung von Abwasser, Abgasen, Lärm und festen Abfällen von Grund auf. Durch Maßnahmen wie die Erhöhung des Anteils von Elektrofahrzeugen, die Erneuerung energieverbrauchender und veralteter mechanischer und elektrischer Geräte, die Einführung des Emissionsgenehmigungssystems und die Förderung der Beschränkung für Kunststoffartikel fördert es die kontinuierliche Verbesserung der ökologischen Umwelt und die harmonische Koexistenz von Menschen und Natur.

2022

Gesamtnutzungsrate der APU-Ersatzanlagen
99,99%

Investition und Leasing von Elektrofahrzeugen
112 Fahrzeuge

Verringerung der Gesamtmenge gefährlicher Abfälle um
35,149 Tonnen

■ Schlüsselmaßnahmen zur integrierten Vermeidung und Verminderung der Umweltverschmutzung





■ Klassifizierung und Entsorgung fester Abfälle

Klassifizierung und Entsorgung giftiger und gefährlicher fester Abfälle

Kategorie	Entsorgungsmethoden	Menge an erzeugten Abfällen im Jahr 2022
Arzneimittelabfälle	Klassifizierte Verwaltung und Lagerung gemäß dem „Klassifizierungskatalog für medizinische Abfälle“ und regelmäßige Übergabe an Vertragsstelle für ersatzweise Entsorgung medizinischer Abfälle zur bestimmungsgemäßen Behandlung	1,06 Tonnen
Organische Lösemittelabfälle und organische Lösungsmittel enthaltende Abfälle	Beauftragung eines qualifizierten Dritten mit umweltgerechten Behandlungen wie Verbrennung, chemisch-physikalischer Behandlung usw.	72,8 Tonnen
Mineralölabfälle und mineralöhlhaltige Abfälle		132,9 Tonnen
Öl/Wasser-, Kohlenwasserstoff/Wasser-Gemische oder Emulsionen		7,04 Tonnen
Farb- und Lackabfälle		23 Tonnen
Organische Harzabfälle		1,97 Tonnen
Quecksilberhaltige Abfälle		2,1 Tonnen
Elektroschrott	Einsammlung und Entsorgung durch Lieferanten, die für Behandlung von Elektroschrott qualifiziert und nach ISO 14001 (Umweltmanagementsystem) zertifiziert sind	296 Anlagen in Shanghai gesammelt

Klassifizierung und Entsorgung ungefährlicher fester Abfälle

Müll an Bord	Sammlung und Klassifizierung zum Recycling durch qualifizierte Drittorganisationen	16.788 Tonnen
Hausmüll	Sammlung und Klassifizierung zum Recycling und zur Behandlung durch qualifizierte Drittorganisationen	21.491 Tonnen
Küchenmüll	Sammlung und Klassifizierung zur Deponierung oder Verbrennung durch Essenslieferanten	3.088 Tonnen

China Eastern Airlines legt großen Wert auf ein effizientes Ressourcenmanagement, setzt sich für die Erhaltung, intensive Nutzung und Recycling von Ressourcen ein, bringt die Rolle neuer grüner Technologien vollständig ins Spiel, um die industrielle Umstrukturierung, Transformation und Modernisierung zu befähigen und dem Aufbau einer ökologischen Zivilisation neue Kraft zu verleihen.

China Eastern Airlines hält sich strikt an Gesetze und Vorschriften wie das „Umweltschutzgesetz“, das „Gesetz zur Förderung der Kreislaufwirtschaft“, das „Gesetz zur Energieeinsparung“ usw., setzt die Anforderungen der Vorschriften wie die zum Umweltschutz- und zum Energiemanagement vollständig um, und erstellte zudem „Statistische Projekte zur Energieeinsparung und zum Umweltschutz der China Eastern Airlines (Edition 2022)“. Es engagiert sich stets für die Förderung der Innovation und Umwandlung grüner Technologien ein, um die nachhaltige Nutzung von Ressourcen weiter zu fördern.

Nachhaltige Ressourcennutzung

Wassereinsparung

- Durch den Ersatz von Wasserwäsche durch Trockenreinigung konnten bei der Außenreinigung der Flugzeuge etwa **12.177** Tonnen Wasser eingespart werden
- Regenwasser wurden für Bewässerung und Auffüllung für Wasserspiele gesammelt, um Recycling zu erreichen
- Im Bürobereich wurden Wasserzähler zur Überwachung des Wasserverbrauchs installiert, um Daten zur weiteren Wassereinsparung bereitzustellen. Kühltürme wurden eingesetzt, um einen Kühlwasserkreislauf zu ermöglichen

Energieeinsparung

- Das System zur Überwachung des Energieverbrauchs im Unternehmen wurde eingesetzt, um die Energieüberwachung und -analyse zu verbessern
- Energiesparende Kühltürme wurden genutzt
- Mit dem Standort von China Eastern Airlines als Pilot-Plattform wurde ein innovatives Modell zur Steuerung von Energieeinsparung erforscht und ein Bewertungssystem zum Energieverbrauch eingerichtet

Einsparen von Verbrauchsmaterial

- Verlängerung des Lebenszyklus der Touchscreen-Geräte mit Wartung und Upgrades
- Das Punktesystem für die Verwaltung von uniformen Kleidungsstücken wurde eingeführt, um den Bestand an Kleidungsstücken und den Materialabfall zu verringern
- Auf der Grundlage der Anwendung verschiedener Informationssysteme wurde auf das papierlose Büro umgestellt und das Projekt „papierloses“ intelligentes Reisen gefördert

Nachhaltige Wertschöpfungsketten

Dank der Unterstützung von Technologien, Talenten und Mitteln förderte China Eastern Airlines gemeinsam mit seinen Partnern in der gesamten Industriekette weiterhin die Verbesserung der Fähigkeit von Zulieferern und Händlern, ihrer Verantwortung gerecht zu werden, um das derzeitige komplexe Marktumfeld sowie die vielfältigen Schwierigkeiten und Herausforderungen besser zu bewältigen und gemeinsam ein neues Kapitel der nachhaltigen Entwicklung aufzuschlagen.

Lieferkettenmanagement

Unter Berücksichtigung des Konzepts der sozialen Verantwortung verbesserte China Eastern Airlines weiterhin sein Lieferantenmanagementsystem, praktizierte vollständig eine grüne und nachhaltige Beschaffung, optimierte seinen grünen Beschaffungskatalog und bereicherte seine grüne Materialkategorie. Zudem wurden Umweltindikatoren, „grün und kohlenstoffarm“, usw. in die Leistungsbewertung von Lieferanten aufgenommen, um eine grüne und nachhaltige Entwicklung zu fördern.

China Eastern Airlines legt großen Wert auf das Compliance-Management von Lieferanten. Im „Handbuch für Beschaffungsmanagement von China Eastern Airlines“ ist klar geregelt, dass zugelassene Lieferanten eine Integritätsverpflichtung unterzeichnen müssen. Die Anweisungen zur Lieferantenregistrierung enthalten ebenfalls Anforderungen zur Korruptionsbekämpfung und Integrität für Lieferanten. Gleichzeitig wurden die „Leitfaden zur Regelung von Praktiken in den Bereichen Flugzeug, Ticketing, Transport, Luftfahrt und IT zur Vermeidung von Interessenkonflikten bei leitenden Mitarbeitern“ und die „Leitfaden zur Verbesserung und Vervollkommnung des Mechanismus zur Korruptionsbekämpfung bei der Flugzeugbeschaffung“ formuliert, um das Mechanismus für den Ein- und Austritt für Lieferanten, Auftragnehmer, Händler und Vermittler kontinuierlich zu verbessern und so den Vorteilstransfer zu verhindern. Außerdem werden das Management und die kontinuierliche Überwachung der wichtigsten Lieferanten verstärkt. Lieferanten, die gegen die Integritätsverpflichtung verstoßen, werden auf eine schwarze Liste gesetzt und die Geschäftsbeziehungen mit ihnen je nach Situation für einen begrenzten Zeitraum oder dauerhaft ausgesetzt.

China Eastern Airlines hält sich stets an den Grundsatz des fairen, offenen und gerechten Wettbewerbs und prüft mit Hilfe von „TianYanCha“, „Qixin“ und dem „Nationalen System zur Bekanntmachung der Kreditwürdigkeit von Unternehmen“, ob es unter den Bietern Verwaltungsstrafen und Rechtsstreitigkeiten gibt, um sicherzustellen, dass die in die engere Wahl gezogenen Bieter über angemessene Qualifikationen und einen guten Ruf verfügen, wodurch das Geschäftsumfeld optimiert, die Entwicklung kleiner und mittlerer Zulieferer gefördert und die geordnete und positive Entwicklung lokaler Zulieferer unterstützt wird.

2022

Zahl der inländischen Händler

1.768

Zahl der ausländischen Händler (unter der Zuständigkeit)

6.611

Händlermanagement

China Eastern Airlines startete das „Unterstützungsprogramm für Reisedienstleister“ und stellte die direkte Verbindung zwischen zehn Online-Reisebüroplattformen (OTA) und E-Commerce-Kanälen (NDC) her, um das Potenzial seiner Partner voll auszuschöpfen und der nachhaltigen Entwicklung neue Impulse zu verleihen. Das Unternehmen leitete die Händler aktiv bei der Regulierung ihrer Geschäftstätigkeit an, überarbeitete die „Vereinbarung über die Verkaufsagentur für den inländischen Fluggastverkehr“ und führte auf der Grundlage der „Leitlinien für die Verwaltung von Verkaufsagentur für den Überseefluggastverkehr“ ein Verwaltungssystem für Überseeagentur ein, das die Agentenverwaltung, das Tag-Management und das Besuchsprotokoll der Agenten ermöglicht, um die Fähigkeiten der Agenten in den Bereichen grundlegendes Management, Management von Verstößen, und Risikokontrolle zu verbessern.

Gemeinsam eine glückliche Zukunft schaffen

CHINA EASTERN

Entwicklung hängt mit dem Glück der Menschen und des nationalen Wiederauflebens zusammen. Von der Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums bis hin zum Abheben für das Vaterland und die Menschen zu jeder Zeit, von wohlthätigen Spenden über die Integration in lokale Gemeinschaften bis hin zur Förderung der Entwicklung der Mitarbeiter verpflichtet sich China Eastern Airlines stets dazu, die Menschen an die erste Stelle zu setzen, seine soziale Verantwortung in der neuen Ära auf hohem Niveau zu erfüllen, den Aufbau vom „Glücklichen China Eastern Airlines“ kontinuierlich voranzutreiben und danach zu streben, die Hoffnung der Menschen auf ein besseres Leben zu verwirklichen.

SDGs



Förderung der Mitarbeiterentwicklung	66
Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums	71
Integration in lokale Gemeinschaften	74
Sicherung von Sonderflügen	75

Förderung der Mitarbeiterentwicklung

Mitarbeiter sind die primäre Produktivkraft eines Unternehmens. China Eastern Airlines fördert nachdrücklich den Schutz der Grundrechte und Interessen der Mitarbeiter, setzt sich dafür ein, ein gleichberechtigtes, vielfältiges und integratives Arbeitsumfeld zu schaffen, und strebt danach, die psychologische Betreuung der Mitarbeiter zu verstärken und die Lebensqualität zu verbessern sowie sie beim Aufbau von Kapazitäten und bei der Karriereentwicklung zu unterstützen. Das Unternehmen stärkt kontinuierlich das Zugehörigkeitsgefühl zum Unternehmen und die Zufriedenheit der Mitarbeiter mit dem Unternehmen, und kommt allen Mitarbeitern mit dem Aufbau vom „Glücklichen China Eastern Airlines“ zugute.

Rekrutierung und Einstellung

Das Unternehmen hält sich strikt an Gesetze und Vorschriften wie das „Arbeitsgesetz“, das „Arbeitsvertragsgesetz“, das „Sozialversicherungsgesetz“ und das „Beschäftigungsförderungsgesetz“, engagiert sich dafür, die Grundrechte und Interessen der Arbeitnehmer zu schützen und den Einsatz von Kinderarbeit und Zwangsarbeit zu unterbinden. Zudem wird das System der Betriebsrente kontinuierlich verbessert, um die Qualität der Anlagenverwaltung der Betriebsrente zu sichern.

Das Unternehmen optimiert stetig sein Personalmanagement. Das „Handbuch für das Personalmanagement“ (Testversion) wurde erstellt; zum ersten Mal Sommerrekrutierung durchgeführt und das Rekrutierungsziel erfolgreich abgeschlossen; die sechste Saison des Rekrutierungsprogramms für herausragende junge Talente „Schwalbenplan“ wurde eröffnet; die Anreizmethode für die Umwandlung des Arbeitsverhältnisses der Leiharbeiter wurde eingeführt, um das Anreizmechanismus für Leiharbeiter zu optimieren. Das Projekt zur Steigerung der digitalen Kompetenzen der Humanressourcen wird kontinuierlich gefördert, um die dynamische Verwaltung von Personaldaten zu realisieren und die Informationskompetenzen im HR-Bereich des Unternehmens zu verbessern.

Vielfalt und Gleichberechtigung

Eine vielfältige Belegschaft und ein gleichberechtigtes und integratives Arbeitsumfeld sind ein Wettbewerbsvorteil für eine nachhaltige Entwicklung eines Unternehmens. Das Unternehmen bemüht sich, eine gleichberechtigte, vielfältige und integrative Arbeitsplatzkultur zu schaffen, um außergewöhnliche Talente anzuziehen. Es respektiert die individuellen Unterschiede der Mitarbeiter und setzt sich für ein gleichberechtigtes und freundliches Arbeitsumfeld und Entwicklungsmöglichkeiten für alle Mitarbeiter ein.



Sicherung und Sachbezug

Das Unternehmen achtet darauf, den Stimmen seiner Mitarbeiter Gehör zu schenken und das System für Sachbezug an Mitarbeiter kontinuierlich zu optimieren. Es formulierte den „Pilot-Arbeitsplan zur Verbesserung der Lebensqualität der Mitarbeiter (2022-2024)“, und verstärkte seine Bemühungen, Mitarbeitern in Notlagen gezielte Hilfe zu leisten, um so die hochwertige Entwicklung des Unternehmens durch die seiner Mitarbeiter zu fördern.



Geschäftsführer LI Yangmin besucht Mitarbeiter, die während des Frühlingsfests auf ihren Posten bleiben



China Eastern Airlines wurde vom Gesamtchinesischen Gewerkschaftsbund als eine der 50

„Pilot-Unternehmen für Verbesserung der Lebensqualität der Mitarbeiter und Gestaltung eines glücklichen Lebensumfelds“ aufgeführt

Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Interessen der Mitarbeiter



Auf die Stimme der Mitarbeiter hören

Im Rahmen des Projekts „Ich tue etwas Praktisches für die Massen“ wurden bei Inspektionen an vorderster Front über das Arbeitsverhältnis, die Personalbetreuung, die Hilfeleistung in Not, den Teamaufbau sowie die Wiederaufnahme der Arbeit und Produktion informiert, Forschungsberichte erstellt und politische Empfehlungen abgegeben.



Verbesserung der Lebensqualität der Mitarbeiter

Der „Pilot-Arbeitsplan zur Verbesserung der Lebensqualität der Mitarbeiter von China Eastern Airlines (2022-2024)“ wurde formuliert; das erste Projekt für den Bau von Wohnungen mit niedriger Miete für Mitarbeiter wurde in Pudong offiziell gestartet, wodurch ein Wohnungsmechanismus geschaffen wurde, um Talente anzuziehen und die Belegschaft zu stabilisieren; das Modell zur Sicherung der Ernährung am Arbeitsplatz „Diese Schlüssel Reis“ wurde gefördert; die Einlösung der Punkte für Arbeitsessen auf einer Online-Plattform wurde realisiert.



Stärkung der Nothilfe während der Pandemie

Dem Flugpersonal an vorderster Front wurden unterstützende Zuschüsse gewährt; das Sicherheitspersonal am Boden, das „doppelt zentral“ verwaltet wird, wurde bei der dienstlichen Beurteilung für die Gewährung der Leistungszulage bevorzugt und erhielt zusätzliche Zuschüsse für die Seuchenbekämpfung, damit eine stabile Belegschaft und ein geordneter Produktions- und Betriebsablauf gewährleistet wurde.



Verstärkte Hilfeleistung für Mitarbeiter

Für etwa 10.000 Mitarbeiter zur Pandemiebekämpfung an vorderster Front und 8.232 Beschäftigte wurden Erholungskuren bewilligt; das Programm des Hilfsfonds für besonders schwere Krankheiten wurde erneuert, wobei mehr Krankheiten abgedeckt wurden.

2022

„Glückliches China Eastern Airlines“ vor der Haustür



Gesamtinvestition in Weiterbildung

112 Millionen Yuan

Teilnehmerzahl der Weiterbildungen

2.265.200 Menschen

(einschließlich Online-Schulung)

Weiterbildungsstunden pro Mitarbeiter nach Geschlecht und Kategorie

Weibliche Mitarbeiter

98,9 Stunden

Männliche Mitarbeiter

109,4 Stunden

Leitende Angestellte

108,5 Stunden

Normale Angestellte

105,3 Stunden

Am 5. Juli 2022 wurde die Parteimasse-Servicestation (Jugendheim) in Linjin Garden, einer Mitarbeiterwohnung von China Eastern Airlines, offiziell eröffnet. Die Station verfügt über eine Vielzahl von Einrichtungen, darunter ein Bereich für Öffentlichkeitsarbeit des Parteiaufbaus, ein Bereich für Förderung der China Eastern Airlines-Kultur, ein Jugendhaus, ein Tischtennisbereich, ein Eltern-Kind-Raum und ein Fitnessraum, die dazu beitragen, eine moderne Gemeinschaft zu bilden, die von Bewohnern geteilt und von Unternehmen gebaut wird.



Weiterbildung und Entwicklung

Das Unternehmen verstärkt weiterhin das Management der Talentausbildung verstärken, verbessert das verfeinerte und langfristige Management der Humanressourcen, optimiert den Karriereentwicklungskanal und richtet einen mehrstufigen und vielgestaltigen Talentausbildungsmechanismus ein, um die Talententwicklung in vollem Umfang zu unterstützen und die Karriereentwicklungsbedürfnisse der Mitarbeiter zu erfüllen.



China Eastern Airlines veröffentlichte ein Kurzvideo mit dem Titel „Lass Träume Segel setzen“, in dem Kapitän Diego aus Italien und Flugbegleiterin RAO Ziyu aus ethnischer Minderheit in Dehong in Yunnan ihre Geschichten über Traumverwirklichung bei China Eastern Airlines erzählen



2022

Praktische Maßnahmen zur Personalschulung und -entwicklung

Auszeichnung als Modellarbeiter für

5 Mitarbeiter

Auszeichnung als Fortgeschrittenes Individuum für

85 Mitarbeiter

Auszeichnung als Fortgeschrittenes Kollektiv für

35 Kollektive

Auszeichnung auf Provinz- bzw. Ministerialebene oder höher für

41 Mitarbeiter

Auszeichnung als Fortgeschrittenes Kollektiv für

48 Kollektive 10 Projekte

Auszeichnung als „Nationales 1-Stern-Jugendzivilisationskollektiv“ für

30 Kollektive

Förderung des Kompetenzaufbaus

- Optimierung des Schulungssystems für digitale Transformation; Abschluss der umfassenden Überarbeitung des „Handbuchs für Schulungsmanagement von China Eastern Airlines“ und Optimierung der „Verwaltungsvorschriften für Lehrplänenentwicklung des Forschungs- und Entwicklungszentrums; Veröffentlichung der „Maßnahmen zur Organisation und Management von Arbeits- und Qualifikationswettbewerb der Gewerkschaft der China Eastern Airlines“ und Organisieren eines Teams für die Teilnahme am ersten Internationalen Wettbewerb für Talente und Kompetenzen in der Zivilluftfahrt; Einführung des Schulungsprogramms „Trainingslager für Ausbilder“ mit der Lehrpraxis als Kernkompetenz, insgesamt wurden bisher 400 Personen geschult; Durchführung der Bewertung und Pflege der Qualifikationen der Ausbilder und Beförderungsprüfungen

Fokus auf bessere Mitarbeiterführung

- Einführung des Weiterbildungssystems für Führungskräfte von China Eastern Airlines und Einrichtung der vier Module für „Managementkompetenz“, „Leistungsoptimierungsworkshop“, „Führungsverbesserung“ und „Innovationspraxis“, um berufliche Barrieren abzubauen, die Gesamtqualität zu verbessern, zusammengesetzte Führungskader aufzubauen und die Ausbildung strategischer Talente weiter zu fördern

Verbesserung des Talentmanagements

- Einrichtung eines Mechanismus zur Sicherung von Arbeitsplätzen für Talente und Förderung des Teamaufbaus führender Talente in den Bereichen Flug, Technik, IT und technologische Innovation
- Umsetzung des „Qingma-Projekts“ zur Verbesserung der politischen Fähigkeiten und umfassenden Qualität der jungen Talente des Unternehmens; Förderung des Projekts zur Verbesserung der geistigen Bildung der Jugend und Durchführung von vier Aktionen „Jugendpilot“, „Jugendfeuer“, „Jugendantwort“ und „Jugendengagement“; Abschluss der vierten Saison des „Schwalbenplans“, wobei 13 Studenten Ende Juli 2022 ihren Abschluss machten und ihre Stelle antraten, und Förderung der fünften Saison; Zusammenarbeit mit der Universität für Luft- und Raumfahrt Nanjing zur Ausbildung von Mastern desselben akademischen Niveaus, um die Personalausbildung und den Teamaufbau von China Eastern Airlines zu unterstützen

Stärkung der Vorbildrolle

- Zusammenstellung des Bildbandes „Gruß an Vorreiter des Zeitalters“ und fortschrittlicher Taten von Modellarbeitern „Handwerkliches Können“, um den Geist der Modellarbeiter, der Arbeit und der Handwerkskunst energisch zu fördern



Ausbildung für neue Besatzungsmitglieder

Dritter Ausbildungskurs für Kapitän von China Eastern Airlines eröffnet



Am 20. Februar 2022 wurde der dritte Ausbildungskurs für Kapitän von China Eastern Airlines offiziell eröffnet. 79 angehende Kapitäne nahmen an der sechstägigen Schulung teil. Zu den Themen des Kurses gehören der Parteaufbau in staats eigenen Unternehmen, Unternehmenskultur, Gesetze und Vorschriften, Sicherheitskonzepte, Führungsqualitäten und Allgemeinbildung, wodurch die umfassenden Fähigkeiten der Piloten effektiv verbessert werden.



Zahl der neu veröffentlichten Kurse (einschließlich Mikrokursen) zu den Themen Flug, Flugbegleiter, Flugsicherheit und Bodenservice

1.580

Geschickt an

1,78

Millionen Menschen

Kurse abgeschlossen

2,113

Millionen Menschen

Gesamtlernstunden

5,447

Millionen Stunden



Körpertraining für Flugsicherheitspersonal



Förderung der beruflichen Weiterbildung

Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums

2022

Nicht rückzahlbare Zuschüsse

41,7277

Millionen Yuan

Rückzahlbare Zuschüsse

63,99

Millionen Yuan

Bereitstellung der nicht rückzahlbaren Zuschüsse

3,8122

Millionen Yuan

Schulung für

8.774

Personen

Hilfeleistung beim Beschäftigungsübergang für

668

Personen

Direkte Beschaffung von landwirtschaftlichen Produkten aus den Kreisen Cangyuan und Shuangjiang sowie anderen von Armut betroffenen Gebieten im Wert von

33,6731

Millionen Yuan

Verkauf von landwirtschaftlichen Produkten im Wert von

3,202

Millionen Yuan

Das gezielte Hilfsprojekt in Lincang wurde auf dem Weltgipfel der Nichtregierungsorganisationen für Innovation und Entwicklung 2022 als

„Bestes erlebnisorientiertes Projekt für das Gemeinwohl“ ausgezeichnet

Im Bericht auf dem 20. Parteitag der KPCh hieß es, die Wiederbelebung des ländlichen Raums umfassend zu fördern, spezifische Industrien des ländlichen Raums zu entwickeln und die Möglichkeiten zur Steigerung der Einkommen für Landwirte zu erweitern. Unter Berücksichtigung der Anweisung von Präsident Xi Jinping „Amutsbekämpfung sowohl materiell als auch geistig“, leistete China Eastern Airlines auf qualitativ hochwertige und nachhaltige Weise bei der „Amutsbekämpfung von Generation zu Generation“ gute Arbeit. So leitete das Unternehmen in den Kreisen Cangyuan und Shuangjiang der Stadt Lincang in der Provinz Yunnan eine neue Runde der industriellen Unterstützung, Unternehmenskooperationen und des Aufbaus der Partnerschaften ein, um die „neue Reise“ der Wiederbelebung des ländlichen Raums mit Herzen und Seele fortzusetzen und zu einem reicheren, glücklicheren und schöneren Landleben beizutragen.

Praktische Initiativen zur Wiederbelebung des ländlichen Raums von China Eastern Airlines

Industrielle Wiederbelebung

- Vorantreiben des Projekts zur Unterstützung der Bienenindustrie sowie der Entwicklung und Förderung des Projekts „Dieser Tasse Tee“; Aufbau der ersten nationalen Plattform zur Unterstützung der Landwirtschaft durch die Luftfahrt und Verbesserung des regulären Mechanismus für die Produktion und Vermarktung von landwirtschaftlichen Markenprodukten

Wiederbelebung von Talenten

- Gemeinsam mit der Tsinghua-Universität wurde eine Fernlernstation für die Wiederbelebung des ländlichen Raums in den Kreisen Cangyuan und Shuangjiang eingerichtet, um Fernunterricht für Kader an der Basis, Branchenführer und Landwirte der neuen Generation anzubieten, insgesamt wurden 5.100 Personen online geschult; in Zusammenarbeit mit den ansässigen Experten in der Cangyuan-Experimentierstation des Bienenforschungsinstituts der Chinesischen Akademie für Agrarwissenschaften wurden 450 Talente für lokale Bienenindustrie ausgebildet; in Zusammenarbeit mit der Abteilung für Lehrer des chinesischen Bildungsministeriums wurde die „Dreijährige Aktion zur Unterstützung der Lehrerausbildung in den Kreisen Cangyuan und Shuangjiang“ durchgeführt

Kulturelle Wiederbelebung

- Fertigstellung und offizielle Eröffnung der Bühne und des Kulturplatzes im Dorf Palang des Kreises Cangyuan; aktive Organisation von kulturellen Austauschaktivitäten für lokale Bevölkerung der ethnischen Minderheit Va

Ökologische Wiederbelebung

- Unterstützung bei der Verbesserung des Erscheinungsbildes des natürlichen Dorfes Jingkang im Dorf Yunfeng des Kreises Shuangjiang und Verbesserung der öffentlichen Einrichtungen, um den ländlichen Tourismus zu fördern; Unterstützung des Dorfes Dahuangtian im Kreis Shuangjiang bei der Renovierung von Einrichtungen wie Bädern und Toiletten im Dorf und der Instandsetzung von Dorfstraßen, um das ländliche Lebensumfeld zu verbessern

Organisatorische Wiederbelebung

- Zwölf Parteizweige der Partei an der Basis von China Eastern Airlines wurden mit Parteiorganisationen auf Dorfebene in den gezielten Kreisen partnerschaftlich verbunden. Formulierung des „Programms zur Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit von Partnerschaften zwischen Parteizweigen“, Organisation von Online-Austausch von Parteikennntnissen und Unterstützung des Aufbaus von Parteibasisorganisationen in ländlichen Gebieten; Zusammenarbeit bei der Entwicklung wissenschaftlicher und wirksamer Hilfspläne durch Inspektionsbesuche



Vom 21. bis 22. September 2022 besuchte Vize-Staatssekretär Tang Bing mit einer Delegation die Landkreise Cangyuan und Shuangjiang in der Stadt Lincang, der Provinz Yunnan, um die Arbeiten zur ländlichen Wiederbelebung zu untersuchen



Im Juli 2022 half China Eastern Airlines 20 Va-Jugendfußballer dabei, zum ersten Mal aus den Va-Bergen auszufliegen und die Meisterschaft beim Jugendfußball-Turnier „Kadi Cup“ in Kunming zu gewinnen.



Mikrofilm „Fremde Bienenzüchter“



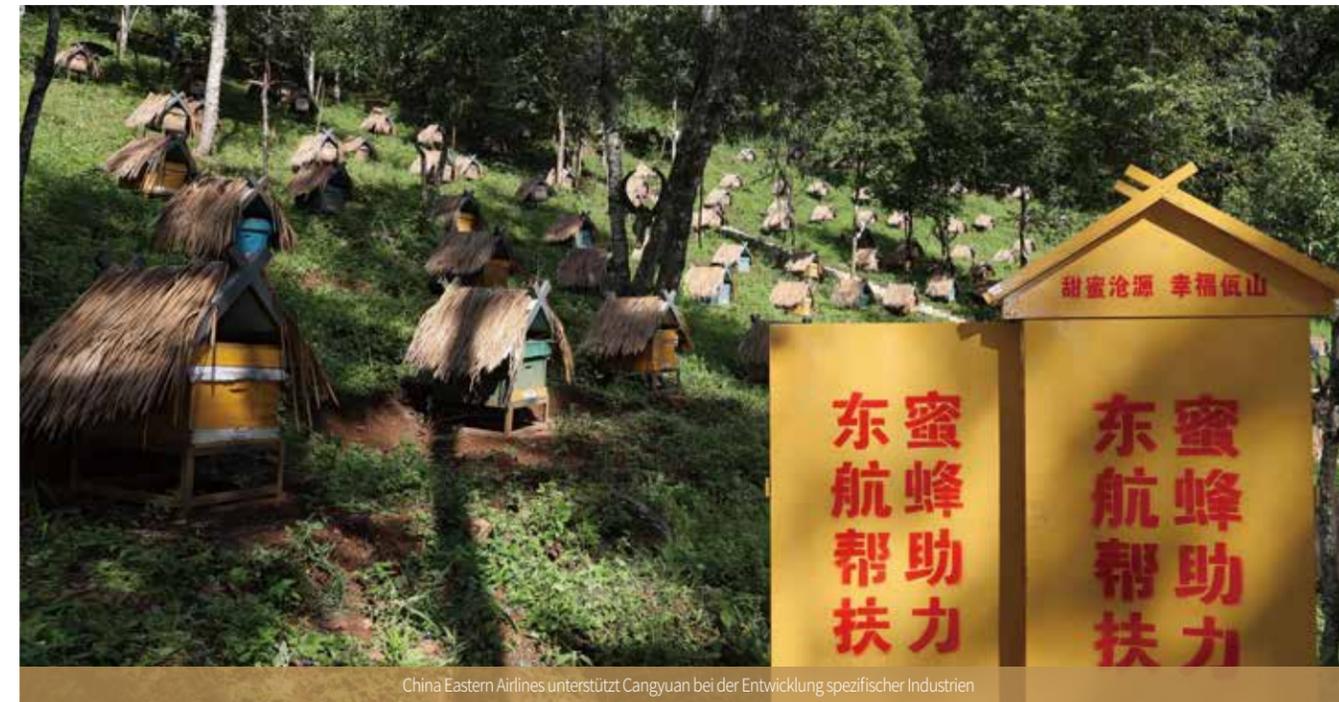
Am 7. Januar 2022 ist der herzerwärmende Film „Das Glück kommt“ angelaufen, in dem Hu Ge, Markenbotschafter von China Eastern Airlines, die Hauptrolle spielt. Der Film erzählt die Geschichte der Unterstützung von China Eastern Airlines für ethnische Minderheiten in den Grenzgebieten



Zentrum für ländliche Wiederbelebung von China Eastern Airlines in der Gemeinde Hulu, der Landkreise Cangyuan, das von China Eastern Airlines unterstützt wird

Industrielle Unterstützung macht aus „kleinen Bienen“ ein „großes Geschäft“

China Eastern Airlines führte ein gemeinsames Unterstützungsmodell ein, das sich aus „Unterstützung durch zentrale Staatsunternehmen + staatlicher Führung + maßgeblicher wissenschaftlicher Forschung + Aus- und Weiterbildung + Anziehung von Investitionen“ zusammensetzt



China Eastern Airlines unterstützt Cangyuan bei der Entwicklung spezifischer Industrien

Integration in lokale Gemeinschaft

2022

China Eastern Airlines spendete im September

5 Millionen Yuan für Erdbebenopfer im Kreis Luding des Autonomen Bezirks Garzê der Tibeter.

Dankesschreiben

„In der kritischen Zeit der Erdbebenhilfe kümmerte sich China Eastern Airlines um die vom Erdbeben betroffenen Gebiete und Leute, bot Hilfe rechtzeitig an, indem es 5 Millionen RMB für das Katastrophengebiet spendete, um die Erdbebenhilfe und die Wiederherstellungs- und Wiederaufbauarbeit nach der Katastrophe vollständig zu unterstützen, was die Verantwortungen des Unternehmens und die tiefe Freundschaft mit den Leuten in Sichuan zeigte und die Betroffenen die unendliche Wärme der sozialistischen Familie spüren ließ. Dies stärkte das Vertrauen und die Entschlossenheit der Leute im Katastrophengebiet, das Erdbeben zu bekämpfen und ihre Häuser wieder aufzubauen.“

- Volksregierung und KPCh-Komitee der Provinz Sichuan

Gemeinschaft ist die Grundlage und der Boden für die Entwicklung des Unternehmens. China Eastern Airlines geht aktiv auf soziale Belange ein und beteiligt sich am Aufbau und der Entwicklung von Gemeinschaften. So organisiert das Unternehmen freiwillige Aktivitäten wie „Liebe in China Eastern Airlines“, „Zufriedenheit beim ersten Flug“ und „Kohlenstoffarme Aktion“, um ein Muster des gemeinsamen Aufbaus, der Governance und der Integration zwischen zentralen Staatsunternehmen und Gemeinschaften aufzubauen.

Praxen im Rahmen „Liebe in China Eastern Airlines“ im Jahr 2022

Abschluss der Klassifizierung der Projekte im Freiwilligendienst von „Liebe in China Eastern Airlines“ mit **21** Arten von Projekten, die sechs Hauptbereiche abdecken: Wiederbelebung des ländlichen Raums, Hilfeleistung für Armut und Bildung, Umwelt und Gesundheit, kulturelle Öffentlichkeit, Verkehr und Transport sowie Notfallhilfe

104 Jugend-Freiwilligenteams zur Pandemiebekämpfung gebildet. Fast **65.000** Teilnehmer boten freiwillige Dienste von über **85.000** Stunden an

2.450 Freiwilligeneinsätze von mehr als **200.000** Stunden mit **83.000** Teilnehmern

Das „Liebe in China Eastern Airlines“-Freiwilligendienstteam wurde als **beste Freiwilligenorganisation im Rahmen des nationalen Freiwilligendienstes „Vier 100“ ausgezeichnet**



China Eastern Airlines-Freiwillige während der 5. China International Import Expo

Sicherung von Sonderflügen

Wenn das Vaterland und seine Bevölkerung sie brauchen, sind die Mitarbeiter von China Eastern Airlines immer zur Stelle und fliegen immer wieder in alle Teile des Landes und der Welt, um dringende und gefährliche Missionen zu erfüllen. China Eastern Airlines schloss im Jahr 2022 erfolgreich Sonderaufgaben wie den 20. Parteitag der KPCh, die Olympischen/Paralympischen Winterspiele, die China International Import Expo, die Pandemiebekämpfung, die chinesische Sportdelegation und den Transport menschlicher Spenderorgane ab, was von allen Seiten gelobt wurde.

In jeder Mission zum Schutz des Lebens kämpft China Eastern Airlines um jede Sekunde, schützt jede Hoffnung auf Leben, interpretiert seine Mission und Verantwortung mit praktischen Handlungen und präsentiert die „China Eastern Airlines-Temperatur“ mit der „China Eastern Airlines-Geschwindigkeit“.

2022

Die nationale Pandemiebekämpfung unterstützen:

486 Flüge für medizinische Güter

161

Flüge für medizinische Teams

Mehr als

21.600 medizinische Mitarbeiter

Nahezu

900 Tonnen an verwandten Gütern

Beförderung der Spenderorgane von

767 Menschen



Mitarbeiter von China Eastern Airlines unterstützt medizinisches Personal bei Materialtransporten



Am 30. Mai 2022 schenkte das Flugpersonal von China Eastern Airlines Geburtstagskarte für medizinisches Personal, das zur Rettung ging



Am 26. Mai 2022 betrieb China Eastern Airlines die Flüge MU7125, MU7127 und MU7129, um das medizinische Unterstützungsteam aus Jiangxi zurück zu befördern. Der lokale Flughafen empfing das medizinische Team mit der höchsten Höflichkeit der zivilen Luftfahrt „Wassergruß“



Am 27. Mai 2022 beförderte China Eastern Airlines die medizinischen Unterstützungsteams zurück



Am 16. Dezember 2022 wurde der Flug MU2478 von China Eastern Airlines um fast eine Stunde verschoben, damit das Herz eines Kindes den lebensrettenden Flug erreichen konnte



Am 24. Februar 2022 gewährleistete China Eastern Airlines an 2 aufeinanderfolgenden Tagen und mit demselben Passagier den Transport von Blutstammzellen

Anhang

Leistungskennzahlen

Aspekte	Leistungsindikatoren	Einheit	2020	2021	2022
	Gesamtvermögen	100 Mio. Yuan	2.824,08	2.865,48	2.857,42
	Betriebliche Erträge	100 Mio. Yuan	586,39	671,27	461,11
	Gewinn	100 Mio. Yuan	-164,81	-175,13	-401,54
	Zinsausgaben	100 Mio. Yuan	57,72	58,12	61,29
	Steuern	100 Mio. Yuan	19,40	39,95	22,14
Wirtschaft	Anzahl relevanter Lieferanten	Anzahl	Gesamt: 1.741	Gesamt: 2.987	Gesamt: 3.756
			China United Airlines und Hebei 44	Shanghai (Gesamtsituation am Hauptsitz) 1.639	Shanghai (Gesamtsituation am Hauptsitz) 1.781
			Zhejiang 21	OTT Airlines 3	OTT Airlines 10
			Yunnan 140	Shanghai Eastern Flight Training Co., Ltd. 32	Forschungs- und Entwicklungszentrum 134
			Sichuan 23	Shanghai Airlines 65	Shanghai Airlines 65
			Shanxi 76	China United Airlines 174	China United Airlines 191
			Shandong 48	China United Airlines und Hebei 27	Technisches Unternehmen 525
			Jiangxi 59	Yunnan Eastern Flight Training Co., Ltd. 1	Yunnan 202
			Jiangsu 23	Gansu 8	Beijing 138
			Beijing 142	Yunnan 132	Bauprojekt des Stützpunktes von China Eastern Airlines am neuen Flughafen Beijing
Anhui 36	Beijing 135	Baukommando 41			
Shanghai 1.045	Bauprojekt des Stützpunktes von China Eastern Airlines am neuen Flughafen Beijing	Sichuan 101			
Guangdong 26	Wuhan 25	Anhui 35			
Wuhan 25	Nordwesten Chinas 25	Shandong 11			
		Shanxi 67			
		Anhui 78			
		Shandong 116			
		Shanxi 108			
		Guangdong 29			
		Wuhan 83			
		Jiangsu 102			
		Jiangxi 156			
		Zhejiang 80			
		Gansu 69			
		Nordwesten Chinas 115			
		Ausländisch (mit Absatz) 3.590			
		Inländisch 2.070			
		Ausländisch (mit Absatz) 1.775			
		Inländisch 1.300			
		Ausländisch (unter der Zuständigkeit) 6.661			
		Inländisch 1.768			
	Vertragserfüllungsrate	%	100	100	100
	Nutzungsrate der bestehenden Flugzeuge	Stunden	6,02	6,66	4,02
Übersicht über operative Leistung	Flottenstruktur	Anzahl	B777 20	B777 20	B777 20
			B787 10	B787 10	B787 10
			A350 8	A350 11	A350 15
			A330 56	A330 56	A330 56
			A320 336	A320 358	A320 372
			B737 292	B737 290	B737 284
			ARJ21 3	ARJ21 7	C919 1
			Geschäftsflugzeuge 9	Geschäftsflugzeuge 6	ARJ21 17
					Geschäftsflugzeuge 3
	Durchschnittsalter der Flugzeuge	Jahr	7,24	7,8	8,1

Aspekte	Leistungsindikatoren	Einheit	2020	2021	2022
Übersicht über operative Leistung	Frachtvolumen	100 Mio. Tonnenkilometer	117	130,47	80,25
	Anzahl der Fluggäste	10 Tsd.	7.448,78	7.909,91	4.251,05
	Anzahl der Strecken	Anzahl	1.483	1.383	814
	Anzahl der Zielländer/-regionen	Anzahl	170	170	184
	Anzahl der Flugziele	Anzahl	1.036	1.036	1.088
	Anzahl der Codeshare-Flüge	Anzahl	603	856	1.018
Sicherheit	Flugstunden	10.000 Stunden	154,76	175,45	107,74
	Zwischenfälle	Anzahl	5	0	1
	Zwischenfälle pro 10.000 Stunden	-	0,04	0	0,01
	Trainingsstunden mit Flugsimulatoren	Stunden	-	-	151.350,4
	Kilometerleistung ohne Unfälle am Boden	10.000 Kilometer	318,3	442,7	472,4
	Abflugpünktlichkeit	%	89,6	88,71	95,39
Dienstleistung	Investition in intelligente Technologie	10.000 Yuan	3.451,00	3.357,90	3.480,65
	Anzahl der Flugzeuge mit Internetzugang	Anzahl	99	97	99
	Anzahl der Vielflieger	10 Tsd.	4.521,92	4.815,00	5.103,06
	Anzahl der Kundenzufriedenheitsumfragen	10 Tsd.	21,95	53,06	32,80
	Kundenzufriedenheit	Punkt	91,71	94,04	95,19
	Anzahl der Dankschreiben von Fluggästen	Anzahl	11.002	13.084	12.076
	Anzahl der Beschwerden von Fluggästen	Anzahl	11.753	16.820	25.802
	Bearbeitung von Beschwerden von Fluggästen	%	100	100	100
	Anzahl der Beschwerden zum Schutz der Privatsphäre	Anzahl	274	218	286
	Anzahl der Datenschutzverstöße	Anzahl	0	0	0
Unregelmäßigkeit bei Gepäckabfertigung	%	2,26	1,9	2,34	

bearbeitete Fälle; Wegen der COVID-19-Pandemie wurden zahlreiche Flüge in Übereinstimmung mit Corona-Maßnahmen des Staates gestrichen, was zu mehr Beschwerden in Bezug auf den Verkauf und die Erstattung von Tickets führte

bearbeitete Fälle; Aufgrund der einzelnen Corona-Ausbruchsgeschehen landesweit war das Verkehrsaufkommen der Fluggesellschaften mit der Schwankung der Nachfrage konfrontiert, wobei die häufige Wiederaufnahme und Streichung von Flügen zu zahlreichen Beschwerden in Bezug auf die Flugplananpassung und Ticketbuchung führten

Die häufige Wiederaufnahme und Streichung von Flügen aufgrund der einzelnen Corona-Ausbruchsgeschehen landesweit führten zu zahlreichen Beschwerden in Bezug auf die Flugplananpassung und Ticketbuchung

203 Fälle von mutmaßlichem Datenleck, 30 Fälle von betrügerischer SMS-Nachricht, 41 Fälle von Punkte-Diebstahl

118 Fälle von mutmaßlichem Datenleck, 100 Fälle von Punkte-Diebstahl

203 Fälle von mutmaßlichem Datenleck, 19 Fälle von betrügerischer SMS-Nachricht, 64 Fälle von Punkte-Diebstahl

Aspekte	Leistungsindikatoren	Einheit	2020	2021	2022
Dienstleistung	Selbstbedienung am Check-in für Inlandsflüge	%	69,29	68,73	45,08
	Abdeckungsrate von Check-in-Automaten in Inlandsterminals	%	100 (Inländische Terminals in Betrieb)	100 (Inländische Terminals in Betrieb)	100 (Inländische Terminals in Betrieb)
	Inländische Flughafen für Umsteige Flüge	Anzahl	75	75	75
	Internationale Flughafen für Umsteige Flüge	Anzahl	66	60	66 (Flughafen Mandalay, Hanoi, Krabi, Cairns vorläufig außer Betrieb)
	Fluggäste mit besonderen Bedürfnissen	1.000 Tonnen	51.235 (Flughafen Hongqiao und Pudong)	49.734 (Flughafen Hongqiao und Pudong)	22.852 (Flughafen Hongqiao und Pudong)
	Wasserverbrauch	Tonnen/10.000 Tonnenkilometer	5.262,50	4.596,30	3.974,54
	Intensität des Wasserverbrauchs	1.000 Tonnen	4,5	3,52	4,95
	Kerosinverbrauch	1.000 Kubikmeter	4.384,00	4.975,08	3.103,42
	Gasverbrauch	1.000 Liter	5.977,20	7.693,89	6.818,29
	Benzinverbrauch	1.000 Liter	1.625,40	1.731,12	1.272,02
Umwelt	Dieserverbrauch	Tonnen	8.813,70	9.944,10	7.234,41
	Flüssiggasverbrauch	Tonnen	35,3	41	31,53
	Verbrauch anderer Erdölzeugnisse	10.000 Kilowattstunden	306,78	559,09	436,74
	Stromverbrauch	Tonnen	15.238,00	19.205,42	18.713,50
	Kohlendioxid-Emissionen	Tonnen	13.949.700,00	15.870.835,87	9.943.049,92
	Emissionen aus Scope 1	Tonnen/10.000 Tonnenkilometer	13.842.500,00	15.735.725,73	9.823.642,37
	Emissionsintensität aus Scope 1	Tonnen	11,83	12,06	12,24
	Emissionen aus Scope 2	Tonnen/10.000 Tonnenkilometer	107.200,00	135.110,14	119.407,56
	Emissionsintensität aus Scope 2	Tonnen Standardkohle	0,09	0,1	0,15
	Energieverbrauch	Tonnen Standardkohle/10.000 Yuan	6.515.497,00	7.404.212,26	4.642.632,73
	Energieverbrauch pro 10.000 Yuan Umsatz	Tonnen (Kerosin)/10.000 Tonnenkilometer	1,11	1,1	1,01
	Treibstoffverbrauch für jeden Transportumsatz	Tonnenkilometer	3,74	3,81	3,87
	Treibstoffverbrauch pro angebotenen Tonnenkilometer	Tonnen/10.000 Tonnenkilometer	2,147	2,14	2,0988
Treibstoffverbrauch pro Flugstunde	Tonnen/Stunde	3,25	-	3,18	
Treibstoff-Einsparung	10.000 Tonnen	600.000 Tonnen Kerosin während des „13. Fünfjahresplans“ eingespart	390.000 Tonnen Treibstoff-Einsparung in vergangenen vier Jahren (21.000 Tonnen im Jahr 2021 eingespart, da der Flugbetrieb durch die Pandemie erheblich beeinträchtigt wurde und die Treibstoffeinsparung stark schwankte)	5,4	
Kohlendioxid-Emissionen pro Tonnenkilometer	Tonnen/10.000 Tonnenkilometer	11,92	12,01	12,18	

Aspekte	Leistungsindikatoren	Einheit	2020	2021	2022
Umwelt	Abwasser	Tonnen	4.736.300,00	4.136.670,00	3.577.088,95
	Nicht gefährliche Abfälle nach Arten	Tonnen	Gesamt 35.665,9 Bordabfälle 31,009 Hausabfälle 3,859 Lebensmittelabfälle 797,91	Gesamt 61,525 Bordabfälle 32,366 Hausabfälle 24,572 Lebensmittelabfälle 4,587	Gesamt 41,376 Bordabfälle 16,788 Hausabfälle 21,491 Lebensmittelabfälle 3,088
	Gefährliche Abfälle nach Arten	Tonnen	Gesamt 220,82 Arzneimittel 0,33 Organische Lösemittelabfälle und organische Lösungsmittel enthaltende Abfälle 57,8 Mineralölabfälle und mineralöhlhaltige Abfälle 142 Öl/Wasser-, Kohlenwasserstoff/Wasser-Gemische oder Emulsionen 7,2 Farb- und Lackabfälle 7,06 Organische Harzabfälle 4,96 Quecksilberhaltige Abfälle 1,47	Gesamt 205,721 Arzneimittel 1,375 Organische Lösemittelabfälle und organische Lösungsmittel enthaltende Abfälle 29,230 Mineralölabfälle und mineralöhlhaltige Abfälle 127,081 Öl/Wasser-, Kohlenwasserstoff/Wasser-Gemische oder Emulsionen 20,732 Farb- und Lackabfälle 24,999 Organische Harzabfälle 0,273 Quecksilberhaltige Abfälle 2,031	Gesamt 240,87 Arzneimittel 1,06 Organische Lösemittelabfälle und organische Lösungsmittel enthaltende Abfälle 72,8 Mineralölabfälle und mineralöhlhaltige Abfälle 132,9 Öl/Wasser-, Kohlenwasserstoff/Wasser-Gemische oder Emulsionen 7,04 Farb- und Lackabfälle 23 Organische Harzabfälle 1,97 Quecksilberhaltige Abfälle 2,1
Mitarbeitende	Wiederverwertung von elektronischen Geräten	Anzahl	Anzahl der verschrotteten elektronischen Geräte bei China Eastern Airlines 173 Anzahl der verschrotteten elektronischen Geräte bei Shanghai Airlines 18	Anzahl der verschrotteten elektronischen Geräte bei China Eastern Airlines 511	Anzahl der verschrotteten elektronischen Geräte in Shanghai 1.679 Anzahl der verwerteten elektronischen Geräte in Shanghai 296
	Anzahl der Mitarbeitenden	Anzahl	81,157	80,321	80,193
	Gesamtvergütung	100 Mio. Yuan	119,73	124,56	125,23
	Anteil der weiblichen Mitarbeitenden	%	38,27	37,28	36,75
	Mitarbeitende in Führungspositionen nach Geschlecht und Alter	%	Frauen 12,3 Männer 87,7 unter 30: 0 31 - 40: 2,2 41 - 50: 47,2 über 51: 50,6	Frauen 11,7 Männer 88,3 unter 30: 0 31 - 40: 2,6 41 - 50: 46,8 über 51: 50,6	Frauen 12,4 Männer 87,6 unter 30: 0 31 - 40: 0,7 41 - 50: 37,8 Über 51: 61,5
	Anzahl der Mitarbeitenden aus ethnischen Minderheiten	Anzahl	2.807	2.912	2.891
	Anzahl der ausländischen Mitarbeitenden	Anzahl	1.100	971	873
	Kollektivvertragsabschluss	%	100	100	100
	Neueinstellungen nach Geschlecht und Alter	Anzahl	Frauen 1.286 Männer 2.995 unter 30: 3.738 31 - 50: 538 über 51: 5	Frauen 1.156 Männer 2.763 unter 30: 3.375 31 - 50: 536 über 51: 8	Frauen 1.224 Männer 2.426 unter 30: 3.181 31 - 50: 462 über 51: 7
	Arbeitsvertragsabschluss	%	100	100	100

Aspekte	Leistungsindikatoren	Einheit	2020	2021	2022	
Mitarbeitende	Beschäftigte nach Geschlecht und Regionen	Anzahl			nach Geschlecht: männlich 50.720 Frauen 29.473 nach Regionen: Shanghai 33.341 Beijing 7.412 Kunming 8.010 Xi'an 6.973 andere Regionen: 24.457	
	Beschäftigte nach Berufsgruppen	Anzahl	Management 3.677 Technik 15.151 Cockpit 8.837 Kabine 16.623 Sicherheit 4.526 Vertrieb 4.040 Finanz 572 Boden und andere 27.731	Management 3.792 Technik 15.344 Cockpit 9.506 Kabine 16.094 Sicherheit 4.424 Vertrieb 3.716 Finanz 589 Boden und andere 26.856	Management 3.855 Technik 15.355 Cockpit 9.944 Kabine 16.032 Sicherheit 4.434 Vertrieb 3.645 Finanz 590 Boden und andere 26.338	
	Beschäftigte nach Alter	%	unter 30: 40,0 31 - 40: 33,7 41 - 50: 18,3 über 51: 8,0	unter 30: 37,00 31 - 40: 35,54 41 - 50: 18,74 über 51: 8,72	unter 30: 35,39 31 - 40: 35,95 41 - 50: 19,38 über 51: 9,28	
	Beschäftigte nach Bildungsstand	%	Mit Berufsausbildung und niedriger 52,0 Mit Bachelorabschluss 44,9 Mit Masterabschluss und höher 3,1	Mit Berufsausbildung und niedriger 48,34 Mit Bachelorabschluss 48,35 Mit Masterabschluss und höher 3,31	Mit Berufsausbildung und niedriger 46,55 Mit Bachelorabschluss 49,99 Mit Masterabschluss und höher 3,46	
	Einstiegsgehalt für Mitarbeitende im vertraglichen Anstellungsverhältnis an den wichtigsten Betriebsstandorten	Yuan	Shanghai 5.811 Beijing 5.511 Kunming 4.481 Xi'an 4.391	Shanghai 6.251 Beijing 5.951 Kunming 4.811 Xi'an 4.751 * einschließlich des Essenzuschusses	Shanghai 6.429 Beijing 6.129 Kunming 5.829 Xi'an 5.889 * einschließlich des Essenzuschusses	
	Abdeckungsrate der Sozialversicherung	%	100	100	100	
	Abdeckungsrate der Betriebsrente	%	91,34	92,76	94,22	
	Fluktuationsrate	nach Geschlecht:		nach Geschlecht:	nach Geschlecht:	nach Geschlecht:
		männlich 3,27 weiblich 5,32		männlich 5,03 weiblich 7,46	männlich 3,25 weiblich 4,70	männlich 3,25 weiblich 4,70
		nach Staatsangehörigkeit:		nach Staatsangehörigkeit:	nach Staatsangehörigkeit:	nach Staatsangehörigkeit:
Chinesen 3,93 Ausländer 14,08			Chinesen 5,86 Ausländer 12,38	Chinesen 3,72 Ausländer 9,98	Chinesen 3,72 Ausländer 9,98	
nach Alter:			nach Alter:	nach Alter:	nach Alter:	
unter 30: 7,41 31 - 50: 1,84 über 50: 1,50		unter 30: 11,76 31 - 50: 2,74 über 50: 1,15	unter 30: 6,74 31 - 50: 2,28 über 50: 1,13	unter 30: 6,74 31 - 50: 2,28 über 50: 1,13		
nach Berufsgruppen:		nach Berufsgruppen:	nach Berufsgruppen:	nach Berufsgruppen:		
Management 0,53 Cockpit 0,54 Kabine und Sicherheit 5,37 Technik 2,44 Vertrieb 9,16 andere Positionen 4,93 Festlandchina 4,03 außerhalb des Festlandchinas 7,30		Management 0,82 Cockpit 0,65 Kabine und Sicherheit 7,29 Technik 3,91 Vertrieb 8,05 andere Positionen 8,58 nach Regionen: Festlandchina 5,87 außerhalb des Festlandchinas 11,50	Management 0,41 Cockpit 0,53 Kabine und Sicherheit 4,10 Technik 2,57 Vertrieb 5,97 andere Positionen 5,75 nach Regionen: Festlandchina 3,75 außerhalb des Festlandchinas 7,38 (Die regionale Gliederung kann je nach Situation angepasst werden)	Management 0,41 Cockpit 0,53 Kabine und Sicherheit 4,10 Technik 2,57 Vertrieb 5,97 andere Positionen 5,75 nach Regionen: Festlandchina 3,75 außerhalb des Festlandchinas 7,38 (Die regionale Gliederung kann je nach Situation angepasst werden)		

Aspekte	Leistungsindikatoren	Einheit	2020	2021	2022
Mitarbeitende	Prozentsatz der Arbeitnehmer, die sich der Gesundheitsuntersuchung unterzogen haben	%	75	77,2	73
	Anzahl der arbeitsbedingten Verletzungen	Anzahl	106	69	79
	Anzahl der arbeitsbedingten Todesfälle	Anzahl	6 davon Produktionsunfall 3 davon Verkehrsunfall auf dem Arbeitsweg 1 davon plötzliche Erkrankung bei der Arbeit im Ausland 2	1 Dabei handelt es sich um eine plötzliche Erkrankung eines Mitarbeitenden, der/die sich wegen der Pandemie im „geschlossenen Kreislauf“ befand	10 davon Verkehrsunfall am Boden 1 davon „Flugzeugunglück am 21. März“ 9
	Employee-Assistance Programm	Stunden	230	360	4.869
	Gesamtinvestitionen in Weiterbildung	100 Mio. Yuan	1,70	1,51	1,12
	Anzahl der Schulungsteilnehmenden	10 Tsd.	140,35 (Anzahl der Online-Lernenden)	63,82	226,52 (einschließlich Online-Lernenden)
	Anteil der geschulten Teilnehmenden nach Geschlecht und Positionen	%	nach Geschlecht: weiblich: 98,6 männlich 99,4 nach Positionen: Führungskräfte (im Dienst) 100 Mitarbeitende 99,1	-	nach Geschlecht: weiblich 43,5% männlich 56,5% nach Positionen: Führungskräfte 5,6% Mitarbeitende 94,4%
	Schulungsstunden pro Person	Stunden	nach Geschlecht: weiblich: 45,2 männlich 51,7 nach Positionen: Management 42,9 Mitarbeitende 49,1	nach Geschlecht: weiblich: 52,9 männlich 58,6 nach Positionen: Management 45,1 Mitarbeitende 57,4	nach Geschlecht: weiblich: 98,9 männlich 109,4 nach Positionen: Management 108,5 Mitarbeitende 105,3
	Anteil der Mitarbeitenden, die eine Leistungsbeurteilung erhalten		nach Geschlecht: weiblich: 98,6 männlich 99,4 nach Positionen: Management 100 Mitarbeitende 99,1	nach Geschlecht: weiblich: 98,5 männlich 99,4 nach Positionen: Management 100 Mitarbeitende 99,1	nach Geschlecht: weiblich: 100 männlich 100 nach Positionen: Management 100 Mitarbeitende 100
	Diskriminierungsvorfälle	Anzahl	0	0	0
Gesellschaft	Beihilfe für Mitarbeitende in Notlagen	10.000 Yuan	518	324,6	349
	Gezielte Beihilfe	10.000 Yuan	4.102,11	4.120,89	4.172,77
	Sonderflüge	Anzahl	123	398	623
	Anzahl der registrierten Freiwilligen	Anzahl	9.100	9.200	9.100
	Anzahl der gemeinnützigen Projekte	Anzahl	1.132	1.085	2.450
	Anzahl der Mitarbeitenden, die sich an gemeinnützigen Projekten beteiligen	Anzahl	26.045	25.172	83.000
	Anzahl der Menschen, die im Rahmen der gemeinnützigen Projekte unterstützt werden	Anzahl	168.200	140.166	186.000
Stunden in gemeinnützigen Projekten	10.000 Stunden	29,53	26,35	20	

GRI-Index

Dieser Bericht wurde unter Bezugnahme auf die GRI-Standards erstellt

Offenlegung	Angaben	Kapitel	Seite	Hinweis
GRI 2: Allgemeine Angaben				
2-1	Organisationsprofil	Über China Eastern Airlines	S. 6	
2-2	Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation berücksichtigt werden	Über den Bericht	S. 4	
2-3	Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	Über den Bericht	S. 4	
2-4	Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	Einige historische Daten wurden korrigiert, und die neuesten Daten in „Leistungskennzahlen“ in diesem Bericht sind maßgebend.	S. 76 - S. 81	
2-5	Externe Prüfung	Zuverlässigkeitserklärung	S. 90	
2-6	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	Anlegerbeziehungen	S. 14	
2-7	Mitarbeitende	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66	
2-8	Mitarbeitende, die keine Angestellten sind	Leistungskennzahlen	S. 76	
2-9	Führungsstruktur und Zusammensetzung	Unternehmensführung	S. 12	
2-10	Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	Unternehmensführung	S. 12	
2-11	Vorsitzende des höchsten Kontrollorgans	Unternehmensführung	S. 12	
2-12	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Bewältigung der Auswirkungen	Unternehmensführung	S. 12	
2-13	Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	Unternehmensführung	S. 12	
2-14	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	Unternehmensführung	S. 12	
2-15	Interessenkonflikte	Einbeziehung von Interessenträgern	S. 32	
2-16	Übermittlung kritischer Anliegen	Einbeziehung von Interessenträgern	S. 32	
2-17	Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	Unternehmensführung	S. 12	
2-18	Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	Unternehmensführung	S. 12	
2-19	Vergütungspolitik	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66	
2-20	Verfahren zur Festlegung der Vergütung	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66	
2-21	Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	Leistungskennzahlen	S. 76	
2-22	Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	Die Reise zur Nachhaltigkeit	S. 28	
2-23	Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen	Einhaltung von Rechtsvorschriften	S. 14	
2-24	Einbeziehung der Verpflichtungserklärungen zu Grundsätzen und Handlungsweisen	Einhaltung von Rechtsvorschriften	S. 14	
2-25	Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen	Über China Eastern Airlines	S. 27	
2-26	Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen	Management von wesentlichen Themen	S. 29	
2-27	Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	Einhaltung von Rechtsvorschriften	S. 14	
2-28	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	Beitrag zur Entwicklung der Branche	S. 53	
2-29	Ansatz für die Einbeziehung von Interessenträgern	Einbeziehung von Interessenträgern	S. 32	
2-30	Tarifverträge	Leistungskennzahlen	S. 67	

Offenlegung	Angaben	Chapter	Seite	Hinweis
GRI 3: Wesentliche Themen				
3-1	Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	Management von wesentlichen Themen	S. 29	
3-2	Liste der wesentlichen Themen	Management von wesentlichen Themen	S. 29	
3-3	Management von wesentlichen Themen	Management von wesentlichen Themen	S. 29	
Wirtschaft				
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung				
201-1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	Leistungskennzahlen	S. 76	
201-2	Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen	Bewältigung des Klimawandels	S. 58	
201-3	Verbindlichkeiten für leistungsorientierte Pensionspläne und sonstige Vorsorgepläne	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66 - S. 67	
201-4	Finanzielle Unterstützung durch die öffentliche Hand	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66	
GRI 202: Marktpräsenz				
202-1	Verhältnis des nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standardeintritts zum lokalen gesetzlichen Mindestlohn			
202-2	Anteil der aus der lokalen Gemeinschaft angeworbenen oberen Führungskräfte			
GRI 203: Indirekte ökonomische Auswirkungen				
203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums	S. 71	
203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums	S. 71 - S. 73	
GRI 204: Beschaffungspraktiken				
204-1	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten	Leistungskennzahlen	S. 76	
GRI 205: Antikorruption				
205-1	Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	Korruptionsbekämpfung	S. 17	
205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	Korruptionsbekämpfung	S. 17	
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen			Im Berichtszeitraum wurden keine Korruptionsfälle gemeldet.
GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten				
206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	Einhaltung von Rechtsvorschriften	S. 14	
GRI 207: Steuern				
207-1	Steuerkonzept	Risikomanagement- und kontrolle	S. 14	
207-2	Tax Governance, Kontrolle und Risikomanagement	Risikomanagement- und kontrolle	S. 14	
207-3	Einbeziehung von Interessenträgern und Management von steuerlichen Bedenken	Einbeziehung von Interessenträgern	S. 32	
207-4	Länderbezogene Berichterstattung	Anmerkungen zum Bericht	S. 5	

Offenlegung	Angaben	Kapitel	Seite	Hinweis
Umwelt				
GRI 301: Materialien				
301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 62	
301-2	Eingesetzte recycelte Ausgangsstoffe	Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 62 - S. 63	
301-3	Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien	Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 62 - S. 63	
GRI 302: Energie				
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	Bewältigung des Klimawandels, Leistungskennzahlen	S. 58, S. 78	
302-2	Energieverbrauch außerhalb der Organisation	Bewältigung des Klimawandels, Leistungskennzahlen	S. 58, S. 78	
302-3	Energieintensität	Bewältigung des Klimawandels, Leistungskennzahlen	S. 58, S. 78	
302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	Bewältigung des Klimawandels, Leistungskennzahlen	S. 60, S. 78	
302-5	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	Bewältigung des Klimawandels	S. 58	
GRI 303: Wasser und Abwasser				
303-1	Wasser als gemeinsam genutzte Ressource	Schutz des blauen Himmels, Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 61, S. 62	
303-2	Umgang mit den Auswirkungen der Wasserrückführung	Schutz des blauen Himmels, Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 61, S. 62	
303-3	Wasserentnahme	Schutz des blauen Himmels, Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 61, S. 62	
303-4	Wasserrückführung	Schutz des blauen Himmels, Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 61, S. 62	
303-5	Wasserverbrauch	Schutz des blauen Himmels, Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 61, S. 62	
GRI 304: Biodiversität				
304-1	Eigene, gemietete und verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von geschützten Gebieten befinden			China Eastern Airlines verfügt über keine eigenen, gemieteten und verwalteten Betriebsstandorte, die sich in oder neben Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von geschützten Gebieten befinden
304-2	Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität	Bewältigung des Klimawandels	S. 60	
304-3	Geschützte oder renaturierte Lebensräume			China Eastern Airlines verfügt über keine geschützten oder renaturierten Lebensräume
304-4	Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind			China Eastern Airlines verfügt über keine Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind
GRI 305: Emissionen				
305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	Bewältigung des Klimawandels	S. 58, S. 78	
305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	Bewältigung des Klimawandels	S. 58, S. 78	
305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	Bewältigung des Klimawandels	S. 58, S. 78	
305-4	Intensität der Treibhausgasemissionen	Leistungskennzahlen	S. 78	
305-5	Senkung der Treibhausgasemissionen	Leistungskennzahlen	S. 78	
305-6	Emissionen Ozon abbauender Substanzen			
305-7	Stickstoffoxide (NOx), Schwefeloxide (SOx) und andere signifikante Luftemissionen			

Offenlegung	Angaben	Kapitel	Seite	Hinweis
GRI 306: Abfall				
306-1	Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen	Schutz des blauen Himmels	S. 61	
306-2	Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen	Schutz des blauen Himmels	S. 61	
306-3	Angefallener Abfall	Schutz des blauen Himmels	S. 61	
306-4	Von Entsorgung umgeleiteter Abfall	Schutz des blauen Himmels	S. 61	
306-5	Zur Entsorgung weitergeleiteter Abfall	Schutz des blauen Himmels	S. 61	
GRI 307: Umwelt-Compliance				
307-1	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen			Keine Verstöße
GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten				
308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	Nachhaltige Wertschöpfungskette	S. 63	
308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	Nachhaltige Wertschöpfungskette	S. 63	
Gesellschaft				
GRI 401: Beschäftigung				
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	Leistungskennzahlen	S. 80	
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66 - S. 67	
401-3	Elternzeit	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66	
GRI 402: Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis				
402-1	Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66	
GRI 403: Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz				
403-1	Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41	
403-2	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41	
403-3	Arbeitsmedizinische Dienste	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41	
403-4	Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41	
403-5	Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41	
403-6	Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41	
403-7	Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41	
403-8	Mitarbeiter, die von einem Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz abgedeckt sind	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41	
403-9	Arbeitsbedingte Verletzungen	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41, S. 81	
403-10	Arbeitsbedingte Erkrankungen	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41, S. 81	
GRI 404: Aus- und Weiterbildung				
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Mitarbeiter	Förderung der Mitarbeiterentwicklung, Leistungskennzahlen	S. 68, S. 81	
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 68	
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	Leistungskennzahlen	S. 81	
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit				
405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	Förderung der Mitarbeiterentwicklung, Leistungskennzahlen	S. 66, S. 79	
405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern			

Offenlegung	Angaben	Kapitel	Seite	Hinweis
GRI 406: Nichtdiskriminierung				
406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66	
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen				
407-1	Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	Förderung der Mitarbeiterentwicklung		China Eastern Airlines verfügt über keine Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte
GRI 408: Kinderarbeit				
408-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit			China Eastern Airlines verfügt über keine Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit
GRI 409: Zwangs- oder Pflichtarbeit				
409-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit			China Eastern Airlines verfügt über keine Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit
GRI 410: Sicherheitspraktiken				
410-1	Sicherheitspersonal, das in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde			Nicht involviert
GRI 411: Rechte der indigenen Völker				
411-1	Vorfälle, in denen die Rechte der indigenen Völker verletzt wurden			China Eastern Airlines sind keine Vorfälle im Berichtszeitraum bekannt, in denen die Rechte der indigenen Völker verletzt wurden.
GRI 412: Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte				
412-1	Betriebsstätten, an denen eine Prüfung auf die Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde			Nicht involviert
412-2	Schulungen für Angestellte zu Menschenrechtspolitik und -verfahren			Nicht involviert
412-3	Erhebliche Investitionsvereinbarungen und -verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder auf Menschenrechtsaspekte geprüft wurden			Nicht involviert
GRI 413: Lokale Gemeinschaften				
413-1	Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums, Integration in lokale Gemeinschaften	S. 71, S. 74	
413-2	Betriebsstätten mit erheblichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften			China Eastern Airlines verfügt über keine Betriebsstätten mit erheblichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften
GRI 414: Soziale Bewertung der Lieferanten				
414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden	Nachhaltige Wertschöpfungskette	S. 63	
414-2	Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	Nachhaltige Wertschöpfungskette	S. 63	
GRI 415: Politische Einflussnahme				
415-1	Parteispenden	Integration in lokale Gemeinschaften	S. 74	
GRI 416: Kundengesundheit und -sicherheit				
416-1	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	Für die Gesundheit der Passagiere sorgen	S. 40	
416-2	Verstöße im Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit			China Eastern Airlines sind keine Verstöße im Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit bekannt
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung				
417-1	Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	Flüge pünktlich halten, Einen echten Service bieten, Das Reiseerlebnis verbessern	S. 44, S. 52	
417-2	Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung			China Eastern Airlines sind keine Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung bekannt
417-3	Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation			China Eastern Airlines sind keine Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation bekannt
GRI 418: Schutz der Kundendaten				
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten und den Verlust von Kundendaten			China Eastern Airlines sind keine begründeten Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten und den Verlust von Kundendaten bekannt
GRI 419: Sozioökonomische Compliance				
419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich			Keine Verstöße

ESG-Index

Offenlegung	Angaben	Kapitel	Seite
A. Umwelt			
Aspekt A1: Emissionen	Allgemeine Offenlegung in Bezug auf Abgas- und Treibhausgasemissionen, Einleitungen in Gewässer und Böden sowie Erzeugung gefährlicher und nicht gefährlicher Abfälle (a) Politiken; und (b) die Einhaltung einschlägiger Gesetze und Vorschriften, die erhebliche Auswirkungen auf den Herausgeber haben	Bewältigung des Klimawandels Schutz des blauen Himmels	S. 58 S. 61
	A1.1 Emissionsarten und entsprechende Emissionsdaten.	Hinweis: Die Abgase, die im operativen Geschäft von China Eastern Airlines entstehen, werden im Wesentlichen durch Kerosinverbrauch erzeugt. Die Umrechnungsfaktoren für andere Abgasarten in der Industrie sind noch unklar.	
	A1.2 Direkte (Scope 1) und energiebedingte indirekte (Scope 2) Treibhausgasemissionen (in Tonnen) und ggf. Intensität (z. B. pro Einheit des Produktionsvolumens, pro Anlage).	Leistungskennzahlen	S. 78
	A1.3 Gesamtes Aufkommen an gefährlichen Abfällen (in Tonnen) und ggf. Intensität (z. B. pro Einheit des Produktionsvolumens, pro Anlage).	Schutz des blauen Himmels Leistungskennzahlen	S. 61, S. 79
	A1.4 Gesamtes Aufkommen an nicht gefährlichen Abfällen (in Tonnen) und ggf. Intensität (z. B. pro Einheit des Produktionsvolumens, pro Anlage).	Schutz des blauen Himmels Leistungskennzahlen	S. 61, S. 79
	A1.5 Angaben zu den festgelegten Emissionszielen und den unternommenen Schritten zu deren Erreichung.	Hinweis: China Eastern Airlines arbeitete den „14. Fünfjahresplan“-Sonderplan für umweltfreundliche Entwicklung und den „Aktionsplan für die Erreichung des Zenits der Kohlendioxidemissionen“ aus, und richtete eine Führungs- und Arbeitsgruppe für nachhaltige Flugkraftstoffe ein	
Aspekt A2: Ressourcennutzung	A1.6 Angaben zum Umgang mit gefährlichen und nicht gefährlichen Abfällen sowie Angaben zu den Reduktionszielen und den unternommenen Schritten zu deren Erreichung.	Schutz des blauen Himmels	S. 61
	Allgemeine Offenlegung Politiken zur effizienten Nutzung von Ressourcen, einschließlich Energie, Wasser und anderen Rohstoffen.	Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 62
	A2.1 Direkter und/oder indirekter Energieverbrauch nach Art (z. B. Strom, Gas oder Öl) insgesamt (in Megawattstunde) und Intensität (z. B. pro Einheit des Produktionsvolumens, pro Anlage).	Leistungskennzahlen	S. 78
	A2.2 Gesamter Wasserverbrauch und Intensität (z. B. pro Einheit des Produktionsvolumens, pro Anlage).	Leistungskennzahlen	S. 78
	A2.3 Angaben zu den Zielen für die Energieeffizienz und den unternommenen Schritten zu deren Erreichung.	Hinweis: Während des Berichtszeitraums rief China Eastern Airlines keine Initiativen zur Steigerung der Energieeffizienz ins Leben und wird als nächstes entsprechende Maßnahmen ergreifen.	
	A2.4 Angaben zur Frage, ob es Probleme bei der Beschaffung von Wasser gibt, das für den jeweiligen Zweck geeignet ist, und zu den Zielen für die Wassereffizienz und den unternommenen Schritten zu deren Erreichung.	Hinweis: China Eastern Airlines hat kein Problem mit der Beschaffung von Wasser.	
Aspekt A3: Umwelt und natürliche Ressourcen	A2.5 Gesamtes für Fertigerzeugnisse verwendetes Verpackungsmaterial (in Tonnen) und, falls zutreffend, in Bezug auf jede produzierte Einheit.	Hinweis: Nicht zutreffend. Die Geschäftstätigkeit von China Eastern Airlines betrifft nicht den Herstellungsprozess.	
	Allgemeine Offenlegung Politiken zur Minimierung der wesentlichen Auswirkungen des Herausgebers auf die Umwelt und die natürlichen Ressourcen.	Bewältigung des Klimawandels Schutz des blauen Himmels Nachhaltige Nutzung von Ressourcen	S. 58 - S. 63
	A3.1 Angaben zu den wesentlichen Auswirkungen der Tätigkeiten auf die Umwelt und die natürlichen Ressourcen sowie den getroffenen Maßnahmen zu deren Bewältigung.	Hinweis: China Eastern Airlines hält sich an das „Wildtierschutzgesetz der Volksrepublik China“ und verbietet den Transport aller Arten von illegalen Wildtieren und deren Produkten.	
Aspekt A4: Klimawandel	Allgemeine Offenlegung Politiken zur Erkennung und Linderung wesentlicher klimabezogener Probleme, die sich auf den Herausgeber ausgewirkt haben oder auswirken könnten.	Bewältigung des Klimawandels	S. 58
	A4.1 Angaben zu den wesentlichen klimabezogenen Problemen, die sich auf den Herausgeber ausgewirkt haben oder auswirken könnten, und den getroffenen Maßnahmen zu deren Bewältigung.	Bewältigung des Klimawandels	S. 58 - S. 60

Offenlegung	Angaben	Kapitel	Seite
B. Gesellschaft			
Beschäftigung und Arbeitspraktiken			
Aspekt B1: Beschäftigung	Allgemeine Offenlegung in Bezug auf Entlohnung und Entlassung, Einstellung und Beförderung, Arbeitszeiten, Urlaub, Chancengleichheit, Vielfalt, Antidiskriminierung sowie sonstige Sozialleistungen (a) Politiken; und (b) die Einhaltung einschlägiger Gesetze und Vorschriften, die erhebliche Auswirkungen auf den Herausgeber haben	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66
	B1.1 Gesamtbelegschaft nach Geschlecht, Beschäftigungsart (z. B. Voll- oder Teilzeit), Altersgruppe und geografischer Region.	Leistungskennzahlen	S. 79
	B1.2 Fluktuationsrate nach Geschlecht, Altersgruppe und geografischer Region.	Leistungskennzahlen	S. 80
Aspekt B2: Gesundheit und Sicherheit	Allgemeine Offenlegung in Bezug auf die Schaffung einer sicheren Arbeitsumgebung und den Schutz der Arbeitnehmer vor Gefahren am Arbeitsplatz (a) Politiken; und (b) die Einhaltung einschlägiger Gesetze und Vorschriften, die erhebliche Auswirkungen auf den Herausgeber haben	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41
	B2.1 Anzahl und Rate der arbeitsbedingten Todesfälle in jedem der vergangenen drei Jahre einschließlich des Berichtsjahres.	Leistungskennzahlen	S. 81
	B2.2 Verlorene Tage aufgrund von Arbeitsunfällen.	Hinweis: Keine verfügbare Statistik im Jahr 2022	
	B2.3 Angaben zu den getroffenen Arbeitsschutzmaßnahmen sowie zu deren Umsetzung und Überwachung.	Für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen	S. 41
Aspekt B3: Entwicklung und Weiterbildung	Allgemeine Offenlegung Politiken zur Verbesserung der Kenntnisse und Fähigkeiten der Arbeitnehmer für die Erfüllung ihrer Aufgaben am Arbeitsplatz. Angaben zu gebotenen Möglichkeiten der beruflichen Weiterbildung.	Einhaltung der Flugsicherheit	S. 36 S. 66
	B3.1 Prozentsatz der geschulten Mitarbeitenden nach Geschlecht und Ebenen (z. B. Top-Management, Middle-Management).	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 81
	B3.2 Durchschnittlich absolvierte Schulungsstunden pro Mitarbeitende nach Geschlecht und Ebenen.	Leistungskennzahlen	S. 81
Aspekt B4: Arbeitsnormen	Allgemeine Offenlegung in Bezug auf die Verhinderung von Kinder- und Zwangsarbeit (a) Politiken; und (b) die Einhaltung einschlägiger Gesetze und Vorschriften, die erhebliche Auswirkungen auf den Herausgeber haben.	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66
	B4.1 Angaben zu den Maßnahmen zur Überprüfung der Beschäftigungspraktiken zur Vermeidung von Kinder- und Zwangsarbeit.	Förderung der Mitarbeiterentwicklung	S. 66
	B4.2 Angaben zu den unternommenen Schritten, um solche Verstöße zu unterbinden, wenn sie entdeckt werden.	Hinweis: China Eastern Airlines hält sich streng an die nationalen Gesetze und Vorschriften und verzichtet auf Kinderarbeit und Zwangsarbeit.	
Betriebliche Praktiken			
Aspekt B5: Management der Lieferkette	Allgemeine Offenlegung Politiken zum Management ökologischer und sozialer Risiken entlang der Lieferkette.	Nachhaltige Wertschöpfungskette	S. 63
	B5.1 Anzahl der Lieferanten nach geografischer Region.	Leistungskennzahlen	S. 76
	B5.2 Angaben zu den Praktiken zur Anstellung von Lieferanten, der Anzahl der Lieferanten, bei denen diese Praktiken angewandt werden, und zu deren Umsetzung und Überwachung.	Nachhaltige Wertschöpfungskette	S. 63
	B5.3 Angaben zu den Praktiken zur Erkennung ökologischer und sozialer Risiken entlang der Lieferkette und zu deren Umsetzung und Überwachung.	Nachhaltige Wertschöpfungskette	S. 63
	B5.4 Angaben zu den Praktiken, die zur Förderung umweltfreundlicher Produkte und Dienstleistungen bei der Auswahl von Lieferanten angewandt werden, und zu deren Umsetzung und Überwachung.	Nachhaltige Wertschöpfungskette	S. 63

Offenlegung	Angaben	Kapitel	Seite
Aspekt B6: Produktverantwortung	Allgemeine Offenlegung in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit, Werbung, Etikettierung und Datenschutz im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie Rechtsbehelfe (a) Politiken; und (b) die Einhaltung einschlägiger Gesetze und Vorschriften, die erhebliche Auswirkungen auf den Herausgeber haben	Digitale Transformation Für die Gesundheit der Passagiere sorgen Einen echten Service bieten Das Reiseerlebnis verbessern Schutz der Privatsphäre der Kunden	S. 15, S. 40, S. 45, S. 49, S. 52 Hinweis: Weitere Informationen zu dem Unfall am 21. März finden Sie im „Vorläufigen Bericht über die Untersuchung des MU5735-Flugzeugunglücks von China Eastern Airlines am 21. März“, der am 20. April 2022 von der chinesischen Zivilluftfahrtbehörde veröffentlicht wurde, und in der „Mitteilung über den Fortgang der Untersuchung des Unfalls „321“ des Flugzeugs MU5735 der China Eastern Airlines“, die am 20. März 2023 von chinesischen Zivilluftfahrtbehörde veröffentlicht wurde
	B6.1 Prozentsatz der verkauften oder ausgelieferten Produkte, die aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen zurückgerufen werden.	Hinweis: Nicht zutreffend; die Geschäftstätigkeit von China Eastern Airlines betrifft nicht die Produktherstellung	
	B6.2 Anzahl der eingegangenen produkt- und dienstleistungsbezogenen Beschwerden und deren Bearbeitung.	Einen echten Service bieten Technologische Innovation	S. 45-52 S. 77
	B6.3 Angaben zu den Praktiken zur Wahrung und zum Schutz der Rechte an geistigem Eigentum.	Technologische Innovation	P16
	B6.4 Angaben zum Qualitätssicherungsprozess und Rückrufverfahren.	Hinweis: Nicht zutreffend; die Geschäftstätigkeit von China Eastern Airlines betrifft nicht die Produktherstellung	
Aspekt B7: Korruptionsbekämpfung	B6.5 Angaben zu den Maßnahmen zum Schutz der Verbraucherdaten und der Privatsphäre und zu deren Umsetzung und Überwachung.	Schutz der Privatsphäre der Kunden	S. 52
	Allgemeine Offenlegung in Bezug auf Verhinderung von Bestechung, Erpressung, Betrug und Geldwäsche. (a) Politiken; und (b) die Einhaltung einschlägiger Gesetze und Vorschriften, die erhebliche Auswirkungen auf den Herausgeber haben	Korruptionsbekämpfung	S. 17
	B7.1 Anzahl der abgeschlossenen Gerichtsverfahren wegen korrupter Praktiken, die während des Berichtszeitraums gegen den Herausgeber oder seine Mitarbeitende eingeleitet wurden, und die Ergebnisse dieser Verfahren.	Hinweis: Im Berichtszeitraum wurden keine Korruptionsfälle gemeldet.	
Gemeinschaft	B7.2 Angaben zu den Präventivmaßnahmen und den Verfahren zur Meldung von Missständen sowie deren Umsetzung und Überwachung.	Korruptionsbekämpfung	S. 17
	B7.3 Angaben zu den Schulungen zur Korruptionsbekämpfung, die für Direktoren und Mitarbeitende angeboten werden.	Korruptionsbekämpfung	S. 17
Aspekt B8: Investitionen in die Gemeinschaft	Allgemeine Offenlegung in Bezug auf Politiken zum Engagement für Gemeinschaften, um die Bedürfnisse der Gemeinschaften, wo der Herausgeber tätig ist, zu verstehen und um sicherzustellen, dass seine Tätigkeiten den Interessen der Gemeinschaften Rechnung tragen.	Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums Integration in lokale Gemeinschaften	S. 71 - S. 73 S. 74
	B8.1 Schwerpunktbereiche des Beitrags (z. B. Bildung, Umweltbelange, Arbeitsbedürfnisse, Gesundheit, Kultur, Sport).	Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums Integration in lokale Gemeinschaften	S. 71 - S. 73 S. 74
	B8.2 Für Schwerpunktbereiche bereitgestellte Ressourcen (z. B. Geld oder Zeit).	Förderung der Wiederbelebung des ländlichen Raums Integration in lokale Gemeinschaften	S. 71 S. 74

Zuverlässigkeitserklärung



Zuverlässigkeitserklärung zum Bericht zur sozialen Verantwortung des Unternehmens

Zuverlässigkeitserklärung zum Bericht zur sozialen Verantwortung des Unternehmens

TÜV NORD (Hangzhou) Co., Ltd. (im Folgenden „TÜV NORD“) hat im Auftrag der China Eastern Airlines (im Folgenden „China Eastern“) ihren Bericht zur sozialen Verantwortung 2022 (im Folgenden „der Bericht“) einer unabhängigen Prüfung unterzogen.

China Eastern ist für die Sammlung, Analyse, Zusammenstellung und Offenlegung der in dem Bericht genannten Informationen verantwortlich. Die Prüfung des Berichts durch TÜV NORD erfolgte im Rahmen der in der Vereinbarung mit China Eastern festgelegten Aufgabenstellung. Diese Erklärung bezieht sich dabei ausschließlich auf China Eastern.

Die Erklärung basiert auf dem Bericht zur sozialen Verantwortung 2022 von China Eastern, die für die Vollständigkeit und Echtheit der im Bericht enthaltenen Informationen und Daten verantwortlich ist.

Umfang der Prüfung

- ◇ Der Bericht zeigt die wichtigsten Leistungen im Bereich der sozialen Verantwortung und relevanten Informationen für das Jahr 2022 auf.
- ◇ Die Prüfung findet in Nr. 36 auf der Hongxiang 3. Straße im Bezirk Minhang in Shanghai, wo sich der Hauptsitz von China Eastern befindet, statt. Wir haben einige Organe und Funktionsabteilungen von China Eastern besucht, aber keine anderen Niederlassungen und Projektstandorte;
- ◇ Wir beurteilen die Erhebung, Analyse und Zusammenstellung der Informationen und Daten;
- ◇ Da die Wirtschaftsdaten bereits von einer dritten Partei geprüft wurden, führen wir diesmal keine doppelte Prüfung durch.

Die Prüfung erfolgte vom 8. bis zum 10. März 2023

Methoden zur Prüfung

Im Rahmen unserer Prüfung haben wir unter anderem folgende Tätigkeiten durchgeführt:

- ◇ Überprüfung der von China Eastern zur Verfügung gestellten Dokumente;
- ◇ Befragung von Mitarbeitenden, die Berichtsinformationen gesammelt haben;
- ◇ Einsichtnahme in entsprechende Webseiten und Medienberichte, Überprüfung der Daten und Informationen anhand von Stichproben;
- ◇ Die Beurteilung des Berichts erfolgte unter Bezugnahme auf die Anforderungen des „Leitfadens zur Umwelt-, Sozial- und Governance-Berichterstattung“ der Hongkonger Börse (HK-ESG) hinsichtlich Wesentlichkeit, Quantität, Ausgewogenheit und Konsistenz;
- ◇ Die Beurteilung erfolgte gemäß den Anforderungen der „GRI-Leitfaden für Nachhaltigkeitsberichterstattung“ (GRI-Standards) in Bezug auf Ausgewogenheit, Vergleichbarkeit, Genauigkeit, Aktualität, Klarheit und Zuverlässigkeit;
- ◇ Gemäß des „Prüfungsstandards AA1000“ (V3);
- ◇ Die Prüfungshandlungen basieren auf dem TÜV NORD-Managementverfahren zur Verifizierung von Berichten zur sozialen Verantwortung.

Prüfungsurteil

Der von der China Eastern erstellte Bericht zur sozialen Verantwortung 2022 spiegelt objektiv die Arbeit des Unternehmens im Bereich der sozialen Verantwortung und die dabei erzielten Leistungen im Jahr 2022 wider. Die Daten sind zuverlässig und objektiv. Wir haben keine systematischen oder wesentlichen Fehler gefunden.



- ◇ Wesentlichkeit: China Eastern führte Recherchen zu wichtigen ESG-Themen durch, legte in Kapiteln wie „Nachhaltige Reise“ die wichtigen und objektiven Leistungen in den Bereichen der Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt des Unternehmens im Jahr 2022 offen und reagierte zeitnah auf die Erwartungen von Investoren und anderen Stakeholdern;
- ◇ Quantität: Der Bericht offenbarte in Form von Leistungskennzahlen fast 102 wichtige Leistungsdaten in den Bereichen der Wirtschaft, Betriebsübersicht, des Services, der Mitarbeitenden, der Umwelt und so weiter.
- ◇ Ausgewogenheit: Der Bericht legte die Fluktuationsrate der Mitarbeitenden, die Anzahl der Beschwerden in Bezug auf den Schutz der Privatsphäre der Fluggäste offen.
- ◇ Konsistenz: Die Abteilung für Unternehmenskultur und Markenmanagement von China Eastern ist für die Sammlung, Aufzeichnung, Zusammenstellung und Analyse der Informationen und Prozesse verantwortlich, die für die Erstellung des Berichts verwendet werden. Die bei der Überprüfung stichprobenartig erhobenen Daten sind nachvollziehbar.

Verbesserungsvorschläge

Im Rahmen der Überprüfung und Beurteilung haben wir folgende Verbesserungsvorschläge für die Praxis und das Management zur sozialen Verantwortung von China Eastern gemacht:

- ◇ Erhöhung der Reaktionsfähigkeit auf wichtige Ereignisse während des Berichtszeitraums.
- ◇ Erstellung neuer Anforderungen von GRI Standards basierend auf dem Bericht vom Globalen Gremium für Nachhaltigkeitsstandards (Global Sustainability Standards Board, GSSB), Integration der entsprechenden Indikatoren in die abteilungsspezifischen KPI-Bewertungen zur Verbesserung der Abteilungsleistungen der nachhaltigen Entwicklung und Verwaltung.

Sondererklärung:

Diese Erklärung schließt aus:

- ◇ Die Aktivität außer der Offenlegung;
- ◇ Die Position, Idee, der Glaube, das Ziel, die zukünftige Entwicklungsrichtung und das Versprechen von China Eastern.

Erklärung zur Unabhängigkeit und Kompetenz

TÜV NORD Group ist weltweit führend in den Bereichen Inspektion, Prüfung und Verifizierung. Sie ist in mehr als 70 Ländern tätig und bietet Dienstleistungen wie die Zertifizierung von Managementsystemen und Produkten, Audits und Schulungen in Bezug auf die Qualität, Umwelt, Gesellschaft und Ethik sowie die Prüfung von Berichten zur Umwelt, sozialen Verantwortung und Nachhaltigkeit an. TÜV NORD (Hangzhou) Co., Ltd. ist eine von der TÜV NORD Group in China registrierte unabhängige Institution und bestätigt, dass bei der Prüfung des Berichts kein Interessenkonflikt mit China Eastern oder einer ihrer Tochtergesellschaften und Interessengruppen besteht. TÜV NORD war in keiner Weise mit China Eastern verbunden, als die Fluggesellschaft den Bericht erstellte.

TÜV NORD (Hangzhou) Co., Ltd.

Leser-Rückmeldung

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank fürs Durchlesen des Berichts zur sozialen Verantwortung von China Eastern 2022. Wir laden Sie herzlich ein, uns Ihre Meinungen und Vorschläge mitzuteilen, um Ihnen und anderen Interessenträgern wertvolle Informationen zur Verfügung stellen, Ihnen die Überwachung unserer Arbeit zur sozialen Verantwortung zu erleichtern und unser Management in diesem Bereich zu verbessern.

Sie können uns Ihr Feedback zum Bericht geben, indem Sie den QR-Code unten scannen oder sich auf eine der folgenden Arten an uns wenden.

Kontakt: Abteilung für Unternehmenskultur und Markenmanagement, China Eastern Airlines

Tel: 021-22331435

Fax: 021-62686883

E-Mail: ceanews@163.com

Adresse: Hongxiang 3. Straße 36, Bezirk Minhang, Stadt Shanghai, China (201100)



Wunderbare Verbindung mit Ihrem Herzen



Erfahren Sie mehr über
China Eastern Airlines



Dieser Bericht wurde auf umweltfreundlichem
Recyclingpapier erstellt